

## SICUREZZA

**Lavaggio delle mani:** Per evitare le infezioni è indispensabile che lavi spesso le mani e sempre dopo l'uso dei servizi igienici.

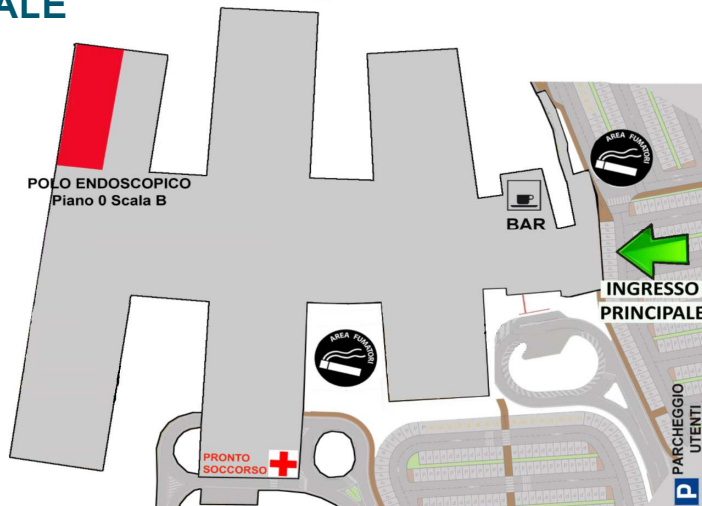
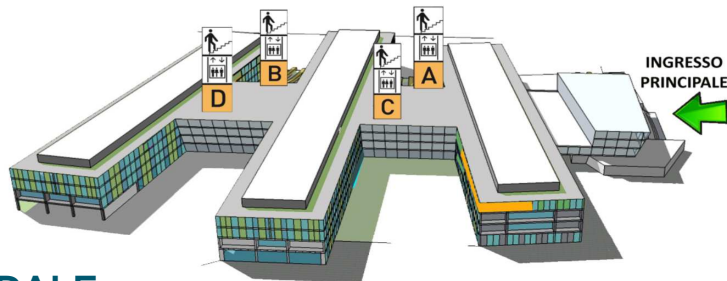
## SERVIZI

<b>Volontari AVO</b>	I volontari svolgono accoglienza all'interno dell'ospedale e attività di assistenza in alcuni reparti.
<b>Servizi di supporto</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• distributore automatico di bevande calde, fredde e snacks</li><li>• bar e ristorante per degenti e visitatori</li><li>• edicola, parafarmacia, sanitaria</li></ul>
<b>Spiritualità</b>	Per i cattolici è disponibile una Cappella al Primo Piano. Messa alle ore 7:30 nei giorni feriali e alle 9:00 nei giorni festivi.

## URP-Ufficio Relazioni con il Pubblico

Tel. 0445 572040 Email: [urpthiene@aulss7.veneto.it](mailto:urpthiene@aulss7.veneto.it)

## MAPPA DELL'OSPEDALE



Aggiornamento ottobre 2018

## OSPEDALE ALTO VICENTINO

# ENDOSCOPIA DIGESTIVA

**Responsabile:** Gianluca Baldassarre

**Medici:** Antonio Ferronato, Marilisa Franceschi, Francesco Tomba

**Infermiere coordinatore:** Debora Sella

**Infermieri:** Olimpia Antonelli, Michele Biasi, Vania Busellato, Marzia Capillati, Alessandra Cocco, Fabio Faggioni, Susanne Migliorini, Monica Mosele, Lara Rosa, Elena Salin, Samuela Smiderle, Mara Vidale

Per approfondire:

<https://www.aulss7.veneto.it/azienda/ospedali/ospedale-santorso/endoscopia>

### Polo Endoscopico - Scala B Piano 0

L'ospedale è situato in **Via Garziere, 42 Santorso (VI)**.

Come raggiungerci: Autostrada A31 direzione Piovene Rocchette, uscire al casello di Thiene-Schio, seguire le indicazioni per l'ospedale e procedere per circa 10 minuti.

*Gentile Signora/Signore,  
con questa pubblicazione ci proponiamo di darLe informazioni semplici e corrette sull'accesso nel nostro Servizio, per garantirLe un inserimento e una permanenza il più possibile sereni e soddisfacenti.  
La Sua collaborazione potrà facilitare l'assistenza, da parte nostra Le assicuriamo completa disponibilità e massimo impegno.*

L'Endoscopia digestiva si pone l'obiettivo di prevenire, diagnosticare e trattare le malattie dell'apparato digerente.

L'Unità Operativa è autorizzata dalla Regione Veneto a certificare la diagnosi di celiachia.

E' presente un ambulatorio dedicato alle Malattie Infiammatorie Croniche Intestinali e uno dedicato alla gastrite atrofica e alla lettura del Gastropanel.

La nostra struttura fornisce un servizio di pronta disponibilità notturna e festiva con medici ed infermieri per le urgenze endoscopiche.

### Prestazioni offerte

- visite ambulatoriali
- endoscopia diagnostica ed operativa del tratto digestivo superiore (esofagogastroduodenoscopia o "EGDS")
- endoscopia diagnostica ed operativa del tratto digestivo inferiore (retto-sigmoido-colon-ileoscopia)
- colangio-pancreatografia retrograda endoscopica ("ERCP")
- gastrostomia percutanea endoscopica ("PEG")
- pH-metria esofagea delle 48 ore con capsula wireless
- enteroscopia con microcamera ingeribile (videocapsula)
- UBT (Urea Breath Test) per la ricerca di H. pylori nel respiro
- EUS (Eco-endoscopia) diagnostica e operativa

**Riconoscere** Medici = casacca e pantaloni bianchi oppure camice bianco

**gli** Infermieri coordinatori = divisa\* bianca+ **taschino verde**

**operatori** Infermieri = divisa\* bianca+ **taschino blu**

Operatori Socio Sanitari - OSS = divisa\* bianca+ **taschino giallo**

Studenti Infermieristica = divisa\* bianca+ **taschino rosso**

Personale di segreteria = camice bianco

\* La divisa è formata da casacca e pantaloni

### COME PRENOTARE

per prenotare colonscopie o gastroscopie:

- telefonare con i dati della ricetta al call center tel. 0445 633633 da lunedì a venerdì dalle ore 8 alle ore 17.30 ;
- inviare la ricetta con un recapito telefonico via fax 0445 0445 571230 o via email all'indirizzo [endsosa@aulss7.veneto.it](mailto:endsosa@aulss7.veneto.it) ;
- presentarsi con la ricetta alla segreteria del Polo Endoscopico in Ospedale da lunedì A venerdì dalle ore 8.00 alle ore 17.30 ;

per prenotare visite gastroenterologiche: rivolgersi al CUP

In caso di urgenza (pazienti provenienti dal Pronto Soccorso) la prestazione viene naturalmente erogata senza attesa.

Gli esami per i pazienti ambulatoriali si svolgono dalle ore 8:20 alle ore 15:00.

Talora i tempi delle indagini si possono allungare per necessità operative.

Può inoltre accadere che si debbano eseguire prestazioni in urgenza, evidentemente non differibili. Tutto ciò può provocare saltuari ritardi rispetto agli orari della prenotazione, indipendenti dalla nostra volontà e di cui ci scusiamo.

Gli esami endoscopici sono eseguiti previa adeguata preparazione.

Le istruzioni vengono fornite al momento della prenotazione e sono disponibili nel sito internet.

**Prima dell'esame:** ciascun paziente verrà accolto nella segreteria per il controllo dell'impegnativa del Curante e per la firma del consenso informato.

Se già non compilato a domicilio, al momento dell'accettazione verrà consegnato un questionario per una breve anamnesi (l'Anamnesi Endoscopica ) contenente domande su precedenti malattie, eventuali allergie, sintomi attuali e farmaci in uso, da compilare prima di entrare in sala endoscopica.

**Dimissione e consegna del referto:** i pazienti vengono congedati dopo un adeguato periodo di osservazione e dopo aver verificato il loro stato di benessere.

Vengono forniti consigli sui comportamenti da tenere (guida, alimentazione, eventuali terapie, eccetera).

La consegna del referto avviene al termine dell'esame unitamente alle indicazioni per il ritiro di eventuali accertamenti complementari, come l'esame istologico.

### La sedazione

La sedazione in Endoscopia consente al paziente di essere sottoposto all'esame endoscopico senza sentire dolore e col minor disagio possibile, ma in assoluta sicurezza per la sua salute. Oggi la sedazione può essere personalizzata, cioè "tagliata su misura" per ogni utente in base al suo stato di salute, al suo atteggiamento psicologico e alla procedura da fare. Per ottenere tale personalizzazione, è necessario un colloquio tra medico e paziente prima dell'esame. In alcuni rari casi il medico potrebbe ritenere necessaria la presenza dell'anestesista.

### ATTENZIONE

Dopo la sedazione non è consentita la guida di auto e motoveicoli, per tale motivo si raccomanda di essere accompagnati

### CONSENSO E RISERVATEZZA

**Consenso al trattamento:** il medico la informerà sulla sua malattia e sulla cura e le chiederà di firmare il consenso per attuare terapia ed accertamenti diagnostici. Informi il medico su farmaci assunti, anche naturali, uso di contraccettivi orali e presenza di allergie.

**Rapporto con il Medico di famiglia:** tramite referto della consulenza. Disponibilità per contatto telefonico, collegamento telematico diretto per alcuni servizi ( ad esempio: controllo terapia anticoagulante orale, pneumologia, dermatologia).

### REGOLE DI COMPORTAMENTO

- Il **cellulare**, in modalità silenziosa, può essere usato solo per telefonate in caso di effettivo bisogno, ma non mentre lei è sottoposta ad accertamenti o visite.
- E' assolutamente **vietato fumare** all'interno dell'ospedale; all'esterno è ammesso nell'apposita area vicino all'ingresso e al Pronto Soccorso.
- Non porti con sé preziosi, oggetti di valore o grosse somme di denaro per evitarne lo smarrimento o il furto.