

### SI DEVE ANDARE AL PRONTO SOCCORSO

- Chi si trova in condizioni cliniche di possibile immediato pericolo di vita
- Chi, se non sottoposto a terapie mediche specifiche in breve tempo, potrebbe incorrere in elevati rischi per la propria salute
- Chi ha un danno traumatico o sintomi acuti che interferiscono con le normali attività

### NON SI DEVE ANDARE

- Per evitare liste di attesa nel caso di visite specialistiche non urgenti
- Per ottenere la compilazione di ricette
- Per ottenere controlli clinici non motivati da situazioni urgenti
- Per ottenere prestazioni che potrebbero essere erogate nei Servizi Territoriali (Medico di famiglia, Poliambulatori, Guardia Medica)
- Per comodità, per abitudine, per evitare il pagamento di ticket.

#### Servizio di Urgenza ed Emergenza medica

Tel. 118

#### Pronto Soccorso

Tel. 0445 571077

#### Servizio di Continuità Assistenziale (Guardia Medica)

Tel. 800 - 239388

Orari:

- giorni feriali dalle 20:00 alle 8:00
- giorni festivi dalle 10:00 del giorno precedente la festività alle 8:00 del mattino successivo alla festa

## Guida all'uso del Pronto Soccorso



È un Servizio dedicato all'attività diagnostico-terapeutica d'urgenza ed emergenza sanitaria, funzionante 24 ore su 24.

È a disposizione dei cittadini che possono contribuire al suo buon funzionamento cercando di accedervi solo quando hanno davvero bisogno di **trattamenti urgenti**, non differibili e non affrontabili da parte di altre strutture sanitarie dell'Ulss 7 (medico di famiglia e pediatra, distretto e ambulatori specialisti).

L'uso improprio del Servizio genera sovraccollamento e disagi distraendo risorse assistenziali alle reali urgenze, come pure l'uso improprio (tramite chiamata al 118) delle ambulanze.

L'accesso in Pronto Soccorso avviene:

- per decisione autonoma dell'utente
- per invio dal medico di famiglia
- per invio dal medico di Continuità Assistenziale (Guardia medica)
- con intervento del 118.

### Il Triage

All'arrivo in PS si viene accolti da un infermiere adeguatamente formato che assegna un codice colore per la priorità alla visita medica.

**CODICE ROSSO** accesso immediato:

Emergenza - paziente in pericolo di vita.

**CODICE GIALLO** accesso rapido:

Urgenza - paziente che può aggravarsi ulteriormente.

**CODICE VERDE** :

Urgenza relativa - il paziente può attendere.

**CODICE BIANCO** :

situazione di non urgenza - il paziente verrà valutato quando possibile.

Ci sono percorsi preferenziali per soggetti **disabili, per minori** e uno definito "codice rosa" per le **vittime di violenza**.

Sono stati inoltre predisposti "veloci", in **Fast Track**, per Ostetricia/Ginecologia, Pediatria, Otorino, Oculistica.

Per i casi non urgenti  
si paga l'accesso di 25 euro!

Il Pronto Soccorso dispone di un'Unità di Osservazione Breve (OBI), dotata di letti (4 postazioni sono provviste di monitor), per la stabilizzazione, per la definizione diagnostica e per il completamento di terapie in pazienti clinicamente stabili, con patologie risolvibili in un breve lasso di tempo, entro le 48 ore.

Qui non vengono assolutamente allocati pazienti in attesa di ricovero in altre unità operative e/o altre strutture ospedaliere.

In OBI sono presenti 24 ore su 24 infermieri dell'équipe del Pronto Soccorso.

### Dopo la visita in Pronto Soccorso

La prestazione di Pronto Soccorso si chiude o con il ricovero o con la dimissione da PS. Con la dimissione viene fornito il verbale di PS in cui ci sono tutte le informazioni emerse nel corso della prestazione stessa.

Nel verbale è indicato anche il codice colore alla dimissione (In base alla [Delibera della Regione del Veneto n. 1868/2011](#)).

Il codice verde e bianco di triage può essere soggetto al pagamento del ticket se confermato in uscita dal medico di Pronto Soccorso.