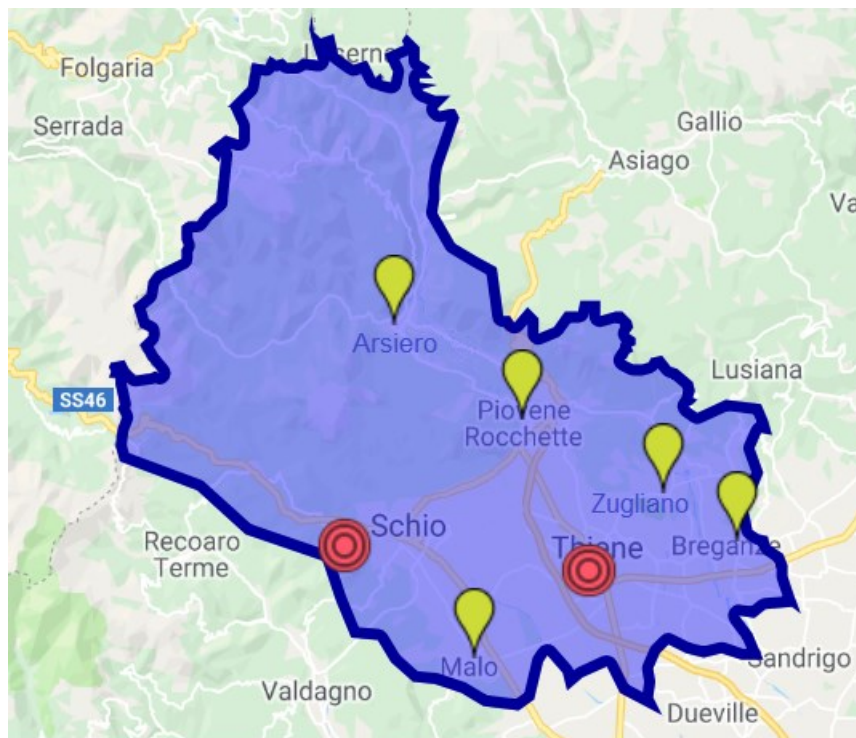


## PUNTO UNICO DI ACCESSO



Casa della Salute - Schio  
Centro Sanitario Polifunzionale - Thiene



Sede distrettuale

**URP-Ufficio Relazioni con il Pubblico**

Tel. 0445 572040

mail: [urpthiene@aulss7.veneto.it](mailto:urpthiene@aulss7.veneto.it)



DISTRETTO 2 ALTO VICENTINO

UNITÀ OPERATIVA COMPLESSA CURE PRIMARIE

Direttore: Francesco Calcaterra

## CARTA DEI SERVIZI DELLE CURE PRIMARIE

Per approfondire:

<https://www.aulss7.veneto.it/cure-primarie-distretto-2>

Aggiornamento marzo 2020

*Questo non vuole essere solo un opuscolo informativo, bensì anche uno strumento utile affinché Lei ed i suoi familiari possiate contribuire allo sviluppo del nostro progetto assistenziale.*

*A Lei ed ai suoi familiari è attribuito un ruolo importante: la invitiamo ad offrirci sempre i suoi consigli oltre che segnalarci eventuali carenze e/o disservizi.*

## CHE COS'È L'ASSISTENZA PRIMARIA - CURE PRIMARIE

L'assistenza primaria costituisce il primo livello attraverso il quale Lei e la sua famiglia entrate in contatto con il Sistema Sanitario Nazionale.

Ci differenziamo dalla cure ospedaliere in quanto, oltre a curare la malattie, lavoriamo per prevenirne l'insorgenza tramite una "promozione attiva" della salute ed il rafforzamento delle risorse.

## CHI SIAMO

Siamo un gruppo di medici, infermieri ed altri professionisti con competenze tecnico-amministrative operativamente organizzati nell'Unità Operativa Complessa Cure Primarie.

I Medici di Medicina Generale (MMG), i Medici di Continuità Assistenziale (ex guardia medica), il Personale infermieristico dei servizi domiciliari e ambulatoriali, che operano in stretto contatto con il Personale professionista di altri servizi (come gli Specialisti ambulatoriali, gli Assistenti sociali, il Personale dei Centri Servizi), svolgono un ruolo chiave nell'aiutarci ad offrire la più completa assistenza sanitaria e integrazione con i servizi sociali per Lei e la sua famiglia.

## COSA VOGLIAMO E COME OPERIAMO

- Realizziamo una **valutazione dei bisogni** e un'eventuale "**presa in carico**", attraverso l'istituzione di **punto unico di accesso** ai servizi presente nell'ambito territoriale di competenza della nostra Azienda ULSS.
- lavoriamo per **estendere la Continuità dell'assistenza e delle cure a 24 ore al giorno, 7 giorni su 7**. La realizzazione di un'assistenza continua è sicuramente l'esigenza più avvertita dai cittadini ed è l'unico mezzo in grado di disincentivare l'uso inappropriato dei Servizi.
- indirizziamo e coordiniamo lo **sviluppo professionale e organizzativo** della Medicina Generale e della Continuità Assistenziale (ex guardia medica) principalmente attraverso le nuove forme associative in cui si sono costituiti i MMG, in particolare le **Medicine di Gruppo Integrate**.
- lavoriamo per promuovere **modelli organizzativi** in cui MMG, Specialisti ambulatoriali, Infermieri, Psicologi, Riabilitatori, Operatori tecnico-amministrativi e altri portatori di interesse, operano in team superando le preesistenti divisioni, in una logica di sistema organizzato.
- promuoviamo e curiamo con il supporto del suo Medico, le attività di **formazione** del cosiddetto cittadino competente (o paziente esperto) e dei suoi familiari.  
Tali azioni sono espressamente finalizzate all'autogestione delle **malattie croniche** e svolgono un ruolo di importanza crescente.

Attraverso l'autogestione è infatti possibile ottenere:

- una maggiore complicità del paziente nell'iter terapeutico,
- prevenire i fenomeni di riacutizzazione delle patologie croniche
- e limitare il numero accessi all'ospedale, come dimostrano anche i più recenti dati della letteratura.

## PUNTO UNICO DI ACCESSO

Si tratta di **punti di contatto** nell'ambito dell'organizzazione distrettuale che raccolgono e gestiscono le richieste ed ogni altra istanza provenienti dal suo medico di medicina generale (MMG), dall'Ospedale, dai Comuni (attraverso le Assistenti Sociali) e da altri operatori presenti nella rete dei servizi.

I nostri sportelli sono attivi a:

<b>ARSIERO</b> - sede distrettuale	Via Cartari,1	Tel. 0445 742511
<b>BREGANZE</b> - sede distrettuale	Piazzetta delle Poste,9	Tel. 0445 306211
<b>MALO</b> - sede distrettuale	Largo Palladio	Tel. 0445 586911
<b>PIOVENE ROCCHETTE</b> - sede distrettuale	Piazzale Vittoria	Tel. 0445 659111
<b>SCHIO</b> - Casa della Salute	Via De Lellis	Tel. 0445 598213
<b>THIENE</b> - Centro Sanitario Polifunzionale	Via Boldrini,1	Tel. 0445 388971
<b>ZUGLIANO</b> - sede distrettuale	Via Fermi	Tel. 0445 870212

## CHE COSA OFFRIAMO

⇒ Lavoriamo a fianco e supportiamo il suo Medico di Medicina Generale e il Pediatra di Libera Scelta che, organizzati nelle varie forme associative, offrono prestazioni clinico assistenziali.

Per informazioni:

<https://www.aulss7.veneto.it/mmg-pls-d2>

⇒ Coordiniamo l'attività dei medici di continuità assistenziale (ex guardia medica) per garantire l'assistenza 24 ore su 24, nei giorni prefestivi e festivi e nelle giornate di aggiornamento professionale dei Medici di Medicina Generale

Per informazioni:

<https://www.aulss7.veneto.it/guardia-medica-d2>