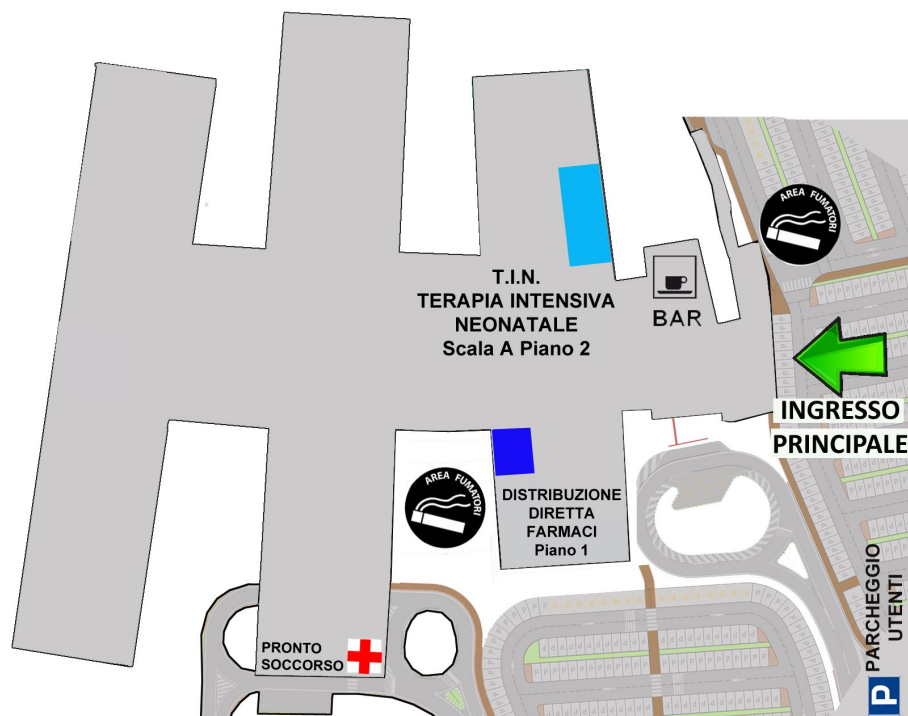
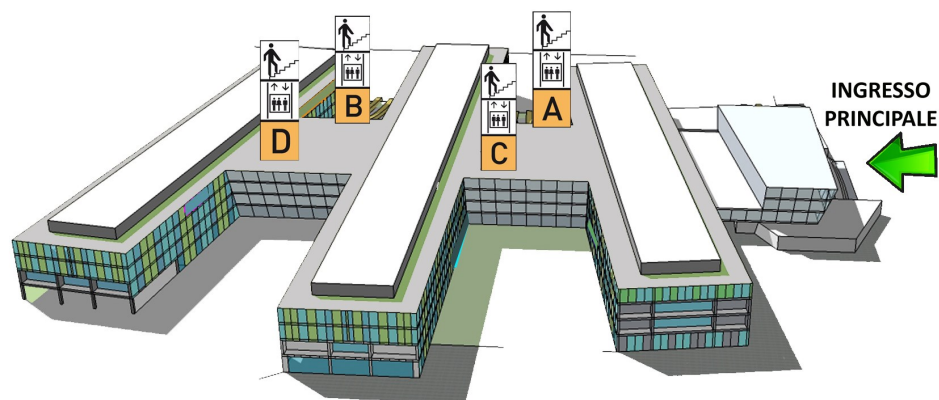


## COME CONTATTARCI

Infermieri dalle 13:00 alle 14:00  
tel. 0445 571726 Fax 0445 571739

## MAPPE DELL'OSPEDALE



REGIONE DEL VENETO



ULSS7  
PEDEMONTANA

omida

Bollini Rosa

Qualità strutture a parte del network 2002-2011



www.bollinirosa.it

## OSPEDALE ALTO VICENTINO

Dipartimento Materno Infantile

## TERAPIA INTENSIVA NEONATALE

Direttore: Massimo Scollo

Medici: Andretta Maria Luisa, Brotto Francesca,  
Camposilvan Sonia, Cesaro Alessandra,  
Dalla Via Paola, Opocher Francesca,  
Pesavento Roberta, Rigon Luca,  
Sartore Lorenzo, Vallortigara Francesca

Infermiere  
coordinatore: Cinzia Dal Santo

Per approfondire:  
<https://www.aulss7.veneto.it/patologia-neonatale-santorso>

L'ospedale è situato in **Via Garziere, 42 Santorso (VI)**.

Come raggiungerci: Autostrada A31 direzione Piovene Rocchette, uscire al casello di Thiene-Schio, seguire le indicazioni per l'ospedale e procedere per circa 10 minuti.

*Gentili Genitori, con questa pubblicazione ci proponiamo di darVi informazioni semplici e corrette sul ricovero di vostro figlio nel nostro reparto, per garantirgli un inserimento e una permanenza il più possibile sereni e soddisfacenti. La Vostra collaborazione potrà facilitare l'assistenza, da parte nostra Vi assicuriamo completa disponibilità e massimo impegno.*

In Terapia Intensiva Neonatale (TIN) vengono ricoverati i neonati a termine e pre-termine che richiedono una stretta sorveglianza clinica ed interventi sanitari, anche complessi ed intensivi, in quanto prematuri o con patologie varie.

## ENTRATA

<b>Riconoscere gli operatori</b>	<i>Medici</i> = casacca e pantaloni bianchi oppure camice bianco <i>Infermieri coordinatori</i> = divisa* bianca+ <b>taschino verde</b> <i>Infermieri</i> = divisa* bianca+ <b>taschino blu</b> <i>Puericultrici</i> = divisa* bianca+ <b>taschino arancio</b> <i>Operatori Socio Sanitari - OSS</i> = <b>casacca giallo ocra con disegni e pantaloni bianchi</b> <i>Studenti Infermieristica</i> = divisa* bianca+ <b>taschino rosso</b> <i>Personale di segreteria</i> = camice bianco * La divisa è formata da casacca e pantaloni
----------------------------------	--

## INFORMAZIONE

<b>Informazioni sulle cure</b>	Chiedete informazioni sulla salute di vostro figlio e sulla terapia al Pediatra e al Direttore tutti i giorni in tarda mattinata dopo la visita medica, dalle ore 12:00 alle ore 12.45, e nel primo pomeriggio dalle 15:00 alle 16:00, compatibilmente con le esigenze di reparto.
<b>Informazioni sull'assistenza</b>	Chiedete informazioni all'infermiere di riferimento. Potete parlare con il coordinatore dal lunedì al venerdì dalle 8:00 alle 16:00.
<b>Precauzioni</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Prima di entrare in reparto, nella zona filtro, indossate sovra-camicia, copri scarpe, e mascherina (se raffreddati);</li><li>• lavatevi accuratamente le mani dopo aver tolto anelli, bracciali e orologio. Mantenete unghie corte, ben curate senza smalto/gel.</li><li>• per motivi igienici e di privacy limitatevi a gestire e ad interessarvi del vostro piccolo; non muovetevi liberamente nel reparto.</li><li>• evitate l'accesso se ammalati (febbre, influenza...).</li></ul>

## ORARI

<b>Orario pasti neonati</b>	La presenza costante della mamma in TIN accanto al neonato favorisce l'alimentazione con latte materno, i tempi dei pasti e i modi per somministrare il latte dipendono dalla situazione clinica dei neonati; appena possibile viene favorito l'attacco del neonato direttamente al seno della propria mamma.
<b>Pasti mamme</b>	Sono previsti pasti per le mamme che assistono in modo continuativo il figlio.
<b>Orario accesso</b>	Al reparto possono accedere sia le mamme che i papà a qualsiasi ora, con alcune pause durante il passaggio infermieristico delle consegne al cambio turno (7:00-7:30, 19.00-19.30). Solo in caso di "sovraffollamento" può rendersi necessaria una transitoria regolamentazione dell'accesso dei papà. Le ore notturne sono riservate alle mamme ricoverate o ospiti in foresteria. La visita di altri familiari è prevista solo per casi particolari da concordare con il responsabile del reparto.

## CONSENSO E RISERVATEZZA

<b>Consenso al trattamento</b>	Il medico vi informerà sulla salute di vostro figlio e sulla cura e vi chiederà di firmare il consenso per attuare terapia ed accertamenti diagnostici. Voi mamme informatelo su farmaci assunti.
--------------------------------	---

<b>Riservatezza</b>	All'ingresso vi sarà chiesto di indicare nome e recapito della persona autorizzata a ricevere informazioni sulla salute del piccolo ricoverato. Avvisate parenti ed amici che il personale sanitario non può informarli sulla salute del bimbo senza esplicita autorizzazione.
---------------------	--

## REGOLE DI COMPORTAMENTO

- Il **cellulare**, in modalità silenziosa, può essere usato solo per telefonate durante le degenze e in caso di effettivo bisogno, ma non quando il personale sanitario lavora nella stanza di degenza o mentre il bimbo è sottoposto ad accertamenti o visite.
- E' assolutamente **vietato fumare** all'interno dell'ospedale; all'esterno è ammesso nell'apposita area vicino all'ingresso e al Pronto Soccorso.
- Non è permesso il consumo di **bevande alcoliche**.

## SICUREZZA

<b>Lavaggio delle mani</b>	Per evitare le infezioni è indispensabile che laviate spesso le mani e sempre dopo l'uso dei servizi igienici.
<b>Igiene ambientale</b>	Per facilitare igiene ed interventi di pulizia depositate effetti personali (soldi, portafogli, cellulare) nell'armadietto chiuso a chiave.

## SERVIZI

<b>Volontari AVO</b>	I volontari svolgono accoglienza all'interno dell'ospedale e attività di assistenza in alcuni reparti.
<b>Servizi di supporto</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• distributore automatico di bevande calde, fredde e snacks</li><li>• bar e ristorante per degenti e visitatori</li><li>• edicola, parafarmacia, sanitaria</li><li>• Disponibili 4 letti in foresteria per le mamme</li></ul>
<b>Spiritualità</b>	Per i cattolici è disponibile una Cappella al Primo Piano. Messa alle ore 7:30 nei giorni feriali e alle 9:00 nei giorni festivi.

## URP-Ufficio Relazioni con il Pubblico

Tel. 0445 572040

mail: [urpthiene@aulss7.veneto.it](mailto:urpthiene@aulss7.veneto.it)

## USCITA - DIMISSIONE

Prima di lasciare il reparto vi verrà detto come comportarsi a casa; accertatevi di avere tutte le indicazioni e la vostra documentazione presentata all'ingresso.

Riceverete:

- relazione clinica per il pediatra di libera scelta/medico di famiglia, che documenta cure attuate ed indicazioni per continuarle;
- informazioni su eventuali visite o approfondimenti da fare entro i 30 giorni dalla dimissione con la relativa prenotazione.

Se dopo la dimissione si dovesse presentare un problema clinico inerente il ricovero contattate il n. 0445 571726 dalle 13:00 alle 14:00.

**Distribuzione diretta farmaci:** il Servizio è situato al 1° piano, vicino all'Anatomia Patologica, ed è aperto dal lunedì al venerdì dalle 09:00 alle 13:00 e dalle 13:30 alle 16:00, tel. 0445 571517.