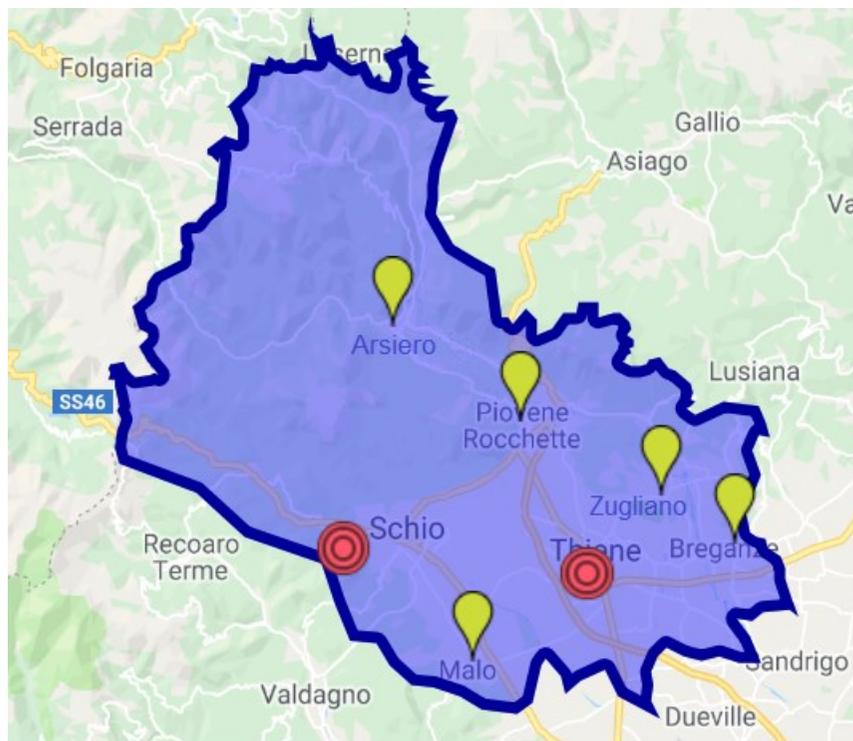


## PUNTO UNICO DI ACCESSO



Casa della Salute - Schio  
Centro Sanitario Polifunzionale - Thiene



Sede distrettuale



DISTRETTO 2 ALTO VICENTINO

UNITÀ OPERATIVA COMPLESSA CURE PRIMARIE

Direttore: Francesco Calcaterra

## CARTA DEI SERVIZI DELL'ASSISTENZA DOMICILIARE INTEGRATA (ADI)

Direttore: Dr. Francesco Calcaterra

Infermiere coordinatore : Dr.ssa Patrizia Brazzale

Per approfondire: <https://www.aulss7.veneto.it/adi-d2>

**numero verde 800 239797** attivo nelle 24 ore

fax 0445/388166

e-mail: [centraleAdi2@aulss7.veneto.it](mailto:centraleAdi2@aulss7.veneto.it)

*Questo non vuole essere solo un opuscolo informativo, bensì anche uno strumento utile affinché Lei ed i suoi familiari possiate contribuire allo sviluppo del nostro progetto assistenziale.*

*A Lei ed ai suoi familiari è attribuito un ruolo importante: la invitiamo ad offrirci sempre i suoi consigli oltre che segnalarci eventuali carenze e/o disservizi.*

## CHE COS'E' L'ASSISTENZA DOMICILIARE INTEGRATA

L'assistenza domiciliare integrata è una forma di assistenza rivolta a persone residenti o domiciliate nel Distretto 2 che necessitano di interventi coordinati di assistenza infermieristica, riabilitativa, sociale e medica, che per impedimenti fisici non possono recarsi nei luoghi di cura.

## CHI SIAMO

Siamo un gruppo di Infermieri e Medici di Medicina Generale (MMG) che erogano prestazioni di assistenza a domicilio a persone di qualsiasi età non autosufficienti o parzialmente non autosufficienti.

I Professionisti in relazione ai bisogni assistenziali predispongono, in accordo con la persona assistita e i suoi familiari, il piano di assistenza personalizzato.

Il piano definisce tempi e modalità degli interventi assistenziali a domicilio definiti secondo i bisogni rilevati dagli operatori.

L'attivazione dell'assistenza domiciliare avviene su indicazione del MMG e/o Pediatra attraverso apposita richiesta inoltrata al Direttore delle Cure Primarie.

## TUTELA DELLA PRIVACY

La sicurezza dei dati personali in particolare dei dati sensibili avviene nel rispetto del codice aziendale sulla privacy nel rispetto dei diritti di ogni persona.

## COME OPERIAMO

Attivazione tempestiva degli interventi di "presa in carico" della persona a seguito di attivazione da parte del MMG.

Per ogni assistito a domicilio viene:

- ◆ Individuato l'infermiere di riferimento per la "presa in carico";
- ◆ Eseguita valutazione monoprofessionale dei bisogni;
- ◆ Definito il piano di assistenza personalizzato;
- ◆ Programmazione degli accessi a domicilio in accordo con i familiari;
- ◆ Istruzione ai familiari/caregiver sulle modalità di accudimento del proprio familiari.

Ulteriori attività specifiche:

- ◆ interventi di relazione d'aiuto e di educazione terapeutica
- ◆ gestione di medicazioni di lesioni trofiche e da pressione
- ◆ gestione di ferite chirurgiche
- ◆ gestione di accessi venosi (catetere venoso periferico, catetere venoso centrale e porth a cath)
- ◆ gestione catetere vescicale
- ◆ gestione PEG e SNG
- ◆ gestione stomie
- ◆ terapia infusiva (fleboclisi)
- ◆ emotrasfusioni
- ◆ supporto all'eliminazione intestinale (perette evacuative)

## PRELIEVI DOMICILIARI

Attività svolta dalla Società Cooperativa Sociale Onlus ONE EMERGENZA contattabile al **numero verde 800 331110** Fax 0444/1492325

e-mail: [oneemergenza@aulss7.veneto.it](mailto:oneemergenza@aulss7.veneto.it)

Gli infermieri che si recano a domicilio sono riconoscibili attraverso divisa e cartellino aziendale di riconoscimento.

## PUNTO UNICO DI ACCESSO

Si tratta di **punti di contatto** nell'ambito dell'organizzazione distrettuale che raccolgono e gestiscono le richieste ed ogni altra istanza provenienti dal suo medico di medicina generale (MMG), dall'Ospedale, dai Comuni (attraverso le Assistenti Sociali) e da altri operatori presenti nella rete dei servizi.

I nostri sportelli sono attivi a:

<b>ARSIERO</b> - sede distrettuale	Via Cartari,1	Tel. 0445 742511
<b>BREGANZE</b> - sede distrettuale	Piazzetta delle Poste, 9	Tel. 0445 306211
<b>MALO</b> - sede distrettuale	Largo Palladio	Tel. 0445 586911
<b>PIOVENE ROCCHETTE</b> - sede distrettuale	Piazzale Vittoria	Tel. 0445 659111
<b>SCHIO</b> - Casa della Salute	Via De Lellis	Tel. 0445 598213
<b>THIENE</b> - Centro Sanitario Polifunzionale	Via Boldrini,1	Tel. 0445 388971
<b>ZUGLIANO</b> - sede distrettuale	Via Fermi	Tel. 0445 870212

## Presenza garantita 7 giorni su 7, con la seguente articolazione:

dal lunedì al venerdì:	dalle 7.30 alle 15.12 e dalle 8.00 alle 17.30
sabato e domenica	dalle 8.00 alle 13.00

### Copertura del servizio con reperibilità:

dal lunedì al giovedì	dalle 17.30 alle 7.30
il venerdì	dalle 17.30 alle 8.00
il sabato	dalle 13.00 alle 8.00
la domenica e festivi	dalle 13.00 alle 7.30

Ogni cittadino nell'esercizio del proprio diritto di assistenza può segnalare, agli indirizzi sopra indicati o all'URP eventuali suggerimenti o reclami che possano aiutarci a migliorare il servizio.

URP-Ufficio Relazioni con il Pubblico

Tel. 0445 572040 mail: [urpthiene@aulss7.veneto.it](mailto:urpthiene@aulss7.veneto.it)