



PRESENTAZIONE DELLA STRUTTURA

L'Unità Operativa Complessa di Radiologia fa parte - insieme all'analogica struttura dell'ospedale di Asiago - del Dipartimento dei Servizi di Diagnosi e Cura.

La Struttura, situata al piano terra del P.O. di rete Bassano e dell'Ospedale nodo di rete di Asiago, vuole soddisfare innanzitutto la domanda di prestazioni interna e del Pronto Soccorso, ma ha anche una forte vocazione di servizio alla cittadinanza, che si esprime con il massimo utilizzo delle proprie apparecchiature.

Essa fornisce la propria attività di routine per 12 h/die (8-20), per 6 giorni alla settimana (dal lunedì al sabato); di domenica sono inoltre presenti un Medico Radiologo, un Infermiere e un TSRM per le urgenze e gli esami richiesti dal Pronto Soccorso, mentre per le rimanenti ore notturne un TSRM e un Medico Radiologo sono di guardia e un Infermiere è in reperibilità per rispondere alle esigenze interne e di Pronto Soccorso.

L'attività di routine della Radiologia di Asiago si svolge dal lunedì al venerdì dalle 7.30 alle 19.30 e con un turno di 6 ore di presenza effettiva del TSRM il sabato e la domenica. La copertura delle rimanenti ore è assicurata dal TSRM in pronta disponibilità. Il Medico Radiologo è presente dal lunedì al venerdì dalle 8.30 alle 15.30 e il sabato dalle 9 alle 13; le urgenze al di fuori di tale orario vengono garantite in tele refertazione dal Medico Radiologo presente a Bassano.

Complessivamente in Radiologia sono allocate:

- 1 apparecchiatura RM da 1.5 T al P.O. di rete Bassano
- 1 tavolo telecomandato digitale al P.O. di rete Bassano
- 3 apparecchiature per TC spirale multistrato di cui 1 all'Ospedale nodo di rete di Asiago
- 1 angiografo digitale con *flat panel* al P.O. di rete Bassano
- 5 apparecchiature ecografiche convenzionali di cui 2 all'Ospedale nodo di rete di Asiago e 1 al CSS di Marostica
- 1 mammografo con sistema di stereotassi e apparecchiatura ecografica associata al P.O. di rete Bassano
- 1 mammografo all'Ospedale nodo di rete di Asiago
- 1 mammografo digitale al CSS di Marostica
- diverse apparecchiature radiologiche digitali per lo studio dei vari distretti
- da maggio 2011 è in funzione un mammografo digitale di nuova generazione con il quale si eseguono le mammografie di screening di I livello.

Le apparecchiature dell'Unità Operativa Complessa sono moderne e molte rispondono a standard qualitativi di eccellenza. La struttura dispone di apparecchiatura TAC spirale a 64 strati con sofisticati programmi per l'imaging 3-D (angiografia, broncoscopia e colonscopia virtuale, ecc.), e di ecografi real-time ad alta risoluzione con color-doppler, con i quali è possibile eseguire esami anche con somministrazione di mezzo di contrasto. Dal 2004 è operativa una Risonanza Magnetica ad alto campo da 1.5 tesla allo stato dell'arte, dal punto di vista tecnologico, in grado di eseguire tutte le indagini diagnostiche attualmente possibili con questa metodica.

Tutte le immagini vengono acquisite in formato digitale. Dal 2001 è presente un sistema di gestione e archiviazione digitale (PACS) che permette sia la refertazione a monitor così come il trasferimento immediato delle immagini acquisite nei reparti di degenza. L'attività è gestita da un sistema informativo radiologico (RIS).

Da Marzo 2012 è stato sostituito il sistema RIS-PACS ed è attiva la firma digitale dei referti e la conservazione legale sostitutiva.

La documentazione radiologica viene totalmente fornita tramite DVD, con notevole risparmio di materiale consumabile come carta fotografica e pellicole. La completa digitalizzazione delle immagini realizzate presso la U.O.C. di Radiologia permette di avere disponibili gli studi in un sistema di archiviazione e trasmissione

digitale delle immagini con una completa integrazione tra i 2 Presidi Ospedalieri Bassano ed Asiago e il CSS di Marostica.

Dal Febbraio 2012 è attivo un angiografo digitale con *flat panel* di nuova generazione per tutte le prestazioni di radiologia interventistica.

Attività del Servizio – La U.O.C. di Radiologia svolge sia attività diagnostica che terapeutica (Radiologia Interventistica). I campi di applicazione dell'attività diagnostica sono a carico di tutti i sistemi ed apparati dell'organismo umano, dal Sistema Nervoso Centrale, all'Apparato Locomotore, mentre i campi di applicazione della Radiologia Interventistica affrontano le problematiche in ambito di tutti i distretti extracranici.

Attività di particolare rilievo - Presso la U.O.C. di Radiologia si sono sviluppate alcune attività peculiari, che la rendono all'avanguardia per i diversi settori della Radiologia Diagnostica ed Interventistica:

- Imaging della patologia pancreatica
- Imaging della patologia epatica
- Imaging del mediastino e del cuore
- Imaging della patologia renale
- Studio senologico completo con stereotassi delle lesioni sospette
- Ecografia bacino neonati (Screening displasia)
- Ecografia con mezzo di contrasto
- Ecografia intraoperatoria
- Agoaspirati e biopsie (Eco e TC guidate) di strutture ed organi superficiali e profondi
- Posizionamento di drenaggi (Eco e TC guidati)
- Colonscopia virtuale (colon-TC)
- Trattamento endovascolare della patologia aneurismatica e steno-occlusiva vascolare
- Trattamento percutaneo della patologia biliare
- Trattamento endovascolare della patologia neoplastica del fegato
- Trattamento endovascolare delle stenosi carotidee
- Crioablazione delle masse renali
- Termoablazione

Collaborazioni e ricerca

L'Unità Operativa Complessa di Radiologia svolge attività di collaborazione nella formazione degli Specializzandi con la Scuola di Specialità in Radiologia dell'Università degli Studi di Verona, ente con il quale è stipulato rapporto di Convenzione.

La U.O.C. partecipa attivamente in attività di ricerca con Sezioni di Studio della SIRM (Società Italiana di Radiologia Medica).

EQUIPE SANITARIA

I MEDICI RADIOLOGI

Direttore dr. Alessandro Guarise



dr.ssa Elena Beccegato

dr.ssa Silvana Bedont

dr.ssa Elena Bergamin

dr. Stefano Canestrini

dr. Andrea Casarin

dr. Calogero Cicero

dr. Roberto Deganello
dr. Giorgio De Giorgio
dr.ssa Maria Lia Farina
dr. Stefano Loi
dr. Marzio Andrea
dr.ssa Nicasi Dilhani
dr.ssa Ernesta Perrone
dr.ssa Daniela Poli
dr.ssa Chiara Rebellato
dr.ssa Stefania Rossi
dr.ssa Ana Susac
dr. Ermanno Toniolli
dr. Riccardo Zanato
dr. Fabio Zerbo
dr. Paolo Fiorese

Nel reparto operano diverse figure professionali che hanno ruoli diversi. Il personale sanitario è riconoscibile attraverso nome, cognome e qualifica in evidenza sulla apposita tessera apposta sul taschino della divisa. E' utile ricordare che ognuno di essi indossa una divisa di diverso colore a seconda del ruolo:

- Medico: camice o casacca blu e pantaloni bianchi
- Coordinatore: casacca bianca con profili rossi e pantaloni bianchi
- Infermiere: casacca e pantaloni bianchi
- Tecnici Sanitari di Radiologia Medica (T.S.R.M.): casacca bianca con profili verdi pantaloni bianchi
- Operatore Socio-Sanitario (O.S.S.): casacca bianca con profili gialli e pantaloni bianchi
- Amministrativi: camice giallo

IL PERSONALE MEDICO

Il Medico Radiologo è colui che, laureato in medicina, è anche specializzato in Radiologia. Il Medico Radiologo esegue personalmente solo i tipi più complessi di indagini come le ecografie, gli esami riguardanti la patologia digestiva con mezzo di contrasto e di radiologia interventistica, ma assicura l'interpretazione e la refertazione di tutti gli esami radiologici.

L'Equipe Medica della Struttura comprende il Direttore Responsabile della Struttura e altri 21 Specialisti in radiologia con esperienza pluriennale in tutti i principali campi di applicazione della disciplina.

I Membri dell'Equipe hanno acquisito la loro formazione in varie Università italiane ed alcuni hanno completato la loro preparazione mediante soggiorni all' estero e garantito costante partecipazione a corsi di aggiornamento e congressi nazionali e internazionali.

GLI INFERMIERI

Gli infermieri sono coloro che, laureati in scienze infermieristiche, sono i responsabili dell'assistenza al paziente e più precisamente:

- partecipano alla identificazione dei bisogni di salute
- identificano i bisogni di assistenza infermieristica e formula i relativi obiettivi
- pianificano, gestiscono e valutano l'intervento assistenziale infermieristico
- garantiscono la corretta applicazione delle prescrizioni diagnostico-terapeutiche
- agiscono sia individualmente sia in collaborazione con altri operatori (TSRM, OSS, OTA)

I TECNICI SANITARI DI RADIOLOGIA

Il tecnico sanitario di radiologia è l'operatore sanitario che, in possesso del diploma universitario abilitante e dell'iscrizione all'albo professionale, è responsabile degli atti di sua competenza ed è autorizzato ad espletare indagini e prestazioni radiologiche. E' l'operatore abilitato a svolgere, in conformità a quanto disposto dalla Legge n.25 del 31/01/1983 e s.m.i., in via autonoma o in collaborazione con altre figure sanitarie, su prescrizione medica, tutti gli interventi che richiedono l'uso di sorgenti di radiazioni ionizzanti, sia artificiali che naturali, di energie termiche, ultrasoniche, di risonanza Magnetica Nucleare, nonché gli interventi per la protezione fisica o dosimetrica.

GLI OPERATORI SOCIO SANITARI

Gli operatori socio sanitari sono una figura professionale completa, versatile e fondamentale nel settore socio-sanitario: affiancano infatti infermieri, TSRM e medici; l'operatore deve essere in grado di fornire al paziente un efficace supporto nello svolgimento di tutte quelle attività legate ai bisogni primari della persona, in modo tale da favorirne l'autosufficienza. Principalmente svolgono attività domestico-alberghiere e di trasporto dei pazienti ricoverati non autosufficienti.

IL COORDINATORE SANITARIO dott. Devis Lando (tel. 0424/888023) in accordo con la D.P.S. :

- assicura l'organizzazione dell'assistenza infermieristica
- garantisce il coordinamento organizzativo delle risorse umane
- contribuisce allo sviluppo ed alla valorizzazione del personale sanitario
- assume la responsabilità di gestire un sistema di risorse e di processi lavorativi
- programma, organizza, gestisce e valuta i piani di lavoro delle diverse figure in relazione agli obiettivi definiti ed alle risorse assegnate
- programma, organizza, gestisce e valuta l'articolazione dei turni di servizio del personale sanitario
- gestisce e valuta l'inserimento del personale sanitario neoassunto, valuta il personale, individua e promuove i sistemi premianti
- programma, organizza e gestisce il fabbisogno in ordine ed approvvigionamenti di materiali e servizi, rifornimenti di farmaci e presidi
- programma, organizza, coordina e valuta le attività di formazione permanente di aggiornamento specifico di qualità della S.C., assicurando il fabbisogno formativo
- collabora alla programmazione e discussione del budget
- coordina gestisce e valuta le attività di tirocinio
- è l'Assicuratore di Qualità dell'Unità Operativa Complessa

IL COORDINATORE TECNICO per Bassano (tel. 0424/888008) e per Asiago (tel. 0424/884135) in accordo con la D.P.S. :

- assicura la supervisione sul rispetto dei doveri in servizio da parte del personale promuovendo, ove necessario, il rispetto delle disposizioni di legge e contrattuali
- collabora alla promozione ed il coordinamento della messa a punto di protocolli per l'organizzazione del lavoro dei TSRM
- collabora alla promozione e al coordinamento della messa a punto dei piani di lavoro dei Tsm
- assicura il mantenimento degli standard di sicurezza e di qualità, nonché della manutenzione ordinaria straordinaria, delle apparecchiature elettromedicali
- partecipa alla definizione del budget della Struttura in collaborazione con il Responsabile dell'articolazione organizzativa
- assicura la programmazione dei processi e delle prestazioni programmate, utilizzando in modo efficiente le risorse
- attribuisce funzioni e compiti
- assume decisioni su problemi emergenti
- mantiene i rapporti con uffici e servizi
- promuove l'integrazione organizzativa del personale
- gestisce le riunioni
- valuta il personale

IL PERSONALE AMMINISTRATIVO

La Segreteria provvede all'accoglienza, all'accettazione degli utenti e a dare informazioni sulle modalità di accesso alle prestazioni, sul tipo di prestazioni, sulle tariffe, sulle liste d'attesa e sulla rete dei servizi territoriali.

La Segreteria è situata all'ingresso dell'Unità Operativa e rappresenta il punto di accettazione e orientamento dei pazienti verso le sale di diagnostica.

Le sale e i corridoi di attesa per l'utenza sono dotati di sedie e di servizi igienici. L'accesso alla sala diagnostica avviene attraverso chiamata da parte del Personale cercando di garantire, nel limite del possibile, il rispetto dell'orario di appuntamento e la privacy dell'utente/paziente.

ATTIVITA' DELLA RADIOLOGIA

L'attività della Radiologia è estremamente ampia e complessa; le diverse tipologie delle Unità Operative Ospedaliere servite hanno permesso la progressiva acquisizione di specifiche competenze in campo di radiologia toracica, diagnostica senologica, radiologia gastro enterologica, radiologia del capo-collo, uroradiologia, radiologia vascolare e interventistica e neuro-radiologia, nelle diverse branche della Radiodiagnostica Convenzionale, Tomografia Computerizzata (TC), Risonanza Magnetica (RM) ed Ecografia.

Nella nostra struttura vengono garantite tutte le prestazioni specialistiche radiologiche previste dal nomenclatore tariffario regionale (a parte qualche eccezione), cioè l'elenco degli esami con codice numerico e relativa tariffa a carico dell'assistito, ad eccezione di quelle di ecografia ostetrica. Quest'ultima indagine viene effettuata dagli specialisti dell'unità operativa di Ostetricia e Ginecologia.

ESAMI RADIOLOGICI TRADIZIONALI SEMPLICI

Ancor oggi circa il 60-70% delle indagini diagnostiche per immagini è rappresentato da esami di Radiologia Tradizionale. Queste indagini sono costituite da esami del torace, dei segmenti ossei, dell'addome, dei denti. Buona parte di queste indagini ha un valore diagnostico molto alto, tanto che una radiografia del torace o di un segmento osseo è quasi sempre conclusiva e non necessita di ulteriori accertamenti. E' bene sapere che il ricorso ad indagini di Radiologia Tradizionale non costituisce un esame obsoleto di ricerca diagnostica, ma rappresenta un modo ancora valido e diffuso per ottenere la diagnosi.

ESAMI RADIOLOGICI TRADIZIONALI CON MEZZO DI CONTRASTO

Molte strutture del corpo umano non si vedono direttamente ai Raggi X. Per poterle visualizzare è necessario introdurre in esse sostanze estranee, opache ai Raggi X, chiamate "mezzi di contrasto".

Solfato di Bario: con il solfato di Bario ingerito per bocca si possono studiare organi cavi ed in movimento come l'esofago, lo stomaco e l'intestino tenue. Mediante un clistere di solfato di Bario si esegue il clisma opaco che permette di studiare il colon e il retto. Molte volte al solfato di Bario si associa una miscela gassosa che agisce, anch'essa, da mezzo di contrasto. Si ottengono, così, esami "a doppio contrasto" (opaco: il solfato di Bario e trasparente (l'aria); quest'ultimo esame è stato sostituito con la colon tac virtuale.

Mezzi di contrasto organo-iodati per via endovenosa: i mezzi di contrasto che vengono iniettati per via endovenosa devono essere solubili nel circolo sanguigno; essi contengono atomi di iodio, che assicurano l'opacità ai Raggi X e formano molecole complesse che l'organismo elimina nelle ore successive. È così possibile visualizzare un organo o sue strutture, come i reni e le vie urinarie, arrivandovi attraverso il circolo sanguigno. Anche gli esami TAC richiedono quasi sempre l'impiego di mezzo di contrasto iniettato per via endovenosa. Sia pure molto raramente, i mezzi di contrasto organo-iodati possono dare disturbi anche importanti (nausea, vomito, collasso, ecc.) in particolare in soggetti allergici. Per questa ragione, le indagini radiologiche di questo tipo devono essere motivate dal medico richiedente e sottoscritte, per accettazione, dal paziente. Pur sapendo che, raramente, alcuni esami con mezzo di contrasto endovena possono essere gravati da disturbi, non dovete preoccuparvi: l'esecuzione dell'indagine in un ambiente idoneo permette di avere a disposizione immediatamente i farmaci necessari a superare l'eventuale reazione al m.d.c.

Le reazioni avverse, inoltre, sono oggi rare, perché utilizziamo più sicuri mezzi di contrasto cosiddetti "non ionici".

ECOGRAFIA

Le onde ultrasonore (ultrasuoni), prodotte da opportune apparecchiatura, penetrano nei tessuti del corpo e vengono da questi respinte in maniera diversa, a seconda della composizione dei tessuti stessi. La risposta di ritorno viene chiamata eco: da ciò deriva il nome ecografia (registrazione degli echi). Tuttavia gli ultrasuoni sono ostacolati nella loro trasmissione in profondità dalle ossa, dall'aria e dal grasso. Vi sono, perciò, organi che sono esclusi dall'ecografia, come il cervello (contenuto nella scatola cranica), i polmoni, le vie aeree, la colonna vertebrale e tutte le ossa in genere. Al contrario, esistono organi che gli ultrasuoni studiano con accuratezza, come tutti gli organi superficiali (tiroide, collo, muscoli, tendini) e quelli che, seppur profondi, sono omogenei o contengono abbondante quantità di liquido (fegato, cistifellea, milza, reni, vescica, utero, prostata, ecc.). Grazie alla acquisizione di ecografi di elevata tecnologia, è possibile eseguire anche indagini con somministrazione di mdc.

MAMMOGRAFIA

La mammografia è l'esame radiologico che consente lo studio del seno e rappresenta l'indagine più affidabile per il rilievo precoce dei tumori della mammella. Il termine mammografia viene associato, perciò, al concetto di "tumore al seno". Da ciò l'attenzione che viene portata all'indagine da parte della popolazione.

È ormai assodato che la mammografia è l'unico esame in grado di riconoscere il tumore della mammella in fase pre-clinica, cioè quando non è ancora rilevabile con la palpazione poiché presenta misure inferiori ai 5 mm. La mammografia è una tecnica molto sofisticata: per questo motivo deve essere eseguita presso un Centro qualificato, come il nostro, che abbia attrezzature e personale qualificato. La mammografia va ripetuta periodicamente nelle pazienti oltre i 50 anni, con ritmo bi-annuale, indipendentemente dalla comparsa di sintomatologia ad eccezioni delle donne reclutate dallo screening. Le attuali modalità di esecuzione della mammografia riducono la dose di radiazioni a livelli molto bassi e, quindi, a livelli di sicurezza quasi assoluta. Spesso alla mammografia vengono associate altre indagini complementari come l'esame clinico del seno mediante una accurata palpazione e l'ecografia della mammella.

TOMOGRAFIA COMPUTERIZZATA (TC)

Da oltre vent'anni è entrata a far parte degli esami radiologici un'indagine chiamata Tomografia Computerizzata. Essa è una particolare applicazione dei Raggi X che, grazie all'impiego di una tecnica di rappresentazione di sottili spessori del corpo umano (tomografia assiale) e di elaborazione matematica computerizzata dell'assorbimento dei Raggi X, consente di rilevare piccole differenze di densità tra i diversi

tessuti che compongono il corpo umano. Solo con l'indagine TAC infatti, è stato possibile ottenere l'immagine del cervello, precedentemente mascherata dalla densità ossea della scatola cranica.

La TC ha sicuramente permesso di riconoscere lesioni che erano, prima, difficilmente dimostrabili o che richiedevano, per essere diagnosticate, una serie di esami complicati. Tuttavia, la TC non fa riconoscere tutte le malattie. Per un corretto utilizzo della tecnica, è opportuno che la richiesta d'esame sia bene motivata e che il Radiologo impieghi la modalità d'indagine TC più appropriata.

RISONANZA MAGNETICA (RM)

Si tratta di una tecnica molto complessa che non utilizza Raggi X. In pratica, il fenomeno si basa sull'eccitazione dei protoni degli atomi di idrogeno contenuti nel corpo umano, fatti risuonare con opportune onde radio una volta che il corpo dell'individuo sia stato introdotto in un potente magnete (calamita).

Il segnale emesso dai protoni consente di ottenere una mappa della loro distribuzione e dei loro comportamenti, a seconda dell'ambiente in cui si trovano (liquido, semiliquido, solido, ecc.). Per alcune patologie la RM ha sostituito quasi completamente la TC (come per molte malattie del cervello, del midollo spinale e delle articolazioni) e oggi le apparecchiature più moderne permettono applicazioni nuove (ad esempio studi delle arterie, delle vene, del cuore, delle vie biliari, ecc.). Gli esami RM sono piuttosto costosi e le liste di attesa possono essere piuttosto lunghe per la scarsa disponibilità di macchinari nel territorio.

Dal punto di vista pratico, ricordate che l'indagine RM si esegue permanendo per un tempo piuttosto lungo in un cilindro abbastanza stretto. Durante la permanenza in tale sede udirete dei rumori molto secchi e forti, tipo "maglio" legati all'emissione delle onde radio.

LA PREPARAZIONE DEGLI ESAMI

Numerosi esami radiologici, per essere eseguiti correttamente, hanno bisogno di preparazione. Il digiuno è la preparazione più comune e più richiesta: va iniziato alla mezzanotte del giorno in cui si esegue l'esame.

Tutti gli esami del tubo digerente, del fegato, dei reni e le ecografie in ambito addominale richiedono il digiuno. Molti esami, inoltre, richiedono anche una buona pulizia intestinale; perciò al paziente si domanda di sostenere una dieta di preparazione e di evacuare l'intestino ricorrendo a purganti o a clisteri, secondo criteri che vi verranno indicati al momento della prenotazione dell'esame. Ricordate che una perfetta pulizia intestinale rende molto più semplice la lettura delle radiografie: i residui intestinali possono produrre ombre anomale o, più frequentemente, possono mascherare rilievi importanti. L'esempio più frequente è quello dei calcoli renali o biliari non riconosciuti perché nascosti da residui intestinali.

È importante sapere che le indagini radiologiche con iniezione endovenosa di mezzo di contrasto e quelle di risonanza magnetica necessitano della compilazione da parte del medico curante di appositi moduli che vi verrà consegnato allo sportello al momento della prenotazione. Inoltre per esami che comportano un qualche rischio (ad esempio biopsie) sarete opportunamente informati dal medico curante e verrà chiesto il vostro consenso all'esecuzione dell'indagine. Non esistono controindicazioni all'assunzione della terapia orale abituale eccetto per quei pazienti che eseguono indagini di radiologia interventistica i quali devono informare il medico (per una eventuale sospensione) se assumono antiaggreganti e anticoagulanti.

SONO IN ATTESA DI UN BIMBO

Se siete in questa condizione datene immediato avviso al TSRM o al Medico Radiologo prima di eseguire l'esame. Le radiazioni X, infatti, sono dannose per il prodotto di concepimento, specie nelle prime settimane di sviluppo. Perciò, nei primi tre mesi di gravidanza deve essere bandito ogni esame radiologico, specie se viene esposta la regione addominale e comunque vengono sempre valutati i rischi/benefici a seconda del caso. Dopo il terzo mese, alcuni esami radiologici possono venire eseguiti, purché si rispettino strettamente alcune condizioni di protezione.

Se siete in età fertile e non avete la certezza di non essere in gravidanza, parlatene con il Medico. Si potrà rinviare l'indagine radiologica a quando sarete sicure di non essere in gravidanza, oppure si potrà applicare la regola dei "dieci giorni". Questa regola permette di eseguire gli esami radiologici nei 10 giorni immediatamente successivi all'inizio del ciclo mestruale, basandosi sul presupposto che, in questi giorni, una donna con ciclo mestruale normale non dovrebbe essere incinta.

MODALITA' DI ACCESSO ALLE PRESTAZIONI

L'Unità Operativa Complessa di Radiologia dell'Ospedale di Bassano del Grappa offre diverse modalità di accesso alle proprie prestazioni:

- utenti ambulatoriali esterni in Servizio Sanitario nazionale (con impegnativa);
- pazienti ricoverati presso i reparti di degenza (in ricovero ordinario, in regime di day hospital o week surgery, in post ricovero);
- utenti esterni in attività Libero professionale di equipe o personale.

PRENOTAZIONI: PRESTAZIONI IN REGIME DI SERVIZIO SANITARIO NAZIONALE (con impegnativa)

Bassano del Grappa:

- allo **sportello del CUP** Bassano: dal lunedì al venerdì, dalle 8.30 alle 16.00 e il sabato mattina dalle 8.30 alle 12.00
- da **telefono fisso** al n. verde **800.038.990** (dal lunedì al venerdì dalle 8.30 alle 17.00)
- da **telefono cellulare** al n. **0424 884050** (tariffa del gestore)

Solo per alcune particolari prestazioni è necessario prendere contatto con la Segreteria dell'Unità Operativa.

Asiago:

- allo **sportello della Radiologia** dal lunedì al sabato dalle 8.00 alle 13.00
- da **telefono** al n. 0424 604134 dal lunedì al sabato dalle 8.00 alle 13.00 **solo per controlli ortopedici, esami mammografici, esami contrasto - grafici e TAC**
- via fax al n. 0424 604396 indicando il proprio riferimento telefonico
- allo **sportello del CUP non è possibile**

PRENOTAZIONI: prestazioni in regime di libera professione

- allo **sportello Libera Professione** - piano terra ospedale San Bassiano (dal lunedì al venerdì, dalle 8.30 alle 14.30)
- da **telefono** al n. **0424 889831** (dal lunedì al venerdì, dalle 8.30 alle 14.30)
- via **e-mail** all'indirizzo libera.professione@aulss7.veneto.it indicando il proprio riferimento telefonico
- via **fax** al n. **0424 888656** indicando il proprio riferimento telefonico

Per informazioni:

Bassano:

allo sportello della segreteria, dal lunedì al sabato, dalle 7.30 alle 19.30
da telefono al n. 0424 888850 dal lunedì al venerdì, dalle 8.30 alle 10.30

Asiago:

allo sportello della Radiologia, dal lunedì al sabato dalle ore 8.00 alle ore 13.00
da telefono: al n. 0424 604134 dal lunedì al sabato dalle ore 8.00 alle ore 13.00

Accettazione

Presso lo sportello della segreteria della struttura.

Lo sportello è aperto nei seguenti giorni e orari:

- Bassano: dal lunedì al sabato dalle 7.30 alle 19.30
- Asiago: dal lunedì al sabato dalle 8.00 alle 13.00.

Fuori orario si svolge solo attività di urgenza.

Presentatevi nel giorno e nell'ora fissati dalla prenotazione con lieve anticipo (5-10 minuti) allo sportello accettazione, situato all'ingresso della Radiologia, per il disbrigo delle pratiche d'ufficio e la consegna della cartella radiologica. Portate sempre con voi l'impegnativa, il foglio di prenotazione, gli eventuali esami precedenti eseguiti anche in altra sede in vostro possesso e la ricevuta del pagamento ticket.

Dopodiché sarete invitati a recarvi in una delle sale di attesa, secondo la sala diagnostica in cui è stato programmato il vostro esame.

Esecuzione dell'esame

Attendete in sala d'attesa di essere chiamati dal Personale. Consegnate la cartella radiologica e seguite le indicazioni che vi verranno date per accedere allo spogliatoio. A seconda del tipo di indagine a cui dovrete sottoporvi vi verrà detto quali oggetti o capi di abbigliamento sarà indispensabile rimuovere.

La maggior parte degli esami di Radiologia Convenzionale (apparato scheletrico, torace, addome, ecc.) viene eseguita dal Personale Tecnico Sanitario di Radiologia Medica (TSRM), per altri esami (ad es. apparato digerente, esami con utilizzo di mezzo di contrasto organo-iodato, ecc.) il TSRM collabora con il Medico Radiologo e l'infermiere.

Eseguite con calma e attenzione quanto vi viene richiesto: per ottenere un buon esame radiologico è indispensabile la vostra collaborazione.

Il Referto viene predisposto dal Medico Radiologo e vi verrà consegnato nei tempi che vi saranno stati comunicati all'ufficio accettazione (in genere 7 giorni dopo l'esame). La risposta degli esami Ecografici è consegnata al termine dell'esame.

I referti di esami urgenti possono essere richiesti anche telefonicamente dal Medico Curante.

Ricordate di:

- portare con voi tutte le radiografie precedenti che possono avere attinenza con l'indagine in corso.
- seguire scrupolosamente le eventuali preparazioni previste.
- non stupirvi se altri Pazienti arrivati dopo di voi entrano prima: non tutti fanno lo stesso tipo d'esame e non tutti accedono alla stessa sala diagnostica.
- non fumare e non assumere bevande alcoliche in Ospedale.
- tenere spenti i telefoni cellulari (per possibile interferenza con le apparecchiature!).

Ritiro referti

Bassano: si effettua presso lo sportello dell'Ufficio ritiro referti, al piano terra dell'ospedale (subito a destra dell'ingresso) con orario: 8.30 - 16.00, dal lunedì al venerdì; 8.30 - 12.00 il sabato.

Asiago: si effettua in portineria tutti i giorni dalle ore 8.00 alle ore 20.00 se il ticket è stato pagato prima della prestazione, altrimenti all'Ufficio Cassa dal lunedì al venerdì dalle ore 7.45 alle 13.00 e dalle ore 13.30 alle ore 16.30. Per gli esami ecografici la consegna del referto è prevista subito dopo l'esecuzione.

Richiesta di esami diagnostici precedenti

È possibile richiedere in visione radiografie o esami radiologici eseguiti nel corso di precedenti ricoveri.

Se prevedete la necessità, richiedetele già subito al momento del ricovero. Le copie degli esami radiologici sono possibili solo su supporto disco (DVD). La richiesta si effettua presso lo sportello dell'accettazione della struttura a Bassano dal lunedì al venerdì dalle ore 9.00 alle ore 19.00; ad Asiago dal lunedì al sabato dalle ore 8.00 alle ore 13.00.

MODALITÀ DI PAGAMENTO visite e prestazioni strumentali

Modalità di pagamento prestazioni in regime di Servizio Sanitario Nazionale (con impegnativa)

Il ticket deve essere pagato prima della prestazione:

Bassano:

- alle casse automatiche (Punti Gialli) situate al piano terra e al primo piano;
- all'ufficio ritiro referti (al piano terra con orario: 8.30 - 16.00 dal lunedì al venerdì, 8.30 - 12.00 il sabato);

Asiago:

- alle casse automatiche (Punti Gialli) situate al piano terra;
- all'Ufficio Cassa dal lunedì al venerdì dalle ore 7.45 alle 13.00 e dalle ore 13.30 alle ore 16.30.

Modalità di pagamento prestazioni eseguite in libera professione

Bassano:

all'Ufficio Cassa (tel. 0424 889852/53) situato al piano terra dell'ospedale, dal lunedì al venerdì dalle ore 8.00 alle ore 19.00

Asiago:

all'Ufficio Cassa (tel. 0424-604353) situato al piano terra dell'ospedale, dal lunedì al venerdì dalle ore 7.45 alle 13.00 e dalle ore 13.30 alle ore 16.30.

Suggerimenti

La Struttura Complessa di Radiologia accetta e sollecita i suggerimenti degli Utenti per poter offrire un servizio sempre migliore e adeguato alle necessità. Chi volesse sottoporci un suggerimento è pregato di farlo per iscritto e depositarlo nelle apposite cassettoni presenti nella sale di attesa e presso gli sportelli dell'Accettazione oppure di inviarlo a uno dei seguenti indirizzi:

Unità Operativa Complessa di Radiologia

Ospedale di Bassano del Grappa

Via dei Lotti, 40 – 36061 Bassano del Grappa (VI)

e-mail: alessandro.guarise@aulss7.veneto.it

COPIA CARTELLA CLINICA

Ospedale San Bassiano
c/o ARCHIVIO CARTELLE CLINICHE - Piano terra
Orario di apertura al pubblico:
Dal lunedì al venerdì ore 08.30 - 12.30

Ospedale di Asiago
c/o CASSA CENTRALE - Piano terra
Orario di apertura al pubblico:
Dal lunedì al venerdì ore 07.45 – 13.00 e 13.30 - 16.30

Gli aventi diritto cui è riservato il rilascio del materiale sanitario sono individuabili, oltre che nel paziente, nella persona fornita di delega, conformemente alla disposizione di legge, nel tutore o nell'esercente la patria potestà in caso di soggetti interdetti, in tutti i soggetti appartenenti al servizio pubblico, nel medico curante, negli enti previdenziali (INAIL, INPS) e nell'autorità giudiziaria. In caso di soggetti deceduti il diritto all'accesso alla cartella clinica è garantito previa l'identificazione nei modi di legge dell'avente diritto.

La cartella clinica può essere rilasciata all'interessato, munito di documento di riconoscimento o al delegato munito di documento di riconoscimento proprio, delega firmata e di documento di riconoscimento del delegante. Il richiedente dovrà compilare l'apposito modulo disponibile presso l'Ufficio Cartelle Cliniche a Bassano e l'Ufficio Cassa ad Asiago; al richiedente è data la possibilità di scegliere come ricevere la documentazione: consegnata *brevi manu* oppure tramite servizio postale (con spese a carico del destinatario, s.p.m.). Il rilascio viene eseguito presso l'ufficio predisposto negli orari di apertura di norma dopo 30 gg, se depositata in archivio della Direzione Medica. Le richieste urgenti sono ammesse solo per motivi sanitari documentati (attestazione del medico curante, A.S.L. per ricovero all'estero, etc....).

Il richiedente dovrà provvedere nel momento del rilascio, al pagamento relativo alle spese di fotocopiatura della cartella clinica secondo le apposite tariffe prestabilite dall'Amministrazione.

N.B. i moduli si possono scaricare dal sito al link <http://www.aulss7.veneto.it/richiesta-cartellaclinica>

MODALITÀ DI RECLAMO / ELOGIO

Gli utenti possono sporgere reclamo, segnalare disservizi o comportamenti che abbiano negato o limitato la fruibilità delle prestazioni o esprimere elogi rivolgendosi a:

Ufficio per le Relazioni con il Pubblico
Ospedale di Bassano del Grappa
Via dei Lotti, 40 – 36061 Bassano del Grappa (VI)
Tel. 0424 888556/57
e-mail: urpbassano@aulss7.veneto.it