

COME CONTATTARCI

Per eventuali informazioni rivolgersi al Personale autorizzato telefonando al
0445-572251

dalle ore 8.00 alle ore 16.00 dal lunedì al sabato

dalle ore 8.00 alle ore 12.00 della domenica e festivi

URP-Ufficio Relazioni con il Pubblico Tel. 0445 572040

Email: urpthiene@aulss7.veneto.it

*Non restare davanti alla mia tomba a piangere!
Io non sono lì! Io non dormo!
Asciuga le tue lacrime.
Io sono mille venti che soffiano.
Io sono il luccichio di diamante sulla neve.
Io sono la luce del sole sul grano maturo.
Io sono la pioggia dell'autunno.
Quando vi svegliate nel silenzio del mattino,
io sono il rapido volo verso l'alto
degli uccelli che volteggiano.
Io sono le stelle che brillano di notte.
Io sono in te, e tutto intorno a te.
Spezza un ramo e mi troverai.
Solleva una pietra ed io ci sarò.
Non restare davanti alla mia tomba a piangere!
Io non sono lì! Io non dormo! Vivo.*

Mary Elizabeth

Aggiornamento novembre 2018

REGIONE DEL VENETO



ULSS7
PEDEMONTANA

2018 - 2019



www.bollinrosa.it

OSPEDALE ALTO VICENTINO

SERVIZIO OBITORIO

Responsabile: Dr.ssa Milvia Marchiori

Coordinatore: Dr.ssa Monica Borga

Operatori: Paolo Chimello, Mariapia Cozza,
Michela Garzotto, Luca Scortegagna,
Patrizia Toniolo.

Per approfondire:

<https://www.aulss7.veneto.it/ospedale-santorso/obitorio>

L'ospedale è situato in Via Garziere, 42 Santorso (VI).

Come raggiungerci:

Autostrada A31 direzione Piovene Rocchette, uscire al casello di Thiene-Schio, seguire le indicazioni per l'ospedale e procedere per circa 10 minuti.

Il Servizio di Obitorio - Cella Mortuarie è una struttura collocata all'esterno ma adiacente all'Ospedale Alto Vicentino e garantisce l'accoglienza:

- dei pazienti deceduti nei reparti di degenza e nel territorio dell'Ulss 7 - Distretto 2;
- delle salme su disposizione dell'Autorità Giudiziaria.

Il Servizio segue tutte le fasi tecnico-organizzative e burocratiche che precedono la sepoltura.

ORARI DI ACCESSO ALL'OBITORIO

- dal lunedì al sabato dalle ore 8.00 alle ore 16.00.
- domenica e festivi dalle ore 8.00 alle ore 12.00.

L'accesso è consentito anche nell'ora precedente la partenza del funerale.

INFORMAZIONI PER I FAMILIARI

Dopo il decesso di una persona in Ospedale, vi è un periodo di permanenza per l'osservazione (almeno due ore) nel reparto di degenza, trascorso il quale il Personale dell'Obitorio provvede al trasferimento della salma nelle Cella Mortuarie dell'Ospedale, dove rimarrà fino al giorno del funerale.

Il Personale addetto si occuperà della salma, la preparerà e la vestirà con gli abiti consegnati dai familiari negli orari di apertura del Servizio.

I familiari, facendone esplicita richiesta al personale, possono partecipare alla preparazione della salma del congiunto.

In alcune situazioni climatiche, sarà necessario utilizzare un copri bara refrigerato che comunque garantisce la possibilità di vedere il proprio congiunto attraverso una copertura in materiale plastico trasparente che verrà rimossa prima della chiusura del feretro.

CAMERE ARDENTI

L'introduzione di fiori nei locali dell'obitorio e nell'immediato spazio esterno è ammessa in misura contenuta ed in ogni modo in quantità tale da non ostacolare l'espletamento delle attività ed il servizio funebre destinato agli altri defunti.

Non è autorizzato l'uso di candele all'interno dell'obitorio.

E' possibile richiedere alla Direzione Medica dell'Ospedale l'espletamento di pratiche funebri specifiche, nel rispetto del comune senso religioso.

ORGANIZZAZIONE DEL FUNERALE

L'organizzazione del funerale è competenza delle imprese di Onoranze Funebri, i familiari devono pertanto rivolgersi a un'impresa funebre, che si occuperà di tutto il necessario per procedere al funerale.

L'Azienda ha predisposto all'ingresso dell'obitorio un elenco di imprese che operano nel territorio dell'ULSS, per facilitarne la ricerca/consultazione.

Nessuna indicazione inerente la scelta dell'impresa funebre può essere richiesta e fornita dal Personale di servizio.

RISCONTRO DIAGNOSTICO E AUTOPSIA

Il medico può richiedere il riscontro diagnostico per verificare con precisione la causa della morte e acquisire maggiori informazioni sulla malattia.

La normativa non prevede alcuna autorizzazione da parte dei familiari, che saranno comunque informati della richiesta da parte del medico.

Il riscontro diagnostico verrà eseguito da un Medico dell'Unità Operativa di Anatomia Patologica dell'Ospedale.

Il referto risultante sarà parte integrante della cartella clinica.

Qualora il decesso sia conseguenza di fatti giudiziari (ad esempio, a seguito di incidente stradale), la salma resta a disposizione dell'Autorità Giudiziaria che potrà disporre l'autopsia (esame eseguito da un Perito nominato dall'Autorità Giudiziaria per accertare le cause di decesso nei casi di morte violenta o di origine incerta).

Le salme poste a disposizione dell'Autorità Giudiziaria potranno essere visitate dai parenti solamente a procedure giudiziarie espletate.

REGOLE DI COMPORTAMENTO

Spazi comuni: utilizzare gli spazi a disposizione nel rispetto degli altri utenti.

Il **cellulare** va utilizzato in modalità silenziosa.

E' assolutamente **vietato fumare** all'interno delle Cella Mortuarie; all'esterno è ammesso nell'apposita area vicino all'ingresso e al Pronto Soccorso.

SERVIZI DI SUPPORTO

Spiritualità	Per i cattolici è disponibile una Cappella al Primo Piano dell'Ospedale. Viene celebrata Messa alle ore 7:30 nei giorni feriali e alle 9:00 nei giorni festivi.
Servizi di confort	All'interno dell'Ospedale sono presenti: <ul style="list-style-type: none">- distributore automatico di bevande calde, fredde e snacks- bar e ristorante per degenti e visitatori

Riconoscere Medici =

gli casacca e pantaloni bianchi oppure camice bianco

operatori Coordinatori =

camice bianco + **taschino fascia verde**

Operatori Socio Sanitari (OSS) ed Operatori tecnici =

divisa casacca e pantaloni bianchi + **taschino fascia giallo**