

Guida al Pronto Soccorso

CHE COS'È IL PRONTO SOCCORSO?

Il PS è una struttura di assistenza sanitaria dedicata alle situazioni di urgenza ed emergenza. Di seguito si riportano le informazioni in varie lingue

PRONTO SOCCORSO
LE SERVICE D'ACCUEIL DES URGENCES
NOTAUFNAHME
EL SERVICIO DE URGENCIAS
NDIHMA E SHPEJTE
ACCIDENT AND EMERGENCY DEPARTMENT
CAMERA DE GARDĂ,

COME CI SI DEVE COMPORTARE IN CASO DI NECESSITÀ DI ASSISTENZA MEDICA URGENTE?

In caso di presumibile pericolo di vita o necessità di urgente assistenza medica bisogna chiamare il **118** che si prenderà carico del problema e darà tutte le indicazioni e i suggerimenti del caso e invierà, se indicato, i soccorsi necessari. In tutti gli altri casi, quando sopraggiunge un problema di salute improvviso che richieda un intervento sanitario urgente, ci si può rivolgere autonomamente al Pronto Soccorso.

COSA OCCORRE PER PRESENTARSI IN PRONTO SOCCORSO?

È consigliabile portare con sé un documento di identità, la tessera sanitaria e il codice fiscale. Ricordi anche di portare con sé le eventuali certificazioni dal pagamento del Ticket e eventuali documentazioni sulle terapie in atto e sulle malattie passate. Non sarà possibile esentare dal Ticket in nessun caso qualora non venga esibita la documentazione relativa.

DA CHI SI VIENE ACCOLTI?

Un infermiere esperto provvede alle prime operazioni di identificazione ed effettua una prima valutazione dei sintomi e attribuisce il Codice di Priorità. Questo momento è denominato Triage e viene svolto secondo protocolli internazionali che garantiscono l'obiettività della procedura e l'individuazione delle situazioni di rischio potenziale.

PERCHÈ ALLE VOLTE L'ATTESA IN PRONTO SOCCORSO SI PROLUNGA?

L'accesso al PS non segue soltanto l'ordine di arrivo, ma è regolato in base alla gravità dei problemi. L'ordine di accesso alle cure viene stabilito all'arrivo in Pronto Soccorso con l'attribuzione di un codice di priorità, riconosciuto a livello internazionale.

COS'È IL CODICE DI PRIORITA'?

È un codice a 4 colori che permette di classificare secondo gravità tutti i pazienti giunti in PS.

CODICE ROSSO

Assistenza immediata in caso di pericolo di vita, con precedenza assoluta. Il PS accoglie il paziente e gli fornisce le cure necessarie per la sua stabilizzazione. Gli altri pazienti in attesa sono informati dell'eventuale rallentamento dell'attività.

CODICE GIALLO

Patologia grave. Il paziente sarà visitato nel minor tempo possibile.

CODICE VERDE

Intervento differibile, per casi non gravi. I pazienti con questo codice saranno visitati dopo i casi più urgenti. L'attesa può essere anche prolungata.

CODICE BIANCO

Situazioni assolutamente non gravi e che potrebbero essere adeguatamente trattate dal medico di famiglia. Questi casi saranno trattati solo successivamente agli altri codici, e quindi l'attesa potrà prolungarsi molto. Se il codice bianco viene confermato dal medico che effettua la visita, tutte le prestazioni di PS effettuate (incluse le indagini diagnostiche) saranno soggette al pagamento di ticket, salvo i casi di documentato diritto all'esenzione.

E DI NOTTE O DURANTE IL WEEK END?

Il Pronto Soccorso lavora anche di notte e nei week-end, ma con potenzialità ridotte, per cui le risorse disponibili vengono dedicate ai pazienti più gravi, e i tempi d'attesa per i pazienti con codice bianco possono allungarsi molto. Per necessità di assistenza medica non urgente, la Asl di Bassano ha messo a disposizione, ambulatori di medicina generale e di pediatria, ai cittadini e a coloro che soggiornano nel nostro territorio.

Per informazioni consultare il sito: Guardia Medica

IL CODICE DI PRIORITA' PUÒ CAMBIARE?

Il personale di triage controlla secondo protocolli stabiliti lo stato clinico dei pazienti in attesa e può modificare il colore già attribuito in caso di variazioni significative. Tutti i codici di priorità attribuiti in sede di triage, comunque, sono soggetti a conferma sulla base del risultato della visita effettuata dal medico di Pronto Soccorso.

QUANTO SI RIMANE IN PRONTO SOCCORSO?

La durata dell'accesso in Pronto Soccorso dipende dalla situazione clinica, dagli accertamenti e dalle terapie che occorre eseguire per garantire la salute dei nostri pazienti. Per questo il nostro Pronto Soccorso è strutturato in tre diverse aree cui corrispondono diversi percorsi clinici: l'Area Rossa, di Emergenza, l'area Verde Ambulatoriale, l'area dell'OBI o Osservazione Breve Intensiva.

CHE PRESTAZIONI SI FANNO NELL'AREA AMBULATORIALE?

L'attività ambulatoriale è riservata agli utenti che si presentano spontaneamente al Pronto Soccorso: questi possono rivestire carattere di emergenza, urgenza che non urgenza.

L'attività del Pronto Soccorso sarà limitata ai soli provvedimenti necessari a interpretare e trattare lo stato di urgenza, mentre saranno demandati al medico di famiglia quelli non strettamente urgenti.

Il paziente non urgente autosufficiente, o accompagnato, se necessita di consulenze o accertamenti, verrà inviato ai diversi ambulatori senza essere accompagnato. In caso di necessità o malore si rivolgerà al personale degli ambulatori, che eventualmente contatterà il nostro servizio. Al ritorno il paziente deve sempre ripresentarsi all'infermiere di triage.

COS'È E COSA SI FA NELL'AREA ROSSA DI EMERGENZA?

Questo Pronto Soccorso è dotato di ambulatori e di sale d'emergenza dotate delle attrezzature e dei presidi necessari per il trattamento del paziente critico dove vengono accolti, assistiti e stabilizzati i pazienti in pericolo di vita (alterazione dei parametri vitali).

COS'E' L'OSSERVAZIONE BREVE INTENSIVA – OBI ?

E' un'attività di degenza che permette di attuare, in tempi brevi – mai superiori alle 24 ore - una definizione diagnostica ed una eventuale stabilizzazione terapeutica, al fine di consentire la risoluzione del problema e la dimissione sicura del paziente oppure il ricovero nel reparto di diagnosi e cura più idoneo.

Per tale attività disponiamo di un piccolo reparto sub-intensivo di 8 posti letto e durante la degenza i pazienti sono costantemente sottoposti a controllo sia visivo che elettronico – mediante monitoraggio dei parametri vitali e dell'ECG - da parte del personale.

Durante la degenza i pazienti vengono visitati, sottoposti a visite ed esami e terapie; compatibilmente con la situazione di salute e con gli accertamenti da eseguire, vengono anche forniti i pasti nei normali orari di colazione, pranzo e cena.

DURANTE L'ACCESSO IN PRONTO SOCCORSO IL PAZIENTE PUÒ ESSERE ACCOMPAGNATO DAI PARENTI?

Nel nostro Pronto Soccorso pensiamo sia utile che i pazienti siano accompagnati dai parenti, purchè questo non sia di danno al paziente o di disturbo ad altri pazienti. Per questo viene solitamente ammesso un accompagnatore nelle aree rosse e verde, mentre per i degenti in OBI è opportuno rispettare un orario di visita o di colloquio con i medici, che è il seguente:

Orario di visita ai degenti:

Dalle 9:30 alle 10:00

Dalle 15:30 alle 16:00

Dalle 19:30 alle 20:00

Orario di colloquio con il medico:

Alle 9:30

Alle 15:30

Alle 19:30

COS'È PROIBITO FARE IN PRONTO SOCCORSO?

Nell'Area del Pronto Soccorso sono vietate tutte le attività che possono arrecare disturbo o pericolo agli altri pazienti. In particolare è vietato fumare

- vietato portare armi
- vietato portare animali
- vietato ascoltare musica se non con cuffie

Nelle sale d'attesa e nei corridoi è

- permesso consumare cibi o bevande
- usare telefoni cellulari
- vagare per i locali

ALLA FINE DELL'ITER IN PRONTO SOCCORSO MI VIENE DATA QUALCHE DOCUMENTAZIONE?

Sì, alla dimissione sarà consegnata la documentazione relativa a tutte le visite e accertamenti eseguiti, unitamente alle eventuali certificazioni INAIL e INPS e ai consigli per il medico di famiglia.

LE PRESTAZIONI IN PRONTO SOCCORSO DI PAGANO?

No, il PS non si paga ad eccezione delle prestazioni a cui sia stato attribuito un codice bianco alla dimissione, in quanto non riconosciute come urgenti. In questo caso verrà applicata una quota fissa aggiuntiva di € 25,00

CHI È ESENTE DAL PAGAMENTO DEL TICKET?

Tutti coloro che sono in possesso di una certificazione di esenzione totale sono esentati dal pagamento del ticket, compresi i codici bianchi. Chi è in possesso di una esenzione parziale per patologia è esentato dal pagamento del ticket per le prestazioni attinenti alla patologia di cui è affetto.

E PER GLI STRANIERI?

L'assistenza di Pronto Soccorso è garantita a tutti.

I cittadini stranieri non in possesso della tessera sanitaria devono corrispondere l'intero ammontare della prestazione. Agli stranieri che hanno firmato una dichiarazione di indigenza ed ai quali è stato assegnato il codice regionale S.T.P. (Straniero Temporaneamente Presente), verranno garantite le prestazioni di urgenza e quelle relative alle gravidanze, ai minori di 18 anni ed al trattamento delle malattie infettive. In caso di bisogno è possibile richiedere la presenza di un interprete o di un mediatore culturale.

Cartelli multilingue esplicativi delle principali funzioni del Nostro Pronto Soccorso sono appesi nelle sale d'attesa del Reparto

Per le necessità sanitarie le persone straniere possono anche trovare utile aiuto e orientamento presso le varie associazioni.

E PER IL RIENTRO A CASA?

Una volta completate le necessarie procedure diagnostiche e terapeutiche, il medico può dimettere il paziente con le indicazioni necessarie per il proseguimento delle cure e gli eventuali controlli successivi. I pazienti non autosufficienti possono essere riaccompagnati a casa con ambulanza pubblica, se disponibile e compatibilmente con i tempi e le modalità operative. Il medico può anche ritenere utile trattenere il paziente qualche giorno per ulteriori controlli o per un approfondimento diagnostico. In questo caso dispone direttamente il ricovero nel reparto più appropriato.

SE C'È BISOGNO DI UNA SPECIALITÀ NON PRESENTE NELL'OSPEDALE DI BASSANO?

Alcuni reparti di altissima specializzazione come Neurochirurgia e Cardiochirurgia non sono presenti negli Ospedali della nostra ULSS, così come può succedere che non vi siano in loco posti letto disponibili. Quindi eccezionalmente può succedere che vi sia la necessità di trasferire un paziente. In quel caso è cura del medico del Pronto Soccorso reperire il posto letto presso la sede consona più vicina disponibile e provvedere a tutti gli aspetti organizzativi affinché il trasferimento venga fatto nella massima sicurezza ed efficienza.

COSA È UTILE PER GLI EVENTUALI SUCCESSIVI ACCERTAMENTI AMBULATORIALI?

Se il medico del Pronto Soccorso consiglia un controllo ambulatoriale, un esame o una medicazione, compila il ricettario unico regionale (ricetta rossa).

Se invece il paziente preferisce prenotare in un secondo momento, dovrà effettuare la prenotazione come per qualsiasi altra visita.

COME OTTENERE COPIA DEI RISULTATI DEGLI ESAMI ESEGUITI IN PS?

I risultati delle analisi sono riportati all'interno del verbale di Pronto Soccorso insieme ai referti di radiografie, TAC, RMN ed ecografie, che vengono consegnati in allegato al momento della dimissione dal Pronto Soccorso.

Per richieste aggiuntive, il paziente dovrà rivolgersi a: [Ufficio Cartelle Cliniche](#)

SE SI ARRIVA CON UN BAMBINO?

Per tutelare i più piccoli è stato creato in collaborazione con il reparto di pediatria, un percorso dedicato di [Pronto Soccorso Pediatrico](#) dove accederanno i casi con il codice verde e bianco, mentre i casi più urgenti (codici rosso e giallo) verranno gestiti dal team del Pronto Soccorso con il supporto dei consulenti pediatrici.