



## DIPARTIMENTO DI SALUTE MENTALE E DIPENDENZE

Il Dipartimento si occupa del coordinamento delle attività rivolte alla popolazione nell'ambito della salute mentale e delle dipendenze. In particolare degli aspetti preventivi, terapeutici e riabilitativi in un'ottica di integrazione con il Privato Sociale convenzionato e con il Volontariato secondo gli indirizzi previsti dal Piano di Zona.

### PRESENTAZIONE DELLA STRUTTURA

#### U.O.C. SER.D 1

**L'Unità Operativa Complessa Servizio Dipendenze** offre assistenza agli utenti e loro famiglie con disturbi da uso di sostanze illegali, legali (alcol e tabacco) e gioco d'azzardo mediante interventi di prevenzione, cura, riabilitazione e reinserimento sociale.

Fornisce inoltre interventi di prevenzione rivolti alle Scuole del territorio, alle Comunità locali, a gruppi formali e informali di giovani e adulti.

**L'U.O.C.** comprende il servizio di Alcologia

### EQUIPE

**RESPONSABILE U.O.C. :** Dott. Luigi Piloni

#### FIGURE PROFESSIONALI CHE OPERANO NELLA SEDE DI BASSANO DEL GRAPPA:

**MEDICI :** Giuliana Rizzo, Marta Piazza, Paolo Civitelli

**PSICOLOGI:** Marianna Ferraro, Sabrina Crapella

**INFERMIERI:** Alessandra Menon, Giovanna Veronese Marica, Lorenzo Signori, Monica Pigato, Paola Michelazzo

**ASSISTENTI SOCIALI:** Paola Murarotto, Celeste Ciavarella, Maria Salandra Viale

**EDUCATORI:** Chiara Caldana, Maresa Rizzo

**AMMINISTRATIVI:** Lorenza Toniolo, Manuele Bozzetto

#### FIGURE PROFESSIONALI CHE OPERANO NELLA SEDE DI ASIAGO:

**MEDICI:** Graziella Grillo

**PSICOLOGI :** Carmen Traverso

**INFERMIERI:** Sabrina Pilati, Teresa Giannone

**ASSISTENTI SOCIALI:** Maria Salandra Viale

**EDUCATORI:** Luca Bortoli

**OSS:** Elena Frigo

## SEDI

### Sede di Bassano del Grappa

C.S.S. "Mons. E. Negrin" palazzina C , Via Cereria 14/B  
Tel.: 0424 885407 – Fax 0424 885408  
e-mail: sert@aslbassano.it

### Sede di Asiago

Via Linta 15  
Tel.: 0424 604657– Fax 0424 604659  
e-mail: sert.asiago@aslbassano.it

## OFFERTA DI PRESTAZIONI

L'U.O.C Dipendenze si occupa della prevenzione, della cura e della riabilitazione di persone con disturbi e problemi da uso di:

- sostanze illegali psicotrope illegali
- sostanze legali: alcol, tabacco
- gioco d'azzardo

### Area dipendenza da sostanze psicotrope illegali

- Diagnosi di abuso o dipendenza da sostanze psicoattive (eroina, cocaina, ecstasy, cannabinoidi...)
- Trattamenti medico-farmacologici e psicosociali
- Consulenza psicologica, trattamenti psicoterapeutici individuali, familiari e di gruppo
- Valutazione dei lavoratori a rischio di uso di sostanze su invio dei Medici Competenti delle Aziende
- Screening e counseling per infezione da HIV - Epatiti - MTS e invio alle strutture di competenza
- Accertamento d'idoneità del tossicodipendente all'inserimento presso strutture convenzionate (comunità terapeutiche), e verifica del programma riabilitativo
- Presa in carico del tossicodipendente segnalato dall'Autorità Prefettizia o Giudiziaria
- Consulenze alla Commissione Medica Provinciale per le Patenti di guida (prestazione a pagamento)
- Consulenze ai Medici di Medicina Generale e Pediatri di Libera scelta
- Attività di consulenza presso i reparti ospedalieri
- Certificazioni per gli Enti Accreditati per le procedure di adozione internazionale
- Attività di Assistenza Sociale: inserimento lavorativo in collaborazione con il Silas e sostegno al reinserimento nella famiglia, nel lavoro e nella propria comunità locale
- Interventi di prevenzione all'uso di sostanze psicoattive presso Scuole del territorio, alle Comunità locali, a gruppi formali e informali di giovani e adulti.
- Attività di supporto ai pazienti detenuti
- Interventi integrati con il Centro di Salute Mentale nel trattamento di pazienti in comorbidità .

### Area dipendenza da alcol

Il servizio Alcologia accoglie persone con problemi e disturbi alcol correlati, familiari di persone con problemi e disturbi alcol correlati, associazioni del territorio interessate ad attività di supporto e prevenzione in ambito alcolologico:

- Diagnosi di abuso o dipendenza da alcol etilico
- Trattamenti farmacologici
- Consulenza psicologica, trattamenti psicoterapeutici individuali, familiari e di gruppo
- Attività di Assistenza Sociale
- Attività di ricovero alcolologico ospedaliero riabilitativo programmata
- Consulenze alla Commissione Medica Provinciale per le Patenti di guida (prestazione a pagamento)
- Consulenze ai Medici di Medicina Generale e Pediatri di Libera scelta

- Attività di consulenza presso i reparti ospedalieri
- Certificazioni per gli Enti Accreditati per le procedure di adozione internazionale
- Formulazione di un programma personalizzato di riabilitazione psicosociale avvalendosi anche dei Club Alcolistici Territoriali ( Associazione ACAT) presenti nel territorio e della locale Associazione Alcolisti Anonimi(A.A. e Al Anon)
- Programma di inserimento di pazienti in Comunità Terapeutiche convenzionate con la Regione Veneto.
- Attività di Assistenza Sociale: inserimento lavorativo in collaborazione con il SILAS e sostegno al reinserimento nella famiglia, nel lavoro e nella propria comunità locale
- Interventi di prevenzione nelle Scuole.
- Interventi nel territorio con particolare attenzione alla popolazione a rischio.
- Attività di supporto ai pazienti detenuti.
- Interventi integrati con il Centro di Salute Mentale nel trattamento di pazienti in comorbidità.

#### Area disassuefazione dal tabacco

- Trattamenti di gruppo secondo modello TG Fumo (Regione Veneto) per la disassuefazione dal fumo (con contributo di compartecipazione)
- Presa in carico multidisciplinare presso il Centro per il Trattamento del Tabagismo (accesso con l'impegnativa del medico di base attraverso il CUP e pagamento tiket)

#### Area dipendenza da gioco d'azzardo

- Consulenza a giocatori e/o familiari
- Valutazione diagnostica
- Trattamento individuale o di gruppo per giocatori e/o famigliari avvalendosi anche del supporto di associazioni del territorio

#### Area della prevenzione

Le attività di prevenzione vengono programmate e attuate da un' equipe formata da psicologi ed educatori con l'obiettivo di realizzare nel territorio progetti di prevenzione universale delle dipendenze patologiche, attraverso interventi di:

- Prevenzione universale, selettiva e indicata a favore della popolazione;
- Prevenzione universale, selettiva e indicata in ambito scolastico, con il coinvolgimento di insegnanti e genitori;
- Prevenzione universale, selettiva e indicata dei comportamenti a rischio nell'ambito del tempo libero e nei luoghi di lavoro.

Gli interventi si propongono di promuovere stili di vita salutari e modificare eventuali comportamenti a rischio attraverso l'utilizzo delle più efficaci strategie educative.

### MODALITÀ DI ACCESSO ALLE PRESTAZIONI

Il paziente o un suo familiare può accedere al servizio

- senza impegnativa del MMG,
- presentandosi direttamente nei giorni e negli orari di apertura
- preferibilmente previo contatto telefonico

Per tutti coloro che chiedono il trattamento o una consulenza, per se stessi o per un familiare, è previsto:

- un primo colloquio con un operatore, per orientare la domanda di aiuto, in base alla richiesta espressa dalla persona o del problema emergente riportato, alla figura professionale più indicata.
- L'appuntamento con l'operatore di riferimento viene assicurato in tempi brevi
- Il Servizio offre le proprie prestazioni ai cittadini italiani e stranieri regolarmente iscritti al S.S.N. e residenti nel Territorio dell'Ulss 7 e anche STP.

Per la presa in carico di cittadini italiani e stranieri residenti in altri territori è necessaria l'autorizzazione del SerD dell'Azienda U.L.S.S. di appartenenza ("nulla osta" concordato fra i servizi) che ha lo scopo di permettere la continuità assistenziale, di evitare duplici trattamenti farmacologici e di coprire eventuali impegni di spesa, ad es. la retta susseguente all'inserimento in Comunità.

- Le prestazioni sono gratuite
- I cittadini possono beneficiare dell'anonimato a loro richiesta (art.120 D.P.R. n.309/90) e in base alle Legge n.675 del 31/12/1996 vengono garantiti inoltre i diritti di riservatezza e di privacy.

## Apertura del Servizio sede di Bassano Via Cereria 14 Pad. C

Dal lunedì al venerdì ore 8,00 - 13,00 e ore 14,00 - 17,00

**MATTINO:** ACCESSO LIBERO E SU APPUNTAMENTO

**POMERIGGIO:** ACCESSO esclusivamente SU APPUNTAMENTO

### Segreteria:

tel. 0424 – 885407 dal lunedì al venerdì ore 8,30 - 13,00 Fax: 0424-885408

e-mail: [sertbassano@aulss7.veneto.it](mailto:sertbassano@aulss7.veneto.it)

*(negli orari di segreteria è anche possibile ricevere informazioni telefoniche.)*

## Apertura del Servizio sede di Asiago Via Linta 15

Dal lunedì al venerdì ore 8,00 - 13,00 e 14,00 – 16,00

**MATTINO:** ACCESSO LIBERO E SU APPUNTAMENTO

**POMERIGGIO:** ACCESSO esclusivamente SU APPUNTAMENTO

### Segreteria:

tel. 0424 604657 Fax 0424 604659 dal lunedì al venerdì ore 8,00-13,00

e-mail: [sert.asiago@aulss7.pedemontana.it](mailto:sert.asiago@aulss7.pedemontana.it)

## PRENOTAZIONE PRESTAZIONI IN LIBERA PROFESSIONE

- Consulenza su richiesta della Commissione Medica Provinciale Patenti (accertamento uso sostanze alcoliche)
- Consulenza per il porto d'armi.  
Per appuntamento: telefonare al Servizio negli orari di segreteria al numero 0424 885407
- Visite specialistiche per problematiche nel campo delle dipendenze  
Per appuntamento: telefonare all'Uff. Libera Professione tel.0424889831

## MODALITÀ DI RECLAMO

Gli utenti possono sporgere reclamo o segnalazione per disservizi o comportamenti che abbiano negato o limitato la fruibilità delle prestazioni.

Queste segnalazioni dovranno essere presentate o inviate a:

**Ufficio per le Relazioni con il Pubblico**

**Ospedale di Bassano del Grappa**

**Via dei Lotti, 40 – 36061 Bassano del Grappa (VI)**

**Tel. 0424-888556 - 7**

**e-mail: [urpbassano@aulss7.veneto.it](mailto:urpbassano@aulss7.veneto.it)**