



OSPEDALE DI BASSANO DEL GRAPPA



Dipartimento MEDICO

 UOC **MEDICINA GENERALE BASSANO**

DIRETTORE	Direttore Dr. Enzo Apolloni
EQUIPE	Dr. Anna Bertocco Dr. Silvia Cortelazzo Dr. Maria Ferrari Dr. Katia Gazzola Dr. Nadia Xamin Dr. Renzo Gusi Dr. Alberto Marangoni Dr. Fabio Petricca Dr. Alessandro Pianta Dr. Michele Urso Dr. Edoardo Scomazzon C.I. Gabriele Bergamin

 Per approfondire: <http://www.aulss7.veneto.it/ospedale-san-bassano/>



DOVE SIAMO

Ospedale di Bassano del Grappa:

Degenze: piano 10, lato ovest

Ambulatorio Dipartimentale Area Medica (ADAM): 8° piano - padiglione ovest - lato sud

Ambulatorio di Medicina Interna: 8° piano - padiglione ovest - lato sud - stanza 16.

Ambulatorio di Reumatologia e per l'Osteoporosi: 8° piano - padiglione est - lato sud - stanza 24

Ambulatorio di Diabetologia: 8° piano - padiglione est - lato sud

Ambulatorio Malattie Infettive: 8° piano - padiglione est - lato sud - stanza 20 - 22

COME CONTATTARCI

Tel. 0424 888601

Altro 0424 888916

Fax 0424 889634

Segreteria 0424 888599

e-mail medicina@aulss7.veneto.it



Gentile Utente,

Ho pensato di compilare una breve guida ai servizi offerti dalla Unità Operativa Complessa di Medicina Generale dell'Ospedale San Bassiano.

L'intento è quello di informarLa sui settori di attività, sull'organizzazione e sulle modalità di accesso al reparto di degenza ed ai servizi ambulatoriali.

Mi auguro che ciò possa costituire un utile strumento per migliorare la qualità dei servizi offerti.

Il Direttore Dr. Enzo Apolloni

ATTIVITÀ PRINCIPALI

La Unità Operativa Complessa di Medicina Generale fa parte del Dipartimento Medico; ad essa afferiscono le Unità Operative Semplici di Reumatologia e Diabetologia; svolge la propria attività in regime di ricovero e in regime ambulatoriale.

Nel Reparto di Medicina Interna ci occupiamo della diagnosi, del trattamento e dell'assistenza nella fase acuta delle malattie cardiovascolari (scompenso cardiaco ...), dell'ipertensione arteriosa (in particolare per le forme secondarie), della trombosi venosa-embolia polmonare, delle malattie endocrino-metaboliche (diabete e sue complicanze, ipo-tiroidismo, iper-tiroidismo ...), reumatologiche (artrite reumatoide ...), osteo-fragilizzanti (osteoporosi ...), infettive (polmonite, riacutizzazione della bronchite cronica, infezioni delle vie urinarie, setticemia ...) ematologiche (anemie, mielodisplasie ...).

Ricovero: viene effettuato ricovero ordinario per le patologie internistiche in fase acuta.

Le modalità di ricovero ordinario possono essere:

- Ricovero urgente: nella maggior parte dei casi è effettuato attraverso il P.S.
- Ricovero programmato: concordato per tempo con la struttura.

I posti letto assegnati alla Struttura sono attualmente 50.

AMBULATORI

Gli ambulatori specialistici propri della UOC Medicina Generale sono collocati all' 8 piano dell'ospedale, sono facilmente accessibili all'utenza.

L'accesso agli ambulatori per visite e prestazioni strumentali avviene previa l'impegnativa del MMG o dello Specialista esterno tramite CUP con le seguenti modalità:

- Prenotazione telefonica al nr. Verde 800-038990 dal Lunedì al Venerdì ore 8.00-17.30
- Prenotazioni on-line tramite il sito aziendale ULSS 7 Pedemontana seguendo le indicazioni indicate.
- Prenotazione tramite Fax al numero 0424-888555 indicando il proprio nr. Telefonico

**AMBULATORIO DI DIABETOLOGIA**

Situato al 8° piano padiglione est lato sud del P.O. Tel. 0424/888696

Esegue visite specialistiche diabetologiche. E' attivo un ambulatorio dedicato alla cura del piede diabetico, del diabete in gravidanza, della gestione dei microinfusori per insulina ed è dotato di apparecchiatura per lo studio delle complicanze croniche del diabete (neuro-vascolopatia) e ambulatorio delle dislipidemie.

AMBULATORIO DI REUMATOLOGIA

Situato all'8° piano padiglione est lato sud del P.O. Tel. 0424/888435

Esegue la propria attività in un ambulatorio dedicato dove oltre alla visita vengono eseguite artrocentesi diagnostiche e terapeutiche con infusione di soluzioni medicate.

AMBULATORIO MALATTIE OSTEOFRAGILIZZANTI

Situato al 8° piano padiglione est lato sud del P.O. tel. 0424/889657

Esegue la propria attività in ambulatorio dedicato. E' dotato di strumentazione per ultrasonografia ossea del calcagno

AMBULATORIO DI MEDICINA INTERNA

Situato al 8° piano padiglione ovest lato sud de P.O. Tel.0424/88599

Esegue la propria attività in ambulatorio dedicato.

AMBULATORIO DIPARTIMENTALE AREA MEDICA (ADAM)

Situato al 8° piano padiglione ovest lato sud del P.O tel. 0424/889657

RICONOSCERE GLI OPERATORI

Nel reparto operano diverse figure professionali con ruoli diversi, ciascuna di queste è riconoscibile attraverso nome, cognome e qualifica in evidenza sulla apposita tessera apposta sul taschino della divisa.

Il personale indossa una divisa di diverso colore a seconda del ruolo:

- Medico: camice bianco e/o casacca blu e pantaloni bianchi.
- Infermiere Coordinatore: casacca e pantaloni bianchi con fascia rossa e/o camice bianco con riga celeste sul taschino.
- Infermiere: casacca e pantaloni bianchi con fascia blu
- Operatore Socio-Sanitario (OSS): casacca e pantaloni bianchi con fascia gialla.
- Amministrativo: camice giallo.



INGRESSO IN REPARTO

È bene che lei porti con sé:

- Carta d'identità o passaporto con visto per gli stranieri
- Tessera sanitaria;
- La documentazione clinica in possesso;
- I farmaci assunti a domicilio (anche se si tratti di lassativi, antidolorifici o sciroppi per la tosse)
- La biancheria personale e il necessario per l'igiene personale.

All'ingresso vi sarà chiesto di indicare nome e recapito della persona autorizzata a ricevere informazioni sulla sua salute. Avvisi i parenti ed amici che il personale sanitario non può informarli sulla sua salute e senza esplicita autorizzazione.

Si ricorda che fatto esplicito divieto a pazienti e familiari di fotografare o riprendere in video persone/ambienti all'interno della struttura senza aver chiesto e ottenuto preventiva autorizzazione dalla Direzione Medica e liberatoria dai soggetti interessati.

Si consiglia di non tenere in ospedale gioielli, oggetti di valore e rilevanti somme di denaro.

INFORMAZIONI SULLE CURE E L'ASSITENZA

È possibile chiedere informazioni al medico di reparto dal lunedì al venerdì dalle ore 11.30 alle ore 12.30 chiamando al numero tel. 0424 888601 – (Le modalità potranno subire modifiche in base alle indicazioni della Direzione Medica Ospedaliera)

Può richiedere un colloquio con il Direttore: tramite la segreteria di reparto al n° telefonico 0424-888599

Altre modalità informative: medicina@aulss7.veneto.it

ORARI PASTI E VISITE

Orari pasti:

Colazione - dalle 07.45 alle 09.00

Pranzo - dalle 11.30 – 12.00

Cena - dalle 18.30 – 19.00

Orari visite:

Giorni Feriali: 16.00 -17.00

Giorni Festivi: 16.00 -17.00

- Gli orari delle visite ai degenti e le modalità di accesso al reparto potranno subire modifiche in base alle indicazioni della Direzione Medica Ospedaliera



REGOLE DI COMPORTAMENTO

- Chieda ai suoi familiari di rispettare gli orari di visita e non sedersi sui letti di degenza.
- Nelle stanze di degenza utilizzi gli spazi a disposizione nel rispetto degli altri ricoverati; mantenga basso il volume della voce e usi eventuali apparecchi radiotelevisivi con discrezione.
- Mantenga il cellulare in modalità silenziosa e non lo utilizzi quando il personale sanitario lavora nella stanza di degenza o durante accertamenti o visite.
- È assolutamente vietato fumare all'interno dell'ospedale; all'esterno è ammesso nell'apposita area vicino all'ingresso principale.
- Non è permesso il consumo di bevande alcoliche.
- Per uscire dal reparto chiedi all'infermiere in servizio, non si allontani senza aver avvisato.
- Per evitare le infezioni è indispensabile che lavi spesso le mani e sempre dopo l'uso dei servizi igienici, con acqua e sapone o con la soluzione idroalcolica che trova negli spazi comuni; inviti anche i suoi familiari a fare altrettanto.
- Per facilitare l'igiene e gli interventi di pulizia tenga in ordine il suo comodino.

USCITA E DIMISSIONE

Prima di lasciare il reparto le verrà detto come comportarsi a casa; si accerti di avere tutte le indicazioni e la sua documentazione presentata all'ingresso.

Per pazienti con particolari problematiche socio/assistenziali alla dimissione viene attivato il percorso della dimissione protetta.

Al momento dell'uscita riceverà:

- lettera di dimissione, indirizzata al medico curante, che documenta diagnosi, cure attuate ed indicazioni per continuarle;
- informazioni su eventuali visite o approfondimenti da fare entro i 30 giorni dalla dimissione in regime di post-ricovero presso l'8° piano, padiglione ovest, lato sud. Telefono 0424 - 889657

In caso di problema clinico inerente il ricovero può contattare il medico dimettente tramite la segreteria dal Lunedì al Venerdì dalle ore 11.30 alle ore 12.30, mentre in altri orari può rivolgersi al Medico di Medicina Generale.

In caso di emergenza rivolgersi in Pronto Soccorso

Distribuzione diretta farmaci:

il Servizio è situato al piano terra

Ci si può accedere dal lunedì al giovedì: 9.00 -13.00 Il venerdì: 9.00 -12.30 e 14.00 -16.00.

Tel. 0424 883265 - e-mail: diretta.bassano@aulss7.veneto.it



RISCHIESTA COPIA DI DOCUMENTAZIONE

Archivio Cartelle Cliniche - Piano terra, Ospedale di Bassano del Grappa

Contattabile per il pubblico telefonicamente dal lunedì al venerdì nella fascia oraria 08.30 - 12.30

Tel. 0424 889812 - Fax 0424 889707

e-mail: cartelleclinichebassano@aulss7.veneto.it

MODALITÀ DI RECLAMO

Ufficio per Le Relazioni con il Pubblico (URP) - Piano terra, Ospedale di Bassano del Grappa

Contattabile per il pubblico telefonicamente dal lunedì al venerdì nella fascia orario:

08.45 – 13.00 e dalle 14.00 – 15.00

Tel. 0424-888556

e-mail: urpbassano@aulss7.veneto.it