

## COME CONTATTARCI

Segreteria Clinica di Reparto Tel. 0445 571250 Fax 0445 571261

Da lunedì a giovedì dalle 8:00 alle 15:00

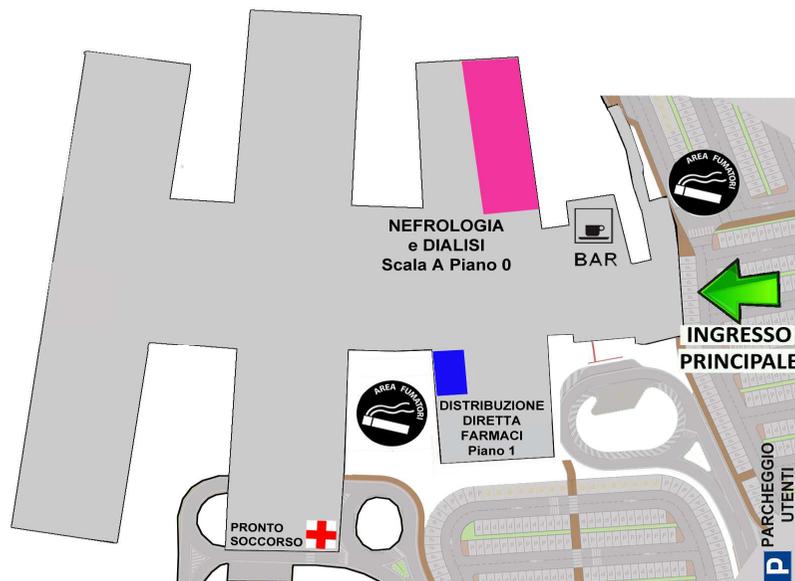
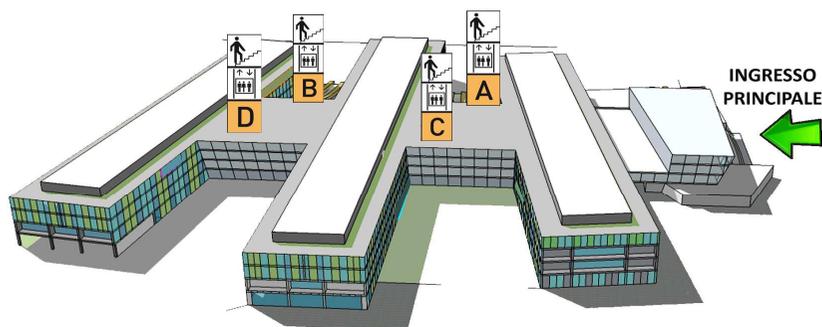
e-mail: [emos@aulss7.veneto.it](mailto:emos@aulss7.veneto.it)

Centro Emodialisi Tel. 0445 571257

Centro Peritoneale Tel. 0445 571262

Infermiere coordinatore Loris Apolloni Tel 0445 571254

## MAPPA DELL'OSPEDALE



Aggiornamento ottobre 2018

REGIONE DEL VENETO



ULSS7  
PEDEMONTANA

2018 - 2019



[www.bollinirosa.it](http://www.bollinirosa.it)

## OSPEDALE ALTO VICENTINO

Dipartimento Medico

## NEFROLOGIA E DIALISI

**Direttore:** Roberto Dell'Aquila

**Medici:** Laura Donello,  
Michel Kikonde,  
Fiorenza Magonara

**Infermiere  
coordinatore:** Loris Apolloni

**Segreteria  
Clinica:** Vania Conzato

Per approfondire:

<https://www.aulss7.veneto.it/azienda/ospedali/ospedale-santorso/nefrologia-e-dialisi>

L'ospedale è situato in **Via Garziere, 42 Santorso (VI)**.

Come raggiungerci: Autostrada A31 direzione Piovene Rocchette, uscire al casello di Thiene-Schio, seguire le indicazioni per l'ospedale e procedere per circa 10 minuti.

*Gentile Signora/Signore,  
con questa pubblicazione ci proponiamo di darLe informazioni semplici e corrette sull'accesso nel nostro Servizio, per garantirLe un inserimento e una permanenza il più possibile sereni e soddisfacenti.  
La Sua collaborazione potrà facilitare l'assistenza, da parte nostra Le assicuriamo completa disponibilità e massimo impegno.*

Il Servizio di Nefrologia e Dialisi si occupa della prevenzione e della cura delle malattie renali e conseguenti terapie.

Come terapie sostitutive vengono offerte: l'emodialisi, la dialisi peritoneale e il trapianto.

La dialisi si effettua dal lunedì al sabato; dal lunedì al venerdì si accede agli ambulatori specialistici di nefrologia, pre-dialisi e glomerulonefriti.

Si eseguono inoltre consulenze nefrologiche ai pazienti ricoverati nei reparti.

## ENTRATA

<b>Riconoscere gli operatori</b>	<i>Medici</i> = divisa* bianca oppure camice bianco <i>Infermieri coordinatori</i> = divisa* bianca+ <b>taschino verde</b> <i>Infermieri</i> = divisa* bianca+ <b>taschino blu</b> <i>Operatori Socio Sanitari - OSS</i> = divisa* bianca+ <b>taschino giallo</b> <i>Studenti Infermieristica</i> = divisa* bianca+ <b>taschino rosso</b> <i>Personale di segreteria</i> = camice bianco * La divisa è formata da casacca e pantaloni
----------------------------------	---

## INFORMAZIONE

<b>Informazioni sulle cure</b>	Può chiedere informazioni al medico di guardia dal lunedì al venerdì dalle 12:00 alle 13:00 nell'ambulatorio all'ingresso del Servizio. Può incontrare il Direttore previo contatto con la Segreteria Clinica al n. 0445 571250, attiva dal lunedì a giovedì ore 8:00-15:00.
<b>Informazioni sulla assistenza</b>	Chieda informazioni all'infermiere di riferimento o al coordinatore dal lunedì al venerdì dalle 10:30 alle 11:30, preferibilmente su appuntamento previa telefonata in segreteria. Aiuti gli infermieri ad assisterla al meglio rivolgendosi loro solo in caso di necessità.

## ORARI

<b>Orario visitatori</b>	Non è consentita la presenza di familiari e accompagnatori in sala emodialisi, essendo un trattamento semi-intensivo. E' possibile accedere al Centro Peritoneale previ accordi con il medico del Centro.
--------------------------	--

## CONSENSO E RISERVATEZZA

<b>Consenso al trattamento</b>	Il medico la informerà sulla sua malattia e sulla cura e le chiederà di firmare il consenso per attuare terapia ed accertamenti diagnostici. Informi il medico su farmaci assunti, anche naturali, uso di contraccettivi orali e presenza di allergie.
<b>Riservatezza</b>	All'ingresso le sarà chiesto di indicare nome e recapito della persona autorizzata a ricevere informazioni sulla sua salute. Avvisi parenti ed amici che il personale sanitario non può informarli sulla sua salute senza esplicita autorizzazione.

## REGOLE DI COMPORTAMENTO

- **Spazi comuni:** utilizzi gli spazi a disposizione nel rispetto degli altri ricoverati. Mantenga basso il volume della voce e usi le cuffie per la tv.
- Il **cellulare**, in modalità silenziosa, può essere usato solo per telefonate durante le degenze e in caso di effettivo bisogno, ma non quando il personale sanitario lavora nella stanza di degenza o mentre lei è sottoposta ad accertamenti o visite.
- E' assolutamente **vietato fumare** all'interno dell'ospedale; all'esterno è ammesso nell'apposita area vicino all'ingresso e al Pronto Soccorso.
- Non è permesso il consumo di **bevande alcoliche**.

## SICUREZZA

<b>Lavaggio delle mani</b>	Per evitare le infezioni è indispensabile che lavi spesso le mani e sempre dopo l'uso dei servizi igienici. Inviti anche i suoi familiari a farlo.
<b>Igiene ambientale</b>	Per facilitare l'igiene e gli interventi di pulizia tenga in ordine il suo comodino e depositi i suoi effetti personali (soldi, portafogli, cellulare) nell'armadietto chiuso a chiave.

## SERVIZI

<b>Volontari AVO</b>	I volontari svolgono accoglienza all'interno dell'ospedale e attività di assistenza in alcuni reparti.
<b>Servizi di supporto</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• distributore automatico di bevande calde, fredde e snacks</li><li>• bar e ristorante per degenti e visitatori</li><li>• edicola, parafarmacia, sanitaria</li></ul>
<b>Spiritualità</b>	Per i cattolici è disponibile una Cappella al Primo Piano. Messa alle ore 7:30 nei giorni feriali e alle 9:00 nei giorni festivi.

## URP-Ufficio Relazioni con il Pubblico

Tel. 0445 572040

Email: [urpthiene@aулss7.veneto.it](mailto:urpthiene@aулss7.veneto.it)

## USCITA

Prima di lasciare il Servizio le verrà detto come comportarsi a casa; si accerti di avere tutte le indicazioni e il programma dei successivi controlli e accertamenti. Lei riceverà la relazione clinica per il medico di famiglia, che documenta cure attuate ed indicazioni per continuarle.

Se rientrato a domicilio dovessero insorgere problemi inerenti il trattamento di dialisi può contattare:

- il Centro Emodialisi: da lunedì a sabato ore 8:00-19:00 al n. 0445 571257
- Il Centro Peritoneale: da lunedì a venerdì ore 8:00-15:00 al n. 0445 571262
- la Segreteria Clinica da lunedì a giovedì ore 8:00-15:00 al n. 0445 571250