


OSPEDALE DI BASSANO DEL GRAPPA

DIPARTIMENTO MEDICO
UOC di MEDICINA GENERALE BASSANO

DIRETTORE	Direttore Dr. Enzo Apolloni	
EQUIPE	Dr. Gusi Renzo Dr. ssa Bertocco Anna Dr. ssa Gazzola Katia Dr.ssa Ferrari Maria Dr. Marangoni Alberto	Dr. Pianta Alessandro Dr. Scomazzon Edoardo Dr. Urso Michele Dr.ssa Xamin Nadia

 Per approfondire: <https://www.aulss7.veneto.it/ospedale-san-bassano/medicina-generale>
DOVE SIAMO
Ospedale di Bassano del Grappa:
Degenze: piano 10, lato est

Ambulatorio Dipartimentale Area Medica: piano 8, lato ovest, stanza 16

Ambulatorio di Medicina Interna: piano 8, lato ovest, stanza 8

Ambulatorio Malattie Infettive: piano 8, lato ovest, stanza 15

Ambulatorio di Ematologia: piano 8, lato ovest, stanza 8

Ambulatorio di Endocrinologia: piano 8, lato ovest, stanza 12

Ambulatorio di Reumatologia e per l'Osteoporosi: piano 8, lato ovest, stanza 10

Ambulatorio di Diabetologia: piano 8, lato est

COME CONTATTARCI

Tel. 0424 888601

Fax 0424 889634

Segreteria 0424 888599

Altro 0424 88891

Gentile Utente,

Ho pensato di compilare una breve guida ai servizi offerti dalla Unità Operativa Complessa di Medicina Generale dell'Ospedale San Bassiano.

L'intento è quello di informarLa sui settori di attività, sull'organizzazione e sulle modalità di accesso al reparto di degenza ed ai servizi ambulatoriali.

Mi auguro che ciò possa costituire un utile strumento per migliorare la qualità dei servizi offerti.

Il Direttore Dr. Enzo Apolloni

ATTIVITÀ PRINCIPALI

La Unità Operativa Complessa di Medicina Generale fa parte del Dipartimento Medico; ad essa afferiscono le Unità Operative Semplici di Reumatologia e Diabetologia; svolge la propria attività **in regime di ricovero e in regime ambulatoriale**.

Nel Reparto di Medicina Generale situato al 10 piano lato ovest dell'ospedale San Bassiano ci occupiamo della diagnosi, del trattamento e dell'assistenza nella fase acuta delle malattie cardiovascolari (scompenso cardiaco ...), dell'ipertensione arteriosa (in particolare per le forme secondarie), della trombosi venosa-embolia polmonare, delle malattie endocrino-metaboliche (diabete e sue complicanze, ipo-tiroidismo, iper-tiroidismo ...), reumatologiche (artrite reumatoide ...), osteo-fragilizzanti (osteoporosi ...), infettive (polmonite, riacutizzazione della bronchite cronica, infezioni delle vie urinarie, setticemia ...) ematologiche (anemie, mielodisplasie ...).

Ricovero: viene effettuato **ricovero ordinario** per le patologie internistiche in fase acuta. Le modalità di ricovero ordinario possono essere:

- Ricovero urgente:** nella maggior parte dei casi è effettuato attraverso il P.S.
- Ricovero programmato:** quindi concordato per tempo con la struttura.

I posti letto assegnati alla Struttura sono attualmente 50.

Gli ambulatori specialistici propri della UOC Medicina Generale sono collocati all' 8 piano dell'ospedale, sono facilmente accessibili all'utenza e offrono le seguenti attività:

AMBULATORIO DI DIABETOLOGIA

Situato al 1° piano lato ovest del P.O., esegue visite specialistiche diabetologiche. E' attivo un ambulatorio dedicato alla cura del piede diabetico, del diabete in gravidanza, della gestione dei microinfusori per insulina ed è dotato di apparecchiatura per lo studio delle complicanze croniche del diabete (neuro-vascolopatia).

AMBULATORIO DI REUMATOLOGIA

Situato all'8° piano padiglione ovest lato sud del P.O., esegue la propria attività in un ambulatorio dedicato dove oltre alla visita vengono eseguite artrocentesi diagnostiche e terapeutiche con infusione di soluzioni medicate.

AMBULATORIO MALATTIE OSTEOFRAGILIZZANTI

Situato al 8° piano padiglione ovest lato sud del P.O., esegue la propria attività in ambulatorio dedicato. E' dotato di strumentazione per ultrasonografia ossea del calcagno.

AMBULATORIO DI MEDICINA INTERNA

Situato al 8° piano padiglione ovest lato sud del P.O., esegue la propria attività in ambulatorio dedicato.

AMBULATORIO DI EMATOLOGIA

Situato all'8° piano padiglione ovest lato sud del P.O., esplica la propria attività con ambulatorio dedicato per visite specialistiche e effettua aspirati e biopsie osteo midollari.

AMBULATORIO DIPARTIMENTALE AREA MEDICA (ADAM)

Situato al 8° piano padiglione ovest lato sud del P.O. Effettua follow up e terapie per patologie croniche e terapie di secondo livello per patologie reumatologiche

L'accesso agli ambulatori per visite e prestazioni strumentali avviene tramite CUP o mediante n° verde con l'impegnativa del MMG o dello Specialista esterno alla struttura



RICONOSCERE GLI OPERATORI

Nel reparto operano diverse figure professionali con ruoli diversi, ciascuna di queste è riconoscibile attraverso nome, cognome e qualifica in evidenza sulla apposita tessera apposta sul taschino della divisa.

Il personale indossa una divisa di diverso colore a seconda del ruolo:

- **Medico:** casacca **blu** e pantaloni bianchi, con o senza camice bianco;
- **Infermiere/tecnico/ostetrico coordinatore:** casacca bianca con fascia **rossa** e pantaloni bianchi;
- **Infermiere:** casacca bianca con fascia **blu** e pantaloni bianchi;
- **Profilo Tecnico (TSLB, TSRM, FKT, ecc):** casacca bianca con fascia **verde** e pantaloni bianchi;
- **Ostetrica:** casacca bianca con fascia **rosa** e pantaloni bianchi;
- **Operatore Socio-Sanitario (OSS):** casacca bianca con fascia **gialla** e pantaloni bianchi;
- **Amministrativo:** camice giallo o grigio.

INFORMAZIONI SULLE CURE E L'ASSISTENZA

È possibile chiedere informazioni al **medico di reparto** dal lunedì al venerdì, presso il reparto, dalle ore 11.30 alle ore 13.00

Si può richiedere un **colloquio con il Direttore** tramite la segreteria di reparto al n° telefonico 0424-888599

Altre modalità informative: medicina@aulss7.veneto.it

ORARI PASTI E VISITE

Orari pasti: dalle ore 08.15 – 08.45 colazione, dalle 11.30 – 12.00 pranzo, dalle 18.30 – 19.00 cena.

Orari visite: dalle ore 19.45 alle 20.30 tutti i giorni, al massimo due persone in stanza per ogni ricoverato.
Nei giorni festivi dalle ore 14.15 alle 15.00 e 19.45 alle 20.30

I visitatori sono tenuti ad uscire dalla camera quando il medico o il personale svolge attività di assistenza o pulizia.

INGRESSO IN REPARTO

È bene portare con sé:

- Carta d'identità;
- Tessera sanitaria;
- Eventuale documentazione clinica posseduta;
- Farmaci assunti a domicilio (anche se si tratti di lassativi, antidolorifici o sciroppi per la tosse).

All'ingresso verrà chiesto di indicare **nome e recapito della persona autorizzata a ricevere informazioni sullo stato di salute del paziente**. Il personale sanitario non potrà informare alcuna persona sullo stato di salute senza esplicita autorizzazione e in ogni caso **mai per via telefonica**.

Si ricorda che è fatto esplicito **divieto a pazienti e familiari di fotografare o riprendere in video persone/ambienti all'interno della struttura** senza aver chiesto e ottenuto preventiva autorizzazione dalla Direzione Medica e liberatoria dai soggetti interessati.

Si consiglia di non tenere in ospedale gioielli, oggetti di valore e rilevanti somme di denaro.



REGOLE DI COMPORTAMENTO

- I familiari sono pregati di **rispettare gli orari di visita e di non sedersi sui letti di degenza**.
- Nelle stanze di degenza e negli spazi comuni a disposizione, nel **rispetto degli altri ricoverati**; è bene mantenere basso il volume della voce e usare eventuali apparecchi radiotelevisivi con discrezione.
- **Il cellulare deve essere tenuto in modalità silenziosa** e non deve essere utilizzato quando il personale sanitario lavora nella stanza di degenza o durante accertamenti o visite.
- **È assolutamente vietato fumare** all'interno dell'ospedale; all'esterno è ammesso nell'apposita area vicino all'ingresso principale.
- **Non è permesso il consumo di bevande alcoliche**.
- Per uscire dal reparto si deve chiedere all'infermiere in servizio, **non ci si deve allontanare senza aver avvisato**.
- Per evitare le infezioni è indispensabile **lavarsi spesso le mani e sempre dopo l'uso dei servizi igienici**, con acqua e sapone o con la soluzione idroalcolica che si trova negli spazi comuni; anche i familiari sono invitati a mantenere lo stesso comportamento.
- Per facilitare l'igiene e gli interventi di pulizia è opportuno tenere in ordine il comodino.

USCITA E DIMISSIONE

Prima di lasciare il reparto verranno date le istruzioni di come comportarsi a casa; è opportuno che ognuno controlli di **avere tutte le indicazioni e la propria documentazione presentata precedentemente all'ingresso**.

Per pazienti con particolari problematiche socio/assistenziali alla dimissione viene attivato il percorso della dimissione protetta.

Al momento dell'uscita verranno consegnate:

- **lettera di dimissione**, indirizzata al medico curante, che documenta diagnosi, cure attuate ed indicazioni per continuarle;
- **informazioni su eventuali visite o approfondimenti da fare entro i 30 giorni dalla dimissione in regime di post-ricovero** presso l'8° piano, padiglione ovest, lato sud. Telefono 0424 - 889657

In caso di problema clinico inerente il ricovero si può contattare il medico dimettente tramite la segreteria dal Lunedì al Venerdì dalle ore 11.30 alle ore 12.30 mentre in altri orari può rivolgersi al Medico di Medicina Generale. In caso di emergenza rivolgersi in Pronto Soccorso

Distribuzione diretta farmaci:

il Servizio è situato al piano -1, presso la Farmacia

con orario: dal lunedì al giovedì: 9.00 -13.00 Il venerdì: 9.00 -12.30 e 14.00 -16.00.

Tel. 0424 888495

RICHIESTA COPIA DI DOCUMENTAZIONE

Archivio Cartelle Cliniche - Piano terra, Ospedale di Bassano del Grappa

Orario di apertura al pubblico: lunedì-venerdì ore 08.30-12.30

Tel. 0424 889812 Fax 0424 889707

e-mail: cartelleclinichebassano@aulss7.veneto.it

MODALITÀ DI RECLAMO

Ufficio Per Le Relazioni Con Il Pubblico (URP) - Piano terra, Ospedale di Bassano del Grappa

Tel. 0424-888556 - 7

e-mail: urpbassano@aulss7.veneto.it