


**UOC di PEDIATRIA e PATOLOGIA  
 NEONATALE**
**OSPEDALE DI BASSANO DEL GRAPPA**

**DIPARTIMENTO MEDICO**
**UOC di PEDIATRIA e PATOLOGIA NEONATALE**

<b>DIRETTORE</b>	<b>Dr.ssa Laura Ghiro</b>
<b>EQUIPE</b>	<b>Dr.ssa Bonadiman Elena Maria</b> <b>Dr.ssa Conte Maria Lucia</b> <b>Dr.ssa Pasinato Alessandra</b> <b>Dr. Picco Giorgio</b> <b>Dr.ssa Zadnik Marialuisa</b>  <b>Medici a contratto:</b> <b>Dr.ssa Biddeci Giada</b> <b>Dr.ssa Geranio Giulia</b> <b>Dr.ssa Ferraro Valentina</b> <b>Dr.ssa Calgaro Serena</b>

 Per approfondire: <https://www.aulss7.veneto.it/azienda/ospedali/ospedale-san-bassiano/pediatria>
**DOVE SIAMO**
**Ambulatori:** piano 6, lato est

**Degenze:** piano 6, lato est

**Sezione neonatale , nido e patologia neonatale:** piano 5, lato est

**COME CONTATTARCI**

Tel. 0424-888526/7

Fax 0424-888529

Segreteria 0424-889265

 Altro e-mail: [pediatria@aulss7.veneto.it](mailto:pediatria@aulss7.veneto.it)



## UOC di PEDIATRIA e PATOLOGIA NEONATALE

### ATTIVITÀ PRINCIPALI

L'Unità Operativa Complessa di Pediatria offre all'utenza di età compresa fra 0-14 anni:

- Servizio di degenza per patologie mediche acute
- Servizio di assistenza neonatale per neonati sani
- Servizio di patologia neonatale per neonati patologici e per prematuri
- Ambulatorio Integrato prevalentemente orientato alla patologia oncoematologica.
- Day Hospital per le procedure di esami diagnostici in sedazione. Modulo organizzativo di Pronto Soccorso pediatrico per la gestione delle urgenze pediatriche afferenti al Pronto Soccorso generale (accesso diretto previo triage per i bambini di età inferiore ai 14 anni).
- Servizio di ambulatorio divisionale ed integrato specialistico per diabetologia, fisiopatologia respiratoria, allergologia e pneumologia pediatrica, gastroenterologia, neonatologia con effettuazione delle ecografie cerebrali, oncoematologia e ambulatorio vaccinale protetto per i bambini a rischio.

**Degenze:** patologie dell'area pediatrica: oltre ai bambini con patologie mediche vengono ricoverati anche bambini di: chirurgia generale, ortopedica, oculistica, otorino, che usufruiscono di un'assistenza pediatrica qualificata in un ambiente a loro favorevole. Dalle ore 9.30 i medici effettuano il giro visite pazienti. E' il medico che valuta, in base alla patologia, se il bambino può uscire dalla stanza. La prenotazione del pranzo e della cena per il giorno successivo avviene mediante la compilazione di una scheda su tablet dove potete scegliere le varie pietanze. Le assistenze che desiderano utilizzare il servizio mensa devono rivolgersi all'operatore socio sanitario per avere tutte le indicazioni necessarie. Le madri che allattano hanno diritto ai pasti gratuiti e al posto letto. Al di fuori degli orari dei pasti è possibile chiedere al personale acqua e bevande calde, biscotti, grissini e fette biscottate. A disposizione un frigo per i generi alimentari personali, un forno microonde e lo scaldabiberon. L'operatore socio sanitario si occupa, nella mattinata, della sistemazione dei letti ed è a vostra disposizione, nell'arco della giornata, anche per ulteriori cambi biancheria e/o presidi sanitari.

**Patologia Neonatale:** ha come finalità istituzionale preminente la diagnosi, il trattamento e l'assistenza in terapia intensiva di tutte le patologie di pertinenza neonatale. I posti letto assegnati alla struttura sono 3, e si trovano al 5° piano.

Nel nostro centro vengono assistiti tutti i neonati di età gestazionale superiori a 33settimane più 6 giorni. Il centro ha sei culle di patologia neonatale, è inserito nella Rete Regionale per il trasferimento del neonato patologico in centri di terzo livello.

**Pronto Soccorso:** tutti i bambini di età inferiore ai 14 anni e con patologie pediatriche vengono inviati, dopo la registrazione di triage al Pronto Soccorso (piano 0), al 6° piano dove verranno valutati dal Pediatra di turno.

**Sezione Neonatale/Nido:** Offre Assistenza al neonato sano e con piccole patologie.

L'Ospedale di Bassano del Grappa si impegna ad applicare i dieci passi definiti dall'OMS (Organizzazione Mondiale della Sanità) e dall'UNICEF (Fondo delle Nazioni Unite per l'Infanzia) per il successo dell'allattamento al seno. In funzione di ciò i neonati restano sempre in stanza con la propria mamma (rooming-in) con assistenza da parte del personale del Nido.

Formazione ed informazione di puericultura e buone pratiche riguardo l'allattamento.

Sostegno alle neomamme, dopo il parto, per affrontare le difficoltà dei primi giorni.

Sostegno alle mamme dopo la dimissione per problematiche legate all'allattamento (ambulatorio infermieristico dell'allattamento).

**Area di neuropsichiatria infantile:** dalla stretta collaborazione con U.O. di Neuropsichiatria Infantile tutti i bambini con problemi riguardanti l'area neuro-psico-relazionale vengono ricoverati in pediatria ma seguiti dai neuropsichiatri infantili che hanno il loro ambulatorio e le strumentazioni necessarie sullo stesso piano del reparto pediatrico. Il Servizio, oltre alle visite NPI e neurologiche, comprende visite psicologiche, fisiatriche, logopediche.

UOC di PEDIATRIA e PATOLOGIA  
NEONATALE

## RICONOSCERE GLI OPERATORI

Nel reparto operano diverse figure professionali con ruoli diversi, ciascuna di queste è riconoscibile attraverso nome, cognome e qualifica in evidenza sulla apposita tessera apposta sul taschino della divisa.

Il personale indossa una divisa di diverso colore a seconda del ruolo:

- **Medico:** casacca **blu** con disegni e pantaloni bianchi, con o senza camice bianco;
- **Infermiere:** casacca **blu** con disegni e pantaloni bianchi;
- **Profilo Tecnico (TSLB, TSRM, FKT, ecc):** casacca bianca con fascia **verde** e pantaloni bianchi;
- **Ostetrica:** casacca bianca con fascia **rosa** e pantaloni bianchi;
- **Operatore Socio-Sanitario (OSS):** casacca **gialla** con disegni e pantaloni bianchi;
- **Amministrativo:** camice giallo.

## INFORMAZIONI SULLE CURE E L'ASSISTENZA

È possibile chiedere informazioni al **medico di reparto** durante il giro visita al mattino, ed al pomeriggio in caso di aggiornamenti riguardanti esami eseguiti al mattino.

Si può richiedere un **colloquio con il Direttore** rivolgendosi al personale infermieristico.

Altre modalità informative: telefonando al numero 0424/888526/7 in base alla disponibilità del medico di guardia.

Per una sempre migliore assistenza è utile rivolgersi agli infermieri solo in caso di necessità.

## ORARI PASTI E VISITE

**Orari pasti:** dalle ore 8.00 colazione, dalle 11.40 pranzo, dalle 18.30 cena.

**Orari visite:** dalle ore 14.15 alle 15.00 e dalle 19.45 alle 20.30 tutti i giorni, al massimo una persona in stanza per ogni ricoverato.

I visitatori devono uscire dalla camera quando il medico o il personale svolge attività di assistenza o pulizia.

## INGRESSO IN REPARTO

È bene portare con sé:

- Carta d'identità;
- Tessera sanitaria;
- Eventuale documentazione clinica posseduta;
- Farmaci assunti a domicilio (anche se trattasi di lassativi, antidolorifici o sciroppi per la tosse).

All'ingresso verrà chiesto di indicare **nome e recapito della persona autorizzata a ricevere informazioni sullo stato di salute del paziente**. Il personale sanitario non potrà informare alcuna persona sullo stato di salute senza esplicita autorizzazione e in ogni caso **mai per via telefonica**.

Si ricorda che è fatto esplicito **divieto a pazienti e familiari di fotografare o riprendere in video persone/ambienti all'interno della struttura** senza aver chiesto e ottenuto preventiva autorizzazione dalla Direzione Medica e liberatoria dai soggetti interessati.

**Si consiglia di non tenere in ospedale gioielli, oggetti di valore e rilevanti somme di denaro.**



## UOC di PEDIATRIA e PATOLOGIA NEONATALE

### REGOLE DI COMPORTAMENTO

- I familiari sono pregati di **rispettare gli orari di visita e di non sedersi sui letti di degenza**.
- Nelle stanze di degenza e negli spazi comuni a disposizione, nel **rispetto degli altri ricoverati**; è bene mantenere basso il volume della voce e usare eventuali apparecchi radiotelevisivi con discrezione.
- **Il cellulare deve essere tenuto in modalità silenziosa** e non deve essere utilizzato quando il personale sanitario lavora nella stanza di degenza o durante accertamenti o visite.
- **È assolutamente vietato fumare** all'interno dell'ospedale; all'esterno è ammesso nell'apposita area vicino all'ingresso principale.
- **Non è permesso il consumo di bevande alcoliche**.
- Per uscire dal reparto si deve chiedere all'infermiere in servizio, **non ci si deve allontanare senza aver avvisato**.
- Per evitare le infezioni è indispensabile **lavarsi spesso le mani e sempre dopo l'uso dei servizi igienici**, con acqua e sapone o con la soluzione idroalcolica che si trova negli spazi comuni; anche i familiari sono invitati a mantenere lo stesso comportamento.
- Per facilitare l'igiene e gli interventi di pulizia è opportuno tenere in ordine il comodino.

### USCITA E DIMISSIONE

Prima di lasciare il reparto verranno date le istruzioni di come comportarsi a casa; è opportuno che ognuno controlli di **avere tutte le indicazioni e la propria documentazione presentata precedentemente all'ingresso**.

Al momento dell'uscita verranno consegnate:

- **lettera di dimissione**, che documenta cure attuate ed indicazioni per continuarle;
- **informazioni su eventuali visite o approfondimenti da fare entro i 30 giorni dalla dimissione**.

In caso di problema clinico inerente il ricovero si può contattare il reparto di Pediatria dal Lunedì al Venerdì dalle ore 15.00 alle ore 16.00 mentre in altri orari ci si può rivolgere al Pediatra di Libera scelta o al Medico di Medicina Generale.

In caso di emergenza rivolgersi in Pronto Soccorso

#### Distribuzione diretta farmaci:

il Servizio è situato al piano -1, presso la Farmacia

dal lunedì al giovedì: 9.00 -13.00 Il venerdì: 9.00 -12.30 e 14.00 -16.00.

Tel. 0424 888495

### RICHIESTA COPIA DI DOCUMENTAZIONE

**Archivio Cartelle Cliniche** - Piano terra, Ospedale di Bassano del Grappa

Orario di apertura al pubblico: lunedì-venerdì ore 08.30-12.30

Tel. 0424 889812 Fax 0424 889707

e-mail: cartelleclinichebassano@aulss7.veneto.it

### MODALITÀ DI RECLAMO

**Ufficio Per Le Relazioni Con Il Pubblico (URP)** - Piano terra, Ospedale di Bassano del Grappa

Tel. 0424-888556 - 7

e-mail: urpbassano@aulss7.veneto.it