

## COME CONTATTARCI

### Ospedale Alto Vicentino—SANTORSO

Tel. 0445 571465 dalle 8:00 alle 15:00 - Fax 0445 571482

Mail: [cts@aulss7.veneto.it](mailto:cts@aulss7.veneto.it)

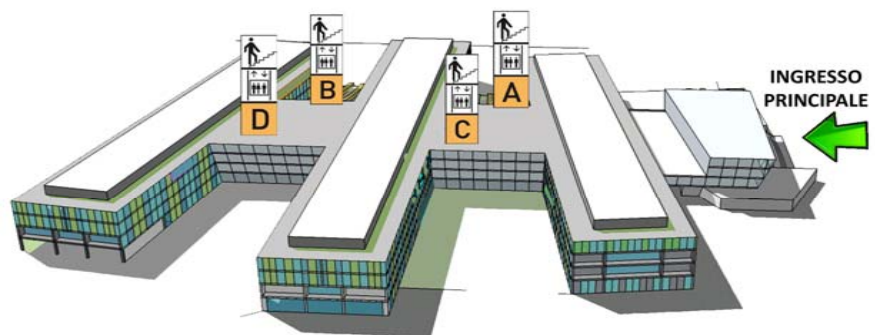
**THIENE** Tel. 0445 388467 dalle 8:00 alle 12:00 - Fax 0445 388699

Mail: [cts@aulss7.veneto.it](mailto:cts@aulss7.veneto.it)

**SCHIO** Tel. 0445 598132 dalle 8:00 alle 13:00 - Fax 0445 598328

Mail: [cts@aulss7.veneto.it](mailto:cts@aulss7.veneto.it)

## MAPPA DELL'OSPEDALE



Aggiornamento settembre 2018

REGIONE DEL VENETO



**ULSS7**  
PEDEMONTANA

2018 - 2019



[www.bollinirossa.it](http://www.bollinirossa.it)

## OSPEDALE ALTO VICENTINO

Dipartimento Servizi Diagnostici

### CENTRO TRASFUSIONALE

Responsabile: Corrado Sardella

Medici: Egidio Sperti, Licia Scremin. Medici del DIMT

Tecnici  
Coordinatori: Susanna Giacomoni, Anna Candia

Responsabile  
della qualità: Susanna Giacomoni

Per approfondire:

<https://www.aulss7.veneto.it/azienda/ospedali/ospedale-santorso/centro-trasfusionale>

**Ospedale Alto Vicentino**  
Scala C Piano 1  
via Garziere n. 42  
SANTORSO

**Casa della Salute**  
(ex ospedale)  
Via De Lellis, 1  
SCHIO

**Centro Sanitario Polifunzionale**  
(ex ospedale)  
Via Boldrini, 1 THIENE

*Gentile Signora/Signore,  
con questa pubblicazione ci proponiamo di darLe informazioni semplici e corrette sull'accesso al nostro Servizio, per garantirLe un inserimento e una permanenza il più possibile sereni e soddisfacenti.  
La Sua collaborazione potrà facilitare l'assistenza, da parte nostra Le assicuriamo completa disponibilità e massimo impegno.*

L'attività è volta a soddisfare le esigenze dei pazienti ricoverati nei reparti di degenza e dei pazienti ambulatoriali, con copertura di 24 ore al giorno per l'urgenza e l'emergenza. Inoltre, l'attività di raccolta di sangue ed emocomponenti è finalizzata ad ottenere gli emocomponenti necessari ai pazienti, contestualmente svolgendo attività di medicina preventiva e di controllo della salute del donatore stesso.

Viene anche gestito un ambulatorio per i pazienti candidati ad interventi chirurgici programmabili in cui sia prevedibile la necessità di supporto trasfusionale, per i quali vengono valutate le indicazioni a programmi auto trasfusionali.

## PRINCIPALI AMBITI DI ATTIVITA'

- selezione e valutazione di idoneità alla donazione di sangue ed emocomponenti
- raccolta, lavorazione, validazione e distribuzione di sangue ed emocomponenti per pazienti ricoverati e ambulatoriali
- valutazione di richieste trasfusionali e di plasma derivati
- indagini di sierologia virale per donatori di sangue
- indagini immunoematologiche per donatori di sangue, pazienti ricoverati e ambulatoriali
- indagini per diagnosi e monitoraggio della malattia emolitica del neonato
- ambulatorio ematologico per la gestione di pazienti policitemici / poliglobulici (salasso terapia)
- programmi auto trasfusionali in pazienti candidati ad interventi chirurgici programmabili

## ORARI E MODALITA' DI ACCESSO

### Ospedale Alto Vicentino

- Richieste di emocomponenti: Lunedì - Sabato - ore 8:00 - 20:00 (20:00 - 08:00 reperibilità)
- Festivi: ore 08:00 - 08:00 reperibilità tecnica
- Apertura segreteria: Lunedì - Venerdì ore 8:00 - 15:30

### Casa della Salute - SCHIO

- Donatori di sangue (candidati, donazioni e controlli): Lunedì-Venerdì ore 08:00-11:30, 2° e 3° Sabato del mese ore 08:00-10:30 (donazioni di plasma su prenotazione)
- Pazienti candidati a programmi auto trasfusionali: Lunedì-Venerdì ore 11:30 - 12:00 (previo appuntamento)
- Ritiro referti pazienti ambulatoriali/esterni: [Sportello Ritiro Referti](https://www.aulss7.veneto.it/ritiro-di-persona) <https://www.aulss7.veneto.it/ritiro-di-persona>
- Ritiro referti donatori: Centro Trasfusionale Lunedì - Venerdì ore 08:00 - 12:00, oppure consulta le sedi di [Sportello Ritiro Referti](https://www.aulss7.veneto.it/ritiro-di-persona) <https://www.aulss7.veneto.it/ritiro-di-persona>

### Centro Sanitario Polifunzionale THIENE

- Donatori di sangue (candidati, donazioni e controlli): Lunedì-Venerdì ore 08:00 - 11:30, Sabato (primo sabato del mese) ore 08:00 - 10:30 (donazioni di plasma su prenotazione)
- Ritiro referti pazienti ambulatoriali/esterni: [Sportello Ritiro Referti](https://www.aulss7.veneto.it/ritiro-di-persona) <https://www.aulss7.veneto.it/ritiro-di-persona>
- Ritiro referti donatori: Centro Trasfusionale Lunedì - Venerdì ore 08:00 - 12:00, oppure consulta le sedi di [Sportello Ritiro Referti](https://www.aulss7.veneto.it/ritiro-di-persona) <https://www.aulss7.veneto.it/ritiro-di-persona>

## RITIRO REFERTI

Gli esiti degli esami possono essere ritirati in qualunque ufficio consegna referti distrettuale, indipendentemente dalla sede del prelievo, essendo stampati in tempo reale.

Se il ritiro è effettuato da una terza persona, il foglio di ritiro deve essere compilato e firmato dall'interessato nella parte prestampata che funge da delega e il delegato deve fornire un proprio documento d'identità.

Gli orari di apertura degli uffici consegna referti possono essere consultati nel sito aziendale, alla pagina dedicata <https://www.aulss7.veneto.it/ritiro-di-persona>

Per rispetto della privacy non vengono comunicati risultati per telefono agli utenti.

**Riconoscere gli operatori**

Medici = casacca e pantaloni bianchi oppure camice bianco  
Tecnici coordinatori = divisa\* bianca+ **taschino verde**  
Tecnici = divisa\* bianca+ **taschino grigio**  
Infermieri = divisa\* bianca+ **taschino blu**  
Operatori Socio Sanitari - OSS = divisa\* bianca+ **taschino giallo**  
Studenti Infermieristica = divisa\* bianca+ **taschino rosso**  
Personale di segreteria = camice **bianco**  
\* La divisa è formata da casacca e pantaloni

## REGOLE DI COMPORTAMENTO

- **Spazi comuni:** utilizzi gli spazi a disposizione nel rispetto degli altri utenti. Mantenga basso il volume della voce.
- Il **cellulare**, in modalità silenziosa, può essere usato solo per telefonate durante le degenze e in caso di effettivo bisogno, ma non quando il personale sanitario lavora nella stanza di degenza o mentre lei è sottoposta ad accertamenti o visite.
- E' assolutamente **vietato fumare** all'interno dell'ospedale; all'esterno è ammesso nella apposita area vicino all'ingresso e al Pronto Soccorso.
- Non è permesso il consumo di **bevande alcoliche**.
- Comunichi al personale se deve uscire dal Servizio prima della conclusione della prestazione.

## SICUREZZA

**Lavaggio delle mani** Per evitare le infezioni è indispensabile che lavi le mani sempre dopo l'uso dei servizi igienici. Inviti anche i suoi familiari a farlo.

## URP-Ufficio Relazioni con il Pubblico

Tel. 0445 572040

Email: [urpthiene@aulss7.veneto.it](mailto:urpthiene@aulss7.veneto.it)