

COME CONTATTARCI

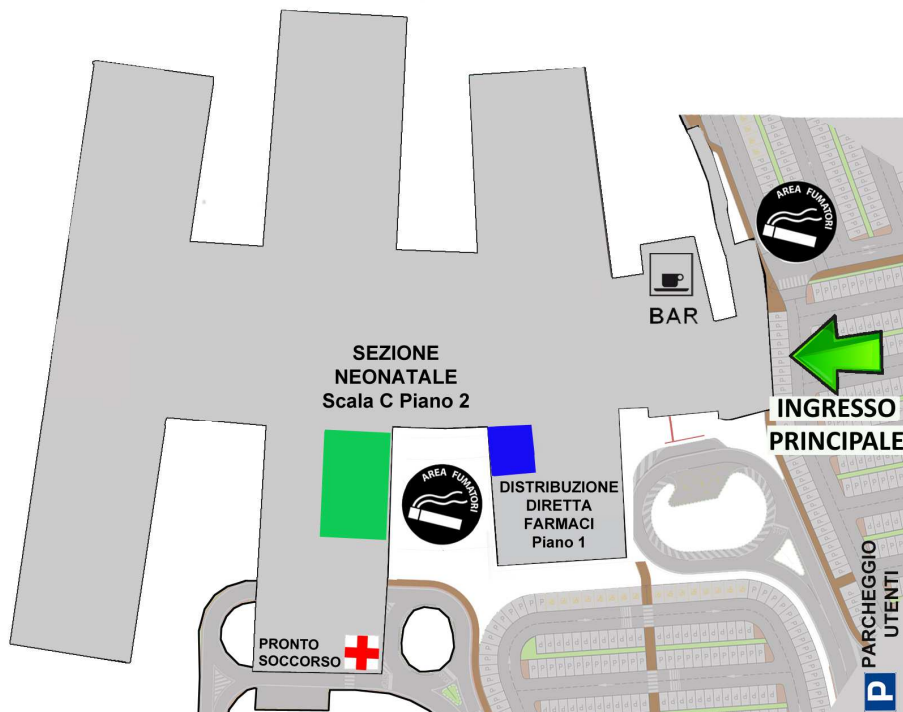
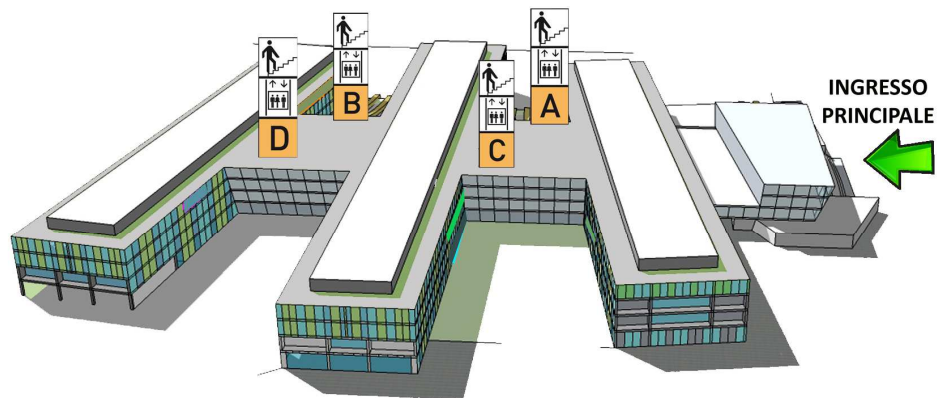
Sezione Neonatale tel. 0445 571706 dalle 13:00 alle 14:00

Ambulatorio follow up

tel. 0445 571511 Fax 0445 571739

lunedì, mercoledì e venerdì dalle 11:00 alle 13:00

MAPPE DELL'OSPEDALE



REGIONE DEL VENETO



ULSS7
PEDEMONTANA

2018 - 2019



www.bollinirosa.it

OSPEDALE ALTO VICENTINO

Dipartimento Materno Infantile

SEZIONE NEONATALE

Direttore: Massimo Scollo

Medici: Andretta Maria Luisa, Brotto Francesca, Camposilvan Sonia, Cesaro Alessandra, Dalla Via Paola, Del Rizzo Monica, Opocher Francesca, Pesavento Roberta, Rigon Luca, Sartore Lorenzo, Vallortigara Francesca

Infermiere coordinatore: Cinzia Dal Santo

Per approfondire:

<https://www.aulss7.veneto.it/sezione-neonatale-santorso>

L'ospedale è situato in **Via Garziere, 42 Santorso (VI)**.

Come raggiungerci: Autostrada A31 direzione Piovene Rocchette, uscire al casello di Thiene-Schio, seguire le indicazioni per l'ospedale e procedere per circa 10 minuti.

*Gentili Genitori,
con questa pubblicazione ci proponiamo di darVi informazioni semplici e corrette sul ricovero di vostro figlio nel nostro reparto, per garantirgli un inserimento e una permanenza il più possibile sereni e soddisfacenti.
La Vostra collaborazione potrà facilitare l'assistenza, da parte nostra Vi assicuriamo completa disponibilità e massimo impegno.*

Nella Sezione Neonatale si assiste il neonato nei primi giorni di vita, con modalità *rooming-in*: il neonato rimane accanto alla mamma per tutta la degenza. Il ricovero dopo il parto spontaneo di solito è di due-tre giorni; per il parto cesareo in genere è di tre o quattro giorni dopo l'intervento.

ENTRATA

Riconoscere gli operatori	<i>Medici</i> = casacca e pantaloni bianchi oppure camice bianco <i>Infermieri coordinatori</i> = divisa* bianca+ taschino verde <i>Infermieri</i> = divisa* bianca+ taschino blu <i>Puericultrici</i> = divisa* bianca+ taschino arancio <i>Operatori Socio Sanitari - OSS</i> = divisa* bianca+ taschino giallo <i>Studenti Infermieristica</i> = divisa* bianca+ taschino rosso <i>Personale di segreteria</i> = camice bianco * La divisa è formata da casacca e pantaloni
----------------------------------	--

INFORMAZIONE

Informazioni sulle cure	Potete chiedere informazioni sullo stato di salute del vostro bambino e sulla terapia in atto al pediatra di turno che tutti i giorni visita i bambini al letto della madre. Potete incontrare il Direttore previo contatto con la coordinatrice.
Informazioni sull'assistenza	Chiedete informazioni all'infermiera/puericultrice di riferimento. Potete parlare con la coordinatrice dal lunedì al venerdì dalle 8:00 alle 16:00.

ORARI

Orario pasti	Secondo i bisogni del neonato.
Orario visitatori	E' consentito l'accesso a parenti e amici dalle ore 19:00 alle 20:00. I papà possono rimanere sia durante il giorno che durante la notte; i fratellini dalle 15:00 alle 20:00 solo se accompagnati e seguiti direttamente. Da evitare le visite di familiari ammalati (febbre-raffreddore...). E' necessario uscire dalla camera quando il medico o il personale svolge attività di assistenza/pulizia.

CONSENSO E RISERVATEZZA

Consenso al trattamento	Il medico vi informerà sulla salute di vostro figlio e sulla cura e vi chiederà di firmare il consenso per attuare terapia ed accertamenti diagnostici. Voi mamme informate il pediatra su farmaci assunti, anche naturali.
Riservatezza	All'ingresso vi sarà chiesto di indicare nome e recapito della persona autorizzata a ricevere informazioni sulla salute del piccolo ricoverato. Avvisate parenti ed amici che il personale sanitario non può informarli sulla salute del bimbo senza esplicita autorizzazione.

REGOLE DI COMPORTAMENTO

- **Camere di degenza:** utilizzate gli spazi a disposizione nel rispetto degli altri ricoverati. Mantenete basso il volume della voce.

- Il **cellulare**, in modalità silenziosa, può essere usato solo per telefonate durante le degenze e in caso di effettivo bisogno, ma non quando il personale sanitario lavora nella stanza di degenza o durante accertamenti o visite.
- E' assolutamente **vietato fumare** all'interno dell'ospedale; all'esterno è ammesso nell'apposita area vicino all'ingresso e al Pronto Soccorso.
- Non è permesso il consumo di **bevande alcoliche**.
- Per uscire dal reparto chiedete all'infermiere in servizio; è vietato uscire dall'ospedale.

SICUREZZA

Lavaggio delle mani	Per evitare le infezioni è indispensabile che laviate spesso le mani e sempre dopo l'uso dei servizi igienici.
Igiene ambientale	Per facilitare l'igiene e gli interventi di pulizia tenete in ordine il comodino e depositate gli effetti personali (soldi, portafogli, cellulare) nell'armadietto chiuso a chiave.

SERVIZI

Volontari AVO	I volontari svolgono accoglienza all'interno dell'ospedale e attività di assistenza in alcuni reparti.
Servizi di supporto	<ul style="list-style-type: none">• distributore automatico di bevande calde, fredde e snacks• bar e ristorante per degenti e visitatori• edicola, parafarmacia, sanitaria
Spiritualità	Per i cattolici è disponibile una Cappella al Primo Piano. Messa alle ore 7:30 nei giorni feriali e alle 9:00 nei giorni festivi.

URP-Ufficio Relazioni con il Pubblico

Tel. 0445 572040

mail: urpthiene@aulss7.veneto.it

USCITA - DIMISSIONE

Prima di lasciare il reparto voi mamme recatevi in Sezione Neonatale con il bimbo per il controllo dei braccialetti identificativi. Vi verrà detto anche come comportarvi a casa; accertatevi di avere tutte le indicazioni e la vostra documentazione presentata all'ingresso.

Riceverete:

- relazione clinica per il pediatra di libera scelta, che documenta cure attuate ed indicazioni per continuarle;
- informazioni su eventuali visite o approfondimenti da fare entro i 30 giorni dalla dimissione con la relativa prenotazione.

Se dopo la dimissione si dovesse presentare un problema clinico inerente il ricovero contattate il n. 0445 571706 dalle 13:00 alle 14:00.

Distribuzione diretta farmaci: il Servizio è situato al primo piano, vicino all'Anatomia Patologica, ed è aperto dal lunedì al venerdì dalle 09:00 alle 13:00 e dalle 13:30 alle 16:00, tel. 0445 571517.