

## RITIRO REFERTI

Gli esiti degli esami possono essere ritirati al CUP e/o in qualunque sportello consegna referti distrettuale, indipendentemente dalla sede del prelievo.

Gli orari di apertura degli Uffici consegna referti possono essere consultati nel sito aziendale:

<https://www.aulss7.veneto.it>

Se il ritiro è eseguito da persona incaricata, il foglio di ritiro deve essere compilato e firmato dall'interessato nella parte prestampata che funge da delega e il delegato deve esibire un proprio documento d'identità.

È possibile effettuare il ritiro degli esami ON LINE, accedendo al sito web:

<https://www.aulss7.veneto.it>

Tale modalità è prevista solo per coloro che al momento dell'accettazione ne hanno fatto richiesta.

Per rispetto della privacy (dell'art. 13 del D.L.vo n. 196/2003) **non vengono comunicati risultati per telefono agli utenti.**

## REGOLE DI COMPORTAMENTO

- ◆ **Spazi comuni:** utilizzi gli spazi a disposizione nel rispetto degli altri utenti.
- ◆ Mantenga basso il volume della voce.
- ◆ Il **cellulare**, in modalità silenziosa, può essere usato solo per telefonate durante le degenze e in caso di effettivo bisogno, ma non quando il personale sanitario lavora nella stanza di degenza o mentre lei è sottoposta ad accertamenti o visite.
- ◆ E' assolutamente **vietato fumare** all'interno dell'ospedale; all'esterno è ammesso nell'apposita area vicino all'ingresso e al Pronto Soccorso.
- ◆ Non è permesso il **consumo di bevande alcoliche**.
- ◆ Comunici al Personale se deve uscire dal Servizio prima della conclusione della prestazione.

**La vaggio delle mani** Per evitare le infezioni è indispensabile che lavi le mani sempre dopo l'uso dei servizi igienici. Inviti anche i suoi familiari a farlo.

**Riconoscere gli operatori** Medici = casacca e pantaloni bianchi oppure camice bianco

Tecnici coordinatori = divisa\* bianca+ **taschino verde**

Tecnici = divisa\* bianca+ **taschino grigio**

Infermieri = divisa\* bianca+ **taschino blu**

Operatori Socio Sanitari - OSS = divisa\* bianca+ **taschino giallo**

Studenti Infermieristica = divisa\* bianca+ **taschino rosso**

Personale di segreteria = camice **bianco**

\* La divisa è formata da casacca e pantaloni

## URP-Ufficio Relazioni con il Pubblico

Tel. 0445 572040 Email: [urpthiene@aulss7.veneto.it](mailto:urpthiene@aulss7.veneto.it)



## OSPEDALE ALTO VICENTINO

### Dipartimento Servizi Diagnostici

## SERVIZIO DI MEDICINA DI LABORATORIO

**Direttore:** Antonio Antico

**Medici:** Alessandra Falda, Paolo Fassina, Saverio Mazza, Erica Santacatterina

**Biologi:** Valentina Di Giacomo, Chiara Guerriero, Maria Piera Panozzo, Enrico Pizzato, Gianpietro Tretti

**Tecnico Coordinatore:** Mirka Stocchero

Per approfondire:

<https://www.aulss7.veneto.it/azienda/ospedali/ospedale-santorso/laboratorio-analisi>

## COME CONTATTARCI

Segreteria Laboratorio

**Ospedale Alto Vicentino** Via Garziere, 42 Santorso

tel. 0445 571450 da lunedì a venerdì dalle 10 alle 15, sabato dalle 10 alle 12

Punto Prelievi **Schio**

Casa della Salute (ex ospedale) Via De Lellis, 1

tel. 0445 598138 da lunedì a venerdì dalle 10 alle 15

Punto Prelievi **Thiene**

Centro Sanitario Polifunzionale (ex ospedale) Via Boldrini, 1

tel. 0445 388198 da lunedì a venerdì dalle 10 alle 15

*Gentile Signora/Signore,  
con questa pubblicazione ci proponiamo di darLe informazioni semplici e corrette sull'accesso al nostro Servizio, per garantirLe un inserimento ed una permanenza il più possibile sereni e soddisfacenti. La Sua collaborazione potrà facilitare l'assistenza, da parte nostra Le assicuriamo completa disponibilità e massimo impegno.*

Il Servizio di Medicina di Laboratorio gestisce le seguenti attività:

- ◆ prelievi e analisi di campioni biologici (sangue, essudati, urine, eccetera) di utenti esterni, ricoverati e prelevati a domicilio
  - ◆ consulenza interpretativa del referto a favore degli utenti esterni e colleghi
- L'utente o suo incaricato può accedere al SERVIZIO con richiesta SSN ( Impegnativa ) o in libera professione.

## ACCESSO

Le attività di accettazione e prelievo vengono svolte dal lunedì al venerdì nei Centri Prelievo dislocati nel Distretto 2 ed il Sabato solo all'Ospedale di Santorso, con libero accesso. L'utente deve presentarsi allo sportello munito degli estremi anagrafici, compresa tessera sanitaria/ codice fiscale.

E' possibile fare le **analisi del sangue anche su prenotazione.**

Al momento dell'accettazione l'utente può decidere l'**oscuramento dei dati, compilando l'apposito modulo** ( modulo 1) scaricabile dal sito <https://www.aulss7.veneto.it/privacy>, come le attuali disposizioni in materia di privacy dell'art. 13 del D.L.vo n. 196/2003

## Informazioni sugli esami

Le note informative sono presenti nel sito aziendale:

<https://www.aulss7.veneto.it/azienda/ospedali/ospedale-santorso/serviziomedicinadilaboratorio>

## ORARI ACCETTAZIONE E PRELIEVI CON LIBERO ACCESSO

- \* **Ospedale:** sabato dalle 7.00 alle 9.15
- \* **Punto prelievi Schio:** dal lunedì al venerdì dalle 7:00 alle 9:15
- \* **Punto prelievi Thiene:** dal lunedì al venerdì dalle 7:00 alle 9:15

### Punti prelievo Distretto 2:

Arsiero, Breganze, Malo, Marano, Pedemonte, Piovone Rocchette, Valli del Pasubio, Zugliano.

Giorni ed orari possono essere consultati nel sito aziendale:

PUNTI PRELIEVO DISTRETTO 2 ALTO VICENTINO → <https://www.aulss7.veneto.it/punti-prelievo>

- \* Selezionare la modalità di accesso nel TOTEM all'ingresso

## UTENTI CON PRIORITA'

- ◆ Persone con RICHIESTE URGENTI "U" nell'impegnativa
- ◆ Persone oncologiche in CHEMIO/RADIO-TERAPIA
- ◆ Persone con DIFFICOLTA' MOTORIA E/O COGNITIVA
- ◆ Persone diabetiche in TERAPIA INSULINICA
- ◆ Persone in GRAVIDANZA
- ◆ Persone dai 3 ai 6 anni
- ◆ Persone in TERAPIA ANTICOAGULANTE ORALE

## ESAMI ESEGUITI SOLO SU PRENOTAZIONE

### Tamponi genitali maschili e Tamponi cutanei o da ferita

- ◆ da prenotare all'Ospedale di Santorso (vedi prenotazione del prelievo)

### Tamponi genitali femminili

- ◆ da prenotare al Centro Unico di Prenotazione (CUP) 0445 633633

### Prelievi per Mappe Cromosomiche, Fibrosi cistica

- ◆ eseguiti solo nei Punti prelievo di Schio e Thiene

### Curva da carico glicemico, insulinica

- ◆ eseguiti all'Ospedale di Santorso e ai Punti prelievo di Schio e Thiene

### Prelievi per i bambini 0-3 anni

- ◆ eseguiti all'Ospedale di Santorso

### Esami eseguiti solo nel Servizio di Medicina di Laboratorio di Santorso

Fattori della Coagulazione

Galattosio 1-P URIDILTRANSFERASI

Vitamina C

EMOGAS Arterioso

## PRENOTAZIONE DEL PRELIEVO

### Con la documentazione necessaria:

- ◆ richiesta SSN (impegnativa) o in libera professione,
- ◆ estremi anagrafici dell'utente, compreso **tessera sanitaria/ codice fiscale**

### l'esame può essere prenotato:

- ◆ **DIRETTAMENTE AGLI SPORTELLI** di Thiene, Schio o dell'Ospedale di Santorso dal lunedì al venerdì dalle ore 10 alle ore 15
- ◆ **TELEFONANDO** dal lunedì al venerdì dalle ore 10 alle ore 15, alla sede di prelievo scelta:
  - ⇒ Punto prelievi Thiene Tel. 0445 388194
  - ⇒ Punto prelievi Schio Tel. 0445 598142
  - ⇒ Segreteria Laboratorio Ospedale Alto Vicentino Tel. 0445 571436
- ◆ **INVIANDO MAIL O FAX** alla sede di accettazione scelta, ai seguenti indirizzi:
  - ⇒ Punto Prelievi Thiene: [prenota.labth@aulss7.veneto.it](mailto:prenota.labth@aulss7.veneto.it) Fax 0445 388199
  - ⇒ Punto Prelievi Schio: [prenota.labsc@aulss7.veneto.it](mailto:prenota.labsc@aulss7.veneto.it) Fax 0445 598315
  - ⇒ Punto Prelievi Ospedale Santorso: [prenota.labsa@aulss7.veneto.it](mailto:prenota.labsa@aulss7.veneto.it) Fax 0445 571480

### con la seguente documentazione:

- ⇒ richiesta SSN (impegnativa) o in libera professione,
- ⇒ estremi anagrafici dell'interessato,
- ⇒ tessera sanitaria/ codice fiscale,
- ⇒ **indicazione del giorno e della fascia oraria desiderata** per eseguire il prelievo

UN OPERATORE CONFERMERÀ L'APPUNTAMENTO PER IL PRELIEVO