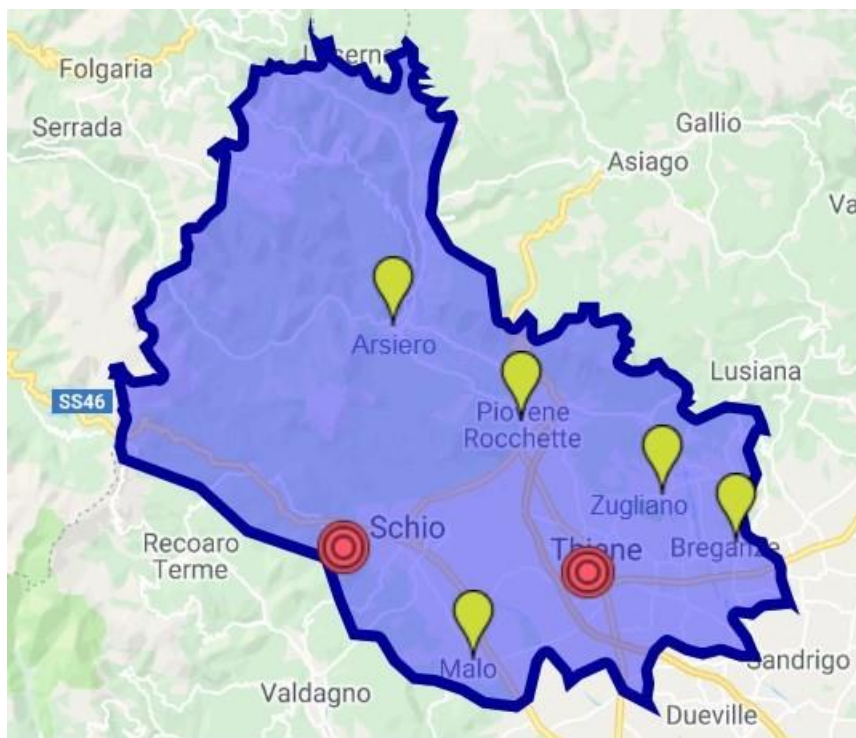


PUNTO UNICO DI ACCESSO



Casa della Salute - Schio
Centro Sanitario Polifunzionale - Thiene



Sede distrettuale



DISTRETTO 2 ALTO VICENTINO

UNITÀ OPERATIVA COMPLESSA CURE PRIMARIE

Direttore: Francesco Calcaterra

CARTA DEI SERVIZI DELL'ASSISTENZA DOMICILIARE INTEGRATA (ADI)

Direttore: Dr. Francesco Calcaterra

Per approfondire: <https://www.aulss7.veneto.it/adi-d2>

numero verde 800 239797

fisso 0445 509700

e-mail: centraleadi2@aulss7.veneto.it

Questo non vuole essere solo un opuscolo informativo, bensì anche uno strumento utile affinché Lei ed i suoi familiari possiate contribuire allo sviluppo del nostro progetto assistenziale.

A Lei ed ai suoi familiari è attribuito un ruolo importante: la invitiamo ad offrirci sempre i suoi consigli oltre che segnalarci eventuali carenze e/o disservizi.

CHE COS'E' L'ASSISTENZA DOMICILIARE INTEGRATA

L'assistenza domiciliare integrata è una forma di assistenza rivolta a persone residenti o domiciliati nel Distretto 2 che necessitano di interventi coordinati di assistenza infermieristica, riabilitativa, sociale e medica, che per impedimenti fisici non possono recarsi nei luoghi di cura.

CHI SIAMO

Siamo un gruppo di Infermieri e Medici di Medicina Generale (MMG) che erogano prestazioni di assistenza a domicilio a persone di qualsiasi età non autosufficienti o parzialmente non autosufficienti.

I Professionisti in relazione ai bisogni assistenziali predispongono, in accordo con la persona assistita e i suoi familiari, il piano di assistenza personalizzato.

Il piano definisce tempi e modalità degli interventi assistenziali a domicilio definiti secondo i bisogni rilevati dagli operatori.

L'attivazione dell'assistenza domiciliare avviene su indicazione del MMG e/o Pediatra attraverso apposita richiesta.

TUTELA DELLA PRIVACY

La sicurezza dei dati personali in particolare dei dati sensibili avviene nel rispetto del codice aziendale sulla privacy nel rispetto dei diritti di ogni persona.

COME OPERIAMO

Attivazione tempestiva degli interventi di "presa in carico" della persona a seguito di attivazione da parte del MMG.

Per ogni assistito a domicilio viene:

- ◆ Individuato l'infermiere di riferimento per la "presa in carico";
- ◆ Eseguita valutazione monoprofessionale dei bisogni;
- ◆ Definito il piano di assistenza personalizzato;
- ◆ Programmazione degli accessi a domicilio in accordo con i familiari;
- ◆ Istruzione ai familiari/caregiver sulle modalità di accudimento del proprio familiari.

Ulteriori attività specifiche:

- ◆ interventi di relazione d'aiuto e di educazione terapeutica
- ◆ gestione di medicazioni di lesioni trofiche e da pressione
- ◆ gestione di ferite chirurgiche
- ◆ gestione di accessi venosi (catetere venoso periferico, catetere venoso centrale e porth a cath)
- ◆ gestione catetere vescicale
- ◆ gestione PEG e SNG
- ◆ gestione stomie
- ◆ terapia infusiva (fleboclisi)
- ◆ emotrasfusioni
- ◆ supporto all'eliminazione intestinale (perette evacuative)

PRELIEVI DOMICILIARI

Attività svolta dalla Società Cooperativa Sociale Onlus ONE EMERGENZA contattabile al **numero verde 800 331110** Fax 0444/1492325

e-mail: oneemergenza@aulss7.veneto.it

Gli infermieri che si recano a domicilio sono riconoscibili attraverso divisa e cartellino aziendale di riconoscimento.

PUNTO UNICO DI ACCESSO

Si tratta di **punti di contatto** nell'ambito dell'organizzazione distrettuale che raccolgono e gestiscono le richieste ed ogni altra istanza provenienti dal suo medico di medicina generale (MMG), dall'Ospedale, dai Comuni (attraverso le Assistenti Sociali) e da altri operatori presenti nella rete dei servizi.

I nostri sportelli sono attivi a:

ARSIERO	- sede distrettuale Via Cartari,1	Tel. 0445 742511
BREGANZE	- sede distrettuale Piazzetta delle Poste, 9	Tel. 0445 306211
MALO	- sede distrettuale Largo Palladio	Tel. 0445 586911
PIOVENE ROCCHETTE	- sede distrettuale Piazzale Vittoria	Tel. 0445 659111
SCHIO	- Casa della Salute Via De Lellis	Tel. 0445 598213
THIENE	- Centro Sanitario Polifunzionale Via Boldrini,1	Tel. 0445 388971
ZUGLIANO	- sede distrettuale Via Fermi	Tel. 0445 870212

Presenza garantita 7 giorni su 7, con la seguente articolazione:

dal lunedì al venerdì:	dalle 8.00 alle 15.30 (centrale ADI)
sabato e domenica	dalle 7.00 alle 21.00 (infermiere AFT)

Copertura del servizio con reperibilità:

dal lunedì al venerdì	dalle 07.00 alle 08.00 (infermiere AFT)
dal lunedì al venerdì	dalle 15.30 alle 21.00 (infermiere AFT)

Ogni cittadino nell'esercizio del proprio diritto di assistenza può segnalare, agli indirizzi sopraindicati o all'URP eventuali suggerimenti o reclami che possano aiutarci a migliorare il servizio.

URP-Ufficio Relazioni con il Pubblico

Tel. 0445 572040 mail: urpthiene@aulss7.veneto.it