

COME CONTATTARCI

EMERGENZA: 118 (risponde la centrale Operativa 118 provinciale)

Pronto Soccorso Tel. 0445 571077

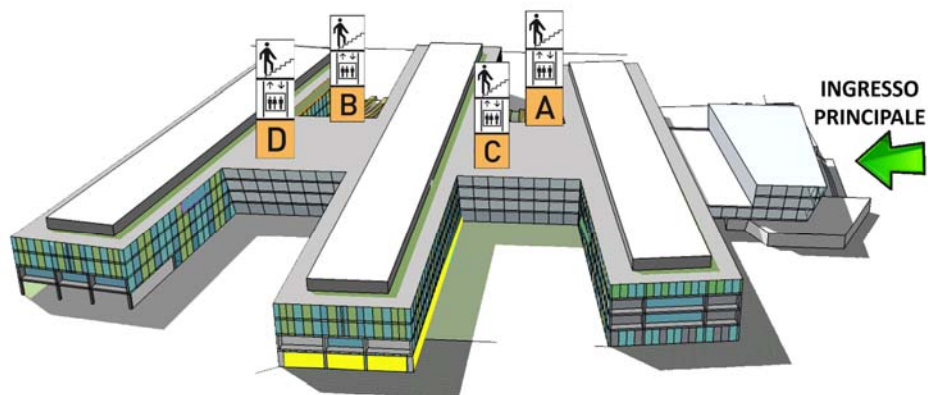
REGIONE DEL VENETO



ULSS7
PEDEMONTANA



MAPPE DELL'OSPEDALE



Aggiornamento settembre 2018

OSPEDALE ALTO VICENTINO

Dipartimento Area Critica

PRONTO SOCCORSO

Direttore: Aldo Dibello

Medici: Sergio Brizzi, Tiziano Busato, Fabio Casagrande, Marco Costa, Giuseppe Fodale, Paola Frezza, Antonio Gallo, Giuseppe Giannico, Carla Menegazzo, Marco Monaldi, Marco Orciuoli, Elisabetta Ruzzon, Monica Scarpa

Infermieri coordinatori: Sabino Fasolo, Fabiola Pozzer

Per approfondire:

<https://www.aulss7.veneto.it/azienda/ospedali/ospedale-santorso/pronto-soccorso>

L'ospedale è situato in **Via Garziere, 42 Santorso (VI)**.

Come raggiungerci: Autostrada A31 direzione Piovene Rocchette, uscire al casello di Thiene-Schio, seguire le indicazioni per l'ospedale e procedere per circa 10 minuti.

*Gentile Signora/Signore,
con questa pubblicazione ci proponiamo di darLe informazioni semplici e corrette sul ricovero nel nostro Servizio.*

La Sua collaborazione potrà facilitare l'assistenza, da parte nostra Le assicuriamo completa disponibilità e massimo impegno.

Il **Pronto Soccorso** è dedicato all'attività diagnostico-terapeutica d'urgenza ed emergenza sanitaria, funzionante 24 ore su 24.

Il Servizio risponde al bisogno di urgenza, pertanto è necessario farne ricorso solo in caso di trattamenti urgenti, non differibili e non affrontabili da parte di altre strutture sanitarie dell'Ulss 7 (medico di famiglia e pediatra, distretto e ambulatori specialisti).

OBI (osservazione breve intensiva): il Pronto Soccorso dispone di letti (4 postazioni sono provviste di monitor) per la stabilizzazione, la definizione diagnostica e il completamento di terapie in pazienti clinicamente stabili, che presentino patologie risolvibili in un breve tempo. Tempi di degenza: 4 - 24 ore (sino a 48 ore). In OBI sono presenti 24 ore su 24 infermieri dell'équipe del Pronto Soccorso.

ENTRATA - CONSENSO E RISERVATEZZA

Triage: all'arrivo in Pronto Soccorso si viene accolti da infermieri adeguatamente formati e viene assegnato un **codice colore** che indica la priorità alla visita medica.

Codice Rosso Emergenza paziente in pericolo di vita - accesso immediato

Codice Giallo Urgenza paziente che può aggravarsi ulteriormente

Codice Verde Urgenza relativa il paziente può attendere

Codice Bianco Non urgenza il paziente verrà valutato quando possibile

Ci sono percorsi preferenziali per soggetti disabili, per i minori e per le vittime di violenza. Sono stati predisposti alcuni percorsi di Fast Track.

ATTENZIONE: l'uso improprio del Servizio genera sovraffollamento e disagi, poiché distrae risorse assistenziali alle reali urgenze, come pure l'utilizzo inopportuno (tramite chiamata al 118) delle ambulanze.

Riconoscere gli operatori

Medici = casacca e pantaloni bianchi oppure camice bianco
Medici 118= divisa nera e gialla
Infermieri coordinatori = divisa* bianca+ **taschino verde**
Infermieri = divisa* bianca+ **taschino blu** / polo bianca
Infermieri di 118 = divisa *nera e gialla 118*
Operatori Socio Sanitari - OSS = divisa* bianca+ **taschino giallo**
Studenti Infermieristica = divisa* bianca+ **taschino rosso**
Assistenti di sala= camice bianco
* La divisa è formata da casacca e pantaloni

INFORMAZIONE

Informazioni su cure e assistenza E' possibile chiedere informazioni al *Direttore* dal lunedì al venerdì dalle 11:00 alle 11:30.
Può parlare con l'infermiere di area. Aiuti gli operatori ad assisterla al meglio rivolgendosi loro solo in caso di necessità.

CONSENSO E RISERVATEZZA

Consenso al trattamento Le verrà richiesto il consenso al trattamento dei dati personali nel rispetto della legge sulla privacy e la possibilità di informare il suo medico.

Riservatezza All'ingresso le sarà chiesto di indicare nome e recapito della persona autorizzata a ricevere informazioni sulla sua salute. Avvisi parenti ed amici che il personale sanitario non può informarli sulla sua salute senza esplicita autorizzazione.

REGOLE DI COMPORTAMENTO

- Il **cellulare**, in modalità silenziosa, può essere usato solo per telefonate durante le degenze e in caso di effettivo bisogno, ma non quando il personale sanitario lavora nella stanza di degenza o mentre lei è sottoposta ad accertamenti o visite.
- E' assolutamente **vietato fumare** all'interno dell'ospedale; all'esterno è ammesso nelle apposite aree vicino all'ingresso e al Pronto Soccorso.
- Non è permesso il consumo di **bevande alcoliche**.
- Per uscire dal Pronto Soccorso chieda all'infermiere in servizio; è vietato uscire dall'ospedale.

SICUREZZA

Lavaggio delle mani Per evitare le infezioni è indispensabile che lavi spesso le mani e sempre dopo l'uso dei servizi igienici. Inviti anche i suoi familiari a farlo.

SERVIZI

Volontari AVO I volontari svolgono accoglienza all'interno dell'ospedale e attività di assistenza in alcuni reparti.

Servizi di supporto

- distributore automatico di bevande calde, fredde e snacks
- bar e ristorante per degenti e visitatori
- edicola, parafarmacia, sanitaria

Spiritualità Per i cattolici è disponibile una Cappella al Primo Piano. Messa alle ore 7:30 nei giorni feriali e alle 9:00 nei giorni festivi.

URP-Ufficio Relazioni con il Pubblico

Tel. 0445 572040

mail: urpthiene@aulss7.veneto.it

USCITA - DIMISSIONE

La prestazione di Pronto Soccorso si chiude o con il ricovero o con la dimissione a struttura ambulatoriale o a domicilio.
Prima di lasciare il Pronto Soccorso le verrà detto come comportarsi a casa; si accerti di avere tutte le indicazioni e la sua documentazione presentata all'ingresso.
Lei riceverà il verbale di Pronto Soccorso che riporta tutte le informazioni emerse nel corso della prestazione stessa.
Nel verbale è indicato anche il codice colore alla dimissione.

ATTENZIONE: codice verde e bianco al triage possono essere soggetti al pagamento di ticket. La determinazione del codice colore alla dimissione è compito del medico di Pronto Soccorso.