

Attenzione:

si presenti con tessera sanitaria e documento di riconoscimento valido; se minore, accompagnato dai genitori.

CONSENSO E RISERVATEZZA

Informi il medico di continuità assistenziale su farmaci assunti, anche naturali, uso di contraccettivi orali e presenza di allergie.

Il medico la informerà sulla sua malattia e sulla cura.

Al termine della visita le verrà rilasciato il modulo M (che costituisce verbale dell'intervento) o una copia dello stesso.

A seguito del contatto avvenuto avvisi il suo medico per poter dare continuità alla sua cura.

URP-Ufficio Relazioni con il Pubblico Tel. 0445 572040

mail: urpthiene@aulss7.veneto.it

**Distretto 2 ALTO VICENTINO****CONTINUITÀ ASSISTENZIALE****Call Center 800 239 388****orari**

- dalle 20.00 alle 08.00 dei giorni feriali, prefestivi e festivi
- dalle 10.00 alle 20.00 dei giorni prefestivi
- dalle 08.00 alle 20.00 dei giorni festivi

Per approfondire:

<https://www.aulss7.veneto.it/guardia-medica-d2>

*Gentile Signora/Signore,
con questa pubblicazione ci proponiamo di darLe informazioni semplici e corrette sull'accesso al nostro Servizio, per garantirLe un inserimento il più possibile sereno e soddisfacente.
La Sua collaborazione potrà facilitare l'assistenza, da parte nostra Le assicuriamo completa disponibilità e massimo impegno.*

Il Servizio di Continuità Assistenziale (ex Guardia Medica) interviene negli orari in cui suo Medico di Medicina Generale (MMG) e/o il Pediatra di Libera Scelta (PLS) non esercitano la loro attività, ovvero:

- dalle 20.00 alle 08.00 dei giorni feriali, prefestivi e festivi
- dalle 10.00 alle 20.00 dei giorni prefestivi
- dalle 08.00 alle 20.00 dei giorni festivi

nei giorni programmati in cui il suo MMG e/o PLS sono chiamati ad interrompere la loro attività per aggiornamento professionale.

A CHI E' RIVOLTA

Tutti i cittadini che si trovano nel territorio del Distretto 2 Alto Vicentino in caso di necessità possono usufruire dell'assistenza erogata dai Medici addetti al Servizio di Continuità Assistenziale.

Si rivolga a questo Servizio

**SOLO NEL CASO IN CUI NON SIA ATTIVO IL SUO MEDICO
E NON SI POSSA ATTENDERE,**

ovvero per tutti quei problemi di salute normalmente di pertinenza del suo medico e che non possono attendere una valutazione successiva.

NON si rivolga al Servizio di Continuità Assistenziale
IN CASO DI EMERGENZA,

ovvero in tutte quelle situazioni in cui ci può essere rischio per la vita o l'incolumità di una persona come nel caso di:

- difficoltà o assenza di respiro
- dolore al petto
- perdita di coscienza prolungata (la persona non parla e non risponde)
- trauma e ferite con emorragie evidenti
- incidente (domestico, stradale, sportivo, agricolo, industriale)
- difficoltà a parlare o difficoltà/ incapacità nell'uso di uno o di entrambi gli arti dello stesso lato
- segni di soffocamento, di avvelenamento, di annegamento o ustione estesa

**IN TUTTI QUESTI CASI COMPONGA IL
NUMERO DI EMERGENZA 118**

COME ACCEDERE

Può contattare il Servizio di Continuità Assistenziale:

⇒ **telefonando al numero 800 239 388**

Un ufficio amministrativo - "call center" dedicato le chiederà i suoi dati per poterla identificare e metterla in contatto con il primo medico disponibile in servizio.

Occorre **rispondere con calma alle domande che vengono poste dal medico**, così da permettere allo stesso di comprendere il problema e poter decidere il tipo di intervento da mettere in atto.

oppure

⇒ **recandosi**

in una delle 3 sedi di Continuità Assistenziale:

- **Thiene** via Boldrini,1 c/o *Centro Sanitario Polifunzionale* (ex ospedale)
- **Schio** via De Lellis,1 c/o *Casa della Salute* (ex ospedale)
- **Arsiero** via Cartari,1 c/o sede *Distretto socio sanitario*

VISITE DOMICILIARI

Le **visite domiciliari** sono riservate alle persone anziane, malate da tempo o allettate, oppure a tutti coloro per i quali il medico riterrà opportuna una visita domiciliare.

IL MEDICO NON EROGA

- Prestazioni infermieristiche non correlate alla visita medica
- Ripetizione di ricette in terapie croniche, salvo farmaci salvavita
- Certificati per attività sportiva
- Certificati per rientro scolastico
- Certificati di malattia a lavoratori non turnisti
- Vaccinazioni
- Punti di sutura
- Prescrizione di visite specialistiche oppure esami diagnostico-strumentali