



Curriculum Vitae

Informazioni personali

Nome / Cognome

Alessandra

Zenere

Esperienza professionale

Date

Dal 01/12/2024 ad oggi

Lavoro o posizione ricoperti

Responsabile UOSD Assistente Specialistica - AULSS 7 Pedemontana

Nome e indirizzo del datore di lavoro

Azienda ULSS n.7 Pedemontana, via del Lotti Bassano del Grappa

Date

Dal 14/09/2024 al 01/12/2024

Lavoro o posizione ricoperti

Dirigente Medico presso UOSD Assistente Specialistica
AULSS 7 Pedemontana

Principali attività e responsabilità

Componente Comitato Zonale della provincia di Vicenza,
Coordinatore del gruppo di lavoro PREMS-T – indagine sulle cure territoriali e per la cronicità

Principali attività svolte:

- analisi dei dati relativi ad attività ambulatoriale, tempi d'attesa e grado di raggiungimento degli obiettivi aziendali e regionali,
- organizzazione delle attività dei poliambulatori extra-ospedalieri (inserimento di nuovi specialisti, implementazione di nuove attività e inserimento di nuove tecnologie),
- gestione delle risorse umane della UOSD, su delega del Direttore Sanitario

Nome e indirizzo del datore di lavoro

Azienda ULSS n.7 Pedemontana, via del Lotti Bassano del Grappa

Date

Dal 09/02/2017 al 13/09/2024

Lavoro o posizione ricoperti

Dirigente Medico presso UOC Direzione Medica Arzignano - Montecchio
AULSS 8 Berica con incarico di Direttore facente funzioni UOC Direzione Medica
Arzignano – Montecchio dal 01/12/2020 al 31/12/2022

Dal 06/11/2023 ad oggi

Incarico di Alta professionalità Sviluppo dei percorsi di presa in carico ambulatoriale

Principali attività e responsabilità

Referente medico per attività ambulatoriali ospedaliere – Distretto Ovest,
Componente del Nucleo Aziendale di Controllo – NAC (dal 2017),
Componente Comitato Zonale della provincia di Vicenza (dal 2018),
Componente di Tavoli Aziendali tematici per il miglioramento dell'appropriatezza prescrittiva.

Coordinatore aziendale per le attività pratiche per il corso della Scuola di Formazione Specifica in Medicina Generale (dal 2021)

Principali attività e responsabilità	L'esperienza lavorativa ha contribuito all'acquisizione di competenze specifiche, in particolare: - analisi dei dati relativi ad attività ambulatoriale, tempi d'attesa e grado di raggiungimento degli obiettivi aziendali e regionali, - governo delle liste d'attesa per prestazioni ambulatoriali e per ricovero chirurgico, - organizzazione delle attività dei poliambulatori ospedalieri (inserimento di nuovi specialisti, implementazione di nuove attività e inserimento di nuove tecnologie, trasferimento di attività ambulatoriali tra strutture ospedaliere), - attività di controllo interno sull'appropriatezza delle prestazioni sanitarie, sia ambulatoriali che di ricovero, anche in relazione ad indicatori regionali/nazionali quali Piano Nazionale Esiti, - attività di controllo esterno sull'appropriatezza delle prestazioni sanitarie, sia ambulatoriali che di ricovero, presso strutture private accreditate, - attività per la sicurezza del paziente e gestione del rischio clinico, quale stesura di procedure e protocolli su tematiche di interesse, partecipazione ad audit di evento avverso, - attività di prevenzione e controllo delle infezioni ospedaliere.
Nome e indirizzo del datore di lavoro	Azienda ULSS n.8 Berica, viale Rodolfi n.37 Vicenza
Principali attività e responsabilità	Attività presso gli ambulatori vaccinali e di medicina pubblica. L'esperienza lavorativa ha contribuito all'acquisizione di competenze per il counselling pre-vaccinale, l'organizzazione dei servizi vaccinali e l'utilizzo degli applicativi aziendali e regionali specifici per lo svolgimento dell'attività ambulatoriale
Nome e indirizzo del datore di lavoro	Azienda ULSS n.5 Ovest Vicentino - ULSS 8 Berica, viale Rodolfi n.37 Vicenza
Date	Dal 01/08/2011 al 31/03/2012
Lavoro o posizione ricoperti	Medico di Continuità assistenziale
Principali attività e responsabilità	Valutazione e gestione di pazienti con patologie trattabili ambulatorialmente, a domicilio o presso strutture territoriali.
Nome e indirizzo del datore di lavoro	Azienda ULSS n.4 "Alto Vicentino, Via Rasa 1 Thiene (VI)
Istruzione e formazione	
Date	A.A. 2020-2021
	Master di II livello in "Operations Management nelle Aziende Sanitarie"
Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione	ALTEMS – Alta Scuola di Economia e Management dei sistemi sanitari Università Cattolica del Sacro Cuore Il percorso formativo ha permesso di approfondire le tematiche connesse all'organizzazione ed efficientamento in ambito sanitario. In particolare sono stati affrontati temi relativi a: organizzazione per processi e PDTA, strumenti e soluzioni organizzative per ottimizzare la gestione dei flussi dei pazienti in ospedale, innovazione dei modelli di cura, soluzioni LEAN in sanità, tecnologie e innovazione digitale, la supply chain, change management.
Date	2011 - 2016
Titolo di studio	Specializzazione in Igiene e Medicina Preventiva (con voto 70/70)
	Partecipazione a studi epidemiologici condotti dalla Scuola di Specializzazione e dall'Azienda Ospedaliera Universitaria Integrata di Verona Attività di risk management (implementazione della checklist di sala operatoria, incident reporting, utilizzo di strumenti per la valutazione della cultura della sicurezza in specifiche Unità Operative)

Principali tematiche/competenze professionali possedute	Attività proprie della Direzione Medica Ospedaliera, tra cui controllo appropriatezza e codifica delle cartelle cliniche, riorganizzazione di unità operative/dipartimenti, costi standard delle attività ospedaliere, revisione di procedure e protocolli aziendali, gestione liste d'attesa, Partecipazione ad attività vaccinale, sia a soggetti in età pediatrica che adulti Docente ai corsi aziendali sulle infezioni correlate all'assistenza
Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione	Università degli Studi di Verona
Date	2004 - 2010
Titolo di studio	Laurea specialistica a ciclo unico in Medicina e Chirurgia (con voti 110/110)
Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione	Università degli Studi di Verona
Aggiornamenti	
Date	Titolo evento
05/06/2024	Innovazione tecnico-organizzativa in sala operatoria tra efficienza, sicurezza e qualità dei percorsi
16/5/2024	"Uso appropriato degli emocomponenti: pratiche multidisciplinari per la sicurezza del processo trasfusionale
26/03/2024	Regole per la codifica della Scheda di Dimissione Ospedaliera per i Nuclei Aziendali di Controllo"
14-15/11/2023	MODULO D Specialistico PNRR M6 - C2 Sub investimento 2.2 (b) Corso di formazione in infezioni ospedaliere.
18/9/2023	Regole per la codifica della Scheda di Dimissione Ospedaliera: aggiornamento"
22/11/2021	La mappatura dei processi aziendali e l'analisi del rischio corruzione
28/09/2021-07/10/2021	Formazione in materia di salute e sicurezza – formazione dirigenti secondo accordo S7R 2011
04/12/2019	Clinical Risk Management: un approccio per implementare la cultura della sicurezza
11/10/2019	Il Sistema DRG – Dalla cartella clinica al finanziamento dei ricoveri
16/06/2019	Corso di aggiornamento sulle attività di controllo delle prestazioni erogate dal Servizio Sanitario Regionale del Veneto e dalle Strutture private accreditate
10/05/2019	Gestione dei rifiuti sanitari
19/3/2019-02/04/2019	I processi decisionali nelle strategie della pianificazione aziendale
11-18/12/2018	Normativa e aspetti medico-legali sulla gestione del contenzioso nell'ambito della responsabilità sanitaria
04-05/04/2018	Tutelare la salute gestendo il rischio clinico
22-23/02/2018	Competenze per sostenere il cambiamento organizzativo
24/10/2017, 01/12/2017	La gestione dell'audit clinico
12/04/2017	Corso di formazione per i lavoratori inerente la tutela della salute e della sicurezza nei luoghi di lavoro e i regolamenti aziendali in materia di personale
09/2017	Le vaccinazioni: efficacia, sicurezza e comunicazione
09/2017	Il Programma Nazionale Esiti: come interpretare e usare i dati
25/5/2016	Corso di PBLIS-D

Attività di ricerca e Docenze																
Data	a.a. 2023/2024 (02/10/2023 - 30/09/2024)															
	Professore a contratto per attività di docenza per l'insegnamento di "Epidemiologia e Sanità Pubblica" – attivato nel corso magistrale di Scienze Infermieristiche ed Ostetriche (Università degli studi di Verona - sede di Verona)															
Date	Ottobre - Novembre 2019															
	Attività di docenza per il corso aziendale "LINEE GUIDA REGIONALI PER LA COMPILAZIONE DELLA RICETTA E DELLA SDO", organizzato dall'ULSS 8 Berica															
Data	Novembre - Dicembre 2018															
	Attività di docenza per l'insegnamento "Progettazione del miglioramento e applicazione dei modelli innovativi in ambito organizzativo e assistenziale" – modulo di Statistica Sanitaria nell'ambito del Master in Management per le funzioni di Coordinamento delle Professioni Sanitarie (Università degli studi di Verona - sede di Vicenza) a.a. 2017/18															
Data	Gennaio - Dicembre 2018															
	Attività di docenza per il corso aziendale "DESCRIVERE L'ATTIVITÀ CODIFICANDO LE SDO", organizzato dall'ULSS 8 Berica															
Data	Aprile - giugno 2017															
	Attività di docenza per il "Corso di formazione per il conseguimento dell'idoneità sanitaria all'attività di tatuaggio e piercing"															
Altro	Responsabile scientifico dei corsi: "Percorsi condivisi in gastroenterologia: update sull'approccio clinico" (2024) "Percorsi condivisi in ematologia e psichiatria" (2024) "Coltiviamo la sinergia: andiamo incontro al cambiamento attraverso la motivazione" organizzato dall'ULSS 8 Berica (2019)															
Capacità e competenze																
Altra lingua	Inglese															
Autovalutazione																
Livello europeo																
	<table border="1"> <thead> <tr> <th colspan="2">Comprensione</th> <th colspan="2">Parlato</th> <th>Scritto</th> </tr> <tr> <th>Ascolto</th> <th>Lettura</th> <th>Interazione orale</th> <th>Produzione orale</th> <th></th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>B2</td> <td>B2</td> <td>B2</td> <td>B2</td> <td>B3</td> </tr> </tbody> </table>	Comprensione		Parlato		Scritto	Ascolto	Lettura	Interazione orale	Produzione orale		B2	B2	B2	B2	B3
Comprensione		Parlato		Scritto												
Ascolto	Lettura	Interazione orale	Produzione orale													
B2	B2	B2	B2	B3												
Pubblicazioni																
	Debiasi, M; Zenere A; Baggia M; Zanolin ME; Brugnolli A. The Person-Centered Care Assessment Tool (P-CAT) in Nursing Home: Psychometric Evaluation of the Italian Version. Journal of Nursing Measurement, 2020 Dec 1;28(3):555-563															
	Palese A, Ambrosi E, Stefani F, Zenere A, Saiani L. Le attività degli Operatori Socio-Sanitari nei contesti ospedalieri: uno studio mixed-method. Assist Inferm Ric 2019;38(1):6-14.															
	S. Tardivo, A. Zenere, F. Moretti, F. Marchiori, D. Berti, M. Migliorini, A. Tomasi, S. Ferrari, F. Tognon, G. Napolitano, A. Rossanese: The Traveller's Risk Perception (TRiP) questionnaire: pre-travel assessment and post-travel changes. International Health 2020 Feb 12;12(2):116-124															
	E. Ambrosi, F. Canzan, <u>A. Zenere</u> , M. Grassi, S. Tardivo, L. Mortari, L. Saiani, E. Zanolin. Developing a new questionnaire to measure nurse caring behaviours: a mixed method study. European Journal for Person Centered Healthcare 2018, 6, (3): 405-412															

	A. <u>Zenere</u> , M. E. Zanolin, R. Negri, F. Moretti, M. Grassi, S. Tardivo, Assessing safety culture in NICU: psychometric properties of the Italian version of Safety Attitude Questionnaire and result implications. Journal of Evaluation in Clinical Practice 2016, 22, (2): 275–282,
	F. Lugoboni, M. Faccini, F. Tognon, L. Antolini, F. Andreoli, <u>A. Zenere</u> , P. Guadagnini, F. Pancaldi, R. Casari, P. Mezzelani, F. Di Giovanna. Facciamoci conoscere meglio. Broadcast ourselves con YouTube. MISSION vol. 40/2013
	Altamura, Bovo, Buttitta, Castello, Cobello, Coletto, Dalla Valle, Pajno Ferrara, Landuzzi, Leso, Lugoboni, Olivieri, Ricci, Tagliaro, Tamassia, Tardivo, Tiberio, Zannoni, <u>Zenere</u> . "Droga e vita quotidiana, dall'Agorà ... a internet. Il monitoraggio epidemiologico della Regione Veneto e le nuove sostanze psicoattive". Volume edito da Servizio Sviluppo Professionalità Innovazione. Copyright Azienda Ospedaliera Universitaria Integrata di Verona, 2015
	Vedovi E, Gonella E, <u>Zenere A</u> , Migliorini M, Poli A, Bianconi F, Cerruto M.A. Epidemiologia delle disfunzioni minzionali in atlete utilizzando questionari validati ed appropriatezza del diario pelvico. Giornale Italiano di Medicina Riabilitativa - MR, 2013, vol.27 n.2, pag.121.
	Vedovi E, Donadon I, Peretti M, Pernigo P, Migliorini M, <u>Zenere A</u> , D'Elia C, Cerruto M.A. Effetti del trattamento dell'incontinenza urinaria femminile con dispositivo di training pelvico: valutazione dei sintomi, qualità di vita e grado di soddisfazione. Giornale Italiano di Medicina Riabilitativa -MR, 2013, vol.27 n.2, pag.128-9.
Comunicazioni orali	S. Mondino, C. Dalle Carbonare, D. Brodesco, F. Fanin, A. Modenese, M. Colucci, R. Gianotti, T. Morelli, MP Zanon, S. Zanovello, M. Perin, A. Zenere, P. Mantoan, R. Cazzaro. Forum Risk Management di Arezzo 2021
	N. Gonzato, M. Pascarella, G. Gonzo, F. Cardullo, K. Nikitsenka, I. Cerbaro, S. Marcolin, A. Zenere, M. Agnoletto, M. Rasso, R. Cazzaro "Use of a rapid test for COVID-19 Antigen detection in Emergency Areas and comparison with Real Time PCR in S. Bortolo Hospital Vicenza. ESCMID Conference on Coronavirus Disease ECCVID 2020
	A. Carli, F. Marchiori, V. Selle, M. Lorio, T. Agugiario, P. Sartori, M. Annibali, E. Vinello, A. Zenere, S. Tardivo, L. Sbroglì. "Il miglioramento dell'attività di refertazione dello screening mammografico: valutazione preliminare presso l'Azienda ULSS 3 Serenissima della Regione Veneto" 51° Congresso Nazionale Società Italiana di Igiene (2018)- Atti del congresso
	<u>A. Zenere</u> , R. Negri, A. De Martino, M. Migliorini, M. Bocchi, A. Capici, A. Ziglio, S. Tardivo. Valutare la cultura della sicurezza nelle terapie intensive neonatali: adattamento del Safety Attitude Questionnaire. Il Edizione Giornate degli Specializzandi in Igiene e Medicina Preventiva, 2013. Atti del congresso pag. 59-60.
	R. Negri, <u>A. Zenere</u> , M. Franzoni, A. De Martino, S. Tardivo. LA CULTURA DELLA SICUREZZA NELLE TERAPIE INTENSIVE NEONATALI ITALIANE. XVIII Congresso Nazionale della Società Italiana di Neonatologia per Medici ed Infermieri (2012) – Atti del congresso
	<u>A. Zenere</u> , R. Negri, A. De Martino, M. Migliorini, M. Bocchi, A. Capici, A. Ziglio, S. Tardivo. Valutare la cultura della sicurezza nelle terapie intensive neonatali: adattamento del Safety Attitude Questionnaire. Il Edizione Giornate degli Specializzandi in Igiene e Medicina Preventiva, 2013. Atti del congresso pag. 59-60.
	R. Negri, <u>A. Zenere</u> , M. Franzoni, A. De Martino, S. Tardivo. LA CULTURA DELLA SICUREZZA NELLE TERAPIE INTENSIVE NEONATALI ITALIANE. XVIII Congresso Nazionale della Società Italiana di Neonatologia per Medici ed Infermieri (2012) – Atti del congresso.

	Ghirlanda G., Baldini C.*, Lavarini M., Rucci I., Migliorini M., Marchiori F., <u>Zenere A.</u> , Tognon F., Andreoli F., Tardivo S., Saia M. L'INTRODUZIONE DELLA CHECK-LIST OPERATORIA IN UN'AZIENDA OSPEDALIERA UNIVERSITARIA INTEGRATA. 45° Congresso Nazionale Società Italiana di Igiene (2012)- Atti del congresso pag.362-3
	Vedovi E, Gonella E, <u>Zenere A</u> , Migliorini M, Poli A, Bianconi F, Cerruto M.A. Epidemiology of pelvic dysfunction in young female athletes using a pelvic diary. 41° Congresso Nazionale SIMFER: La ricerca in Medicina Riabilitativa: per una scienza del recupero – Roma 2013. Atti del congresso
	Vedovi E, Donadon I, Peretti M, Pernigo P, Migliorini M, <u>Zenere A</u> , D'Elia C, Cerruto M.A. Effects of treatment of female urinary incontinence using a rehabilitative device. Symptoms evaluation using ICIQ-UI-SF Quality of life evaluation using SF-36. 41° Congresso Nazionale SIMFER: La ricerca in Medicina Riabilitativa: per una scienza del recupero – Roma 2013. Atti del congresso.
Poster	Varalta M.S., Benoni R, Cappellari F, Manea M.G, F. Dal Cengio, Vinobianco A, Poggiali C, <u>Zenere A</u> . Nucleo Bed Management del distretto Ovest dell'ULSS8 Berica: un anno di esperienza. 47° congresso nazionale ANMDO (2022). Atti del congresso.
	E. Checchin, M. Lavarini, D. Berti, A. Canello, I. Rucci, M. Migliorini, V. Mecchi, <u>A. Zenere</u> , P. Bissoli, S. Majori, M. Saia, S. Tardivo. Analisi dell'efficacia della Prevenzione delle cadute presso un'Azienda Ospedaliera Universitaria Integrata. 48° Congresso Nazionale Società Italiana di Igiene (2015).
	Majori S, Migliorini M, Marchiori F, <u>Zenere A</u> , Postiglione C, Parise G, Boninsegna S, Monteiro G. VALUTAZIONE SIEROLOGICA DELLE INFEZIONI A TRASMISSIONE PARENTERALE/SESSUALE IN IMMIGRATI IRREGOLARI DELLA PROVINCIA DI VERONA. 46° congresso nazionale siti 2013 Atti del congresso.
	Romano G, <u>Zenere A</u> , Poli A, Vadalà G, Vanzetta R, Mecchi V, Gonella E, Vedovi E. EPIDEMIOLOGIA DELLE DISFUNZIONI MINZIONALI IN ATLETE AGONISTE. 46° congresso nazionale Società Italiana di Igiene (2013). Atti del congresso.
	Poli A, <u>Zenere A</u> , Migliorini M, Antolini L, Bissoli P, Gobbi F, Vedovi E. IMPATTO DELL'ARREDO SCOLASTICO SULLA POSTURA IN STUDENTI DI TERZA ELEMENTARE. 46° congresso nazionale Società Italiana di Igiene (2013). Atti del congresso.
	Marchiori F, Ziglio A., Bongiovanni G, Zerman T, <u>Zenere A</u> , Vadalà G, Migazzi M, Tardivo S. GLI INCIDENTI NELLO SCI ALPINO: VALUTAZIONE DELLA CASISTICA E DEFINIZIONE DEGLI INTERVENTI DI PREVENZIONE. 45° Congresso Nazionale Società Italiana di Igiene (2012) - Atti del congresso pag.472-3

Il presente documento è conforme a quanto previsto dagli artt.38, 46, 47 e 76 del DPR 445 del 28.12.2000.

Autorizzo il trattamento dei dati contenuti nel presente CV unicamente per gli scopi per cui viene richiesto, ai sensi del GDPR 679/2016. Dichiaro l'assenza di interessi commerciali in ambito sanitario negli ultimi due anni dalla data del presente CV

Data 02/12/2024	Firma Alessandra Zenere
------------------------	--------------------------------