

COME CONTATTARCI

Segreteria e-mail: segdipmed@aulss7.veneto.it

Tel. 0445 571591 Fax 0445 572591

da lunedì a venerdì, non festivi ore 9:00 -13.00

REGIONE DEL VENETO



ULSS7
PEDEMONTANA

2018 - 2019



www.bollinrosa.it

OSPEDALE ALTO VICENTINO

Dipartimento Medico

MEDICINA 1

Direttore f.f. : Maria Licia Guadagnin

Medici: Paola Bizzotto, Marta Cavallin, Gianfranco Ciarallo, Lucia Filippi, Stefania Fortuna, Marita Lucchin, Ana Andreia Marcos, Ferruccio Martini, Daniela Milazzo, Isabella Negro, Stefania Plano, Panagiota Rempelou, Sandra Toffoli, Alfredo Vian

Infermiere coordinatore Cinzia Pernechele

Per approfondire:

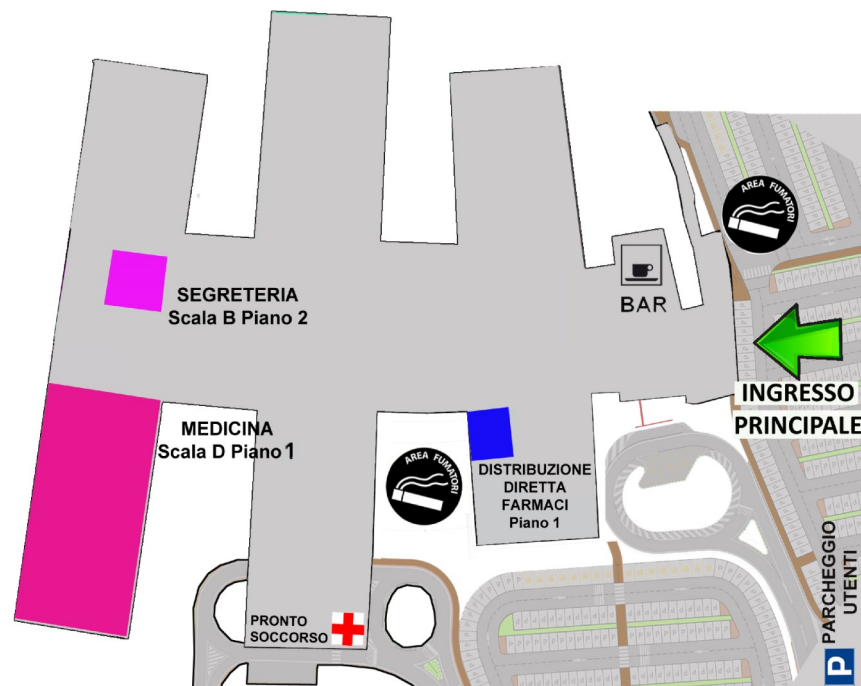
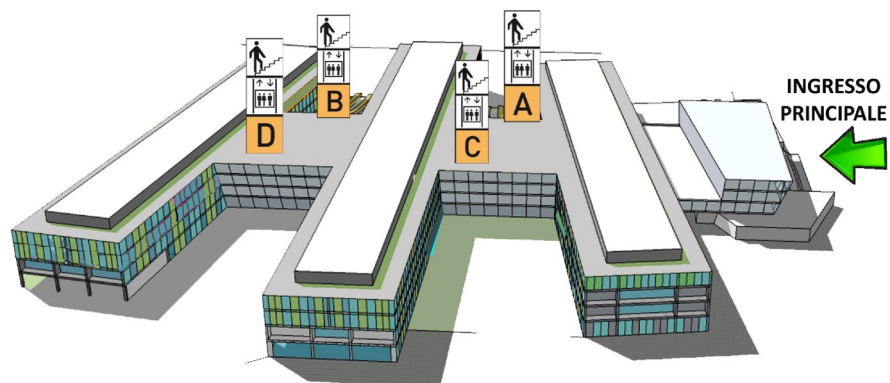
<https://www.aulss7.veneto.it/azienda/ospedali/ospedale-santorso/medicina>

L'ospedale è situato in **Via Garziere, 42 Santorso (VI)**.

Come raggiungerci: Autostrada A31 direzione Piovene Rocchette, uscire al casello di Thiene-Schio, seguire le indicazioni per l'ospedale e procedere per circa 10 minuti.

*Gentile Signora/Signore,
con questa pubblicazione ci proponiamo di darLe informazioni semplici e corrette sul ricovero nel nostro reparto, per garantirLe un inserimento e una permanenza il più possibile sereni e soddisfacenti.
La Sua collaborazione potrà facilitare l'assistenza, da parte nostra Le assicuriamo completa disponibilità e massimo impegno.*

MAPPE DELL'OSPEDALE



Aggiornamento ottobre 2018

La **MEDICINA 1** si occupa della diagnosi e del trattamento delle malattie gastroenterologiche, cardiovascolari, polmonari, neoplasie, epatopatie croniche e complicanze, malattie autoimmuni, ematologiche, del metabolismo.

ENTRATA

Il reparto dispone di 20 posti letto, ciascuno con un medico e un infermiere referente.

Riconoscere gli operatori	<i>Medici</i> = casacca e pantaloni bianchi oppure camice bianco <i>Infermieri coordinatori</i> = divisa* bianca+ taschino verde <i>Infermieri</i> = divisa* bianca+ taschino blu <i>Operatori Socio Sanitari - OSS</i> = divisa* bianca+ taschino giallo <i>Studenti Infermieristica</i> = divisa* bianca+ taschino rosso <i>Personale di segreteria</i> = camice bianco * La divisa è formata da casacca e pantaloni
----------------------------------	--

INFORMAZIONE

Informazioni sulle cure	Per chiedere informazioni al medico di reparto da lunedì a venerdì, non festivi, dalle ore 11:30 alle 13:00. Può incontrare il Direttore previo contatto con la Segreteria del Dipartimento al n. 0445 571591, da lunedì a venerdì, non festivi, dalle 9:00 alle 13:00.
Informazioni sulla assistenza	Chieda informazioni all'infermiere di riferimento. Contatti il coordinatore da lunedì a venerdì, non festivi, dalle 11:00 alle 14:30 e su appuntamento previa telefonata al 0445 571143. Aiuti gli infermieri ad assisterla al meglio rivolgendosi loro solo in caso di necessità, non durante la somministrazione della terapia. In caso di assistenza continua da parte di familiari concordi le modalità con il personale medico e/o infermieristico.

ORARI

Orario pasti	Dalle ore 8:00 colazione, dalle 12:00 pranzo, dalle 18:00 cena.
Orario visitatori	Dalle ore 15:00 alle 21:00 tutti i giorni, al massimo due persone in stanza per ogni ricoverato. In altri orari sono ammesse solo le assistenze. I visitatori devono uscire dalla camera quando il Personale svolge attività di assistenza/pulizia.

CONSENSO E RISERVATEZZA

Consenso al trattamento	Il medico la informerà sulla sua malattia e sulla cura e le chiederà di firmare il consenso per attuare terapia ed accertamenti diagnostici. Informi il medico su farmaci assunti, anche naturali, uso di contraccettivi orali e presenza di allergie.
Riservatezza	All'ingresso le sarà chiesto di indicare nome e recapito della persona autorizzata a ricevere informazioni sulla sua salute (non telefonicamente). Avvisi parenti ed amici che il personale sanitario non può informarli sulla sua salute senza esplicita autorizzazione.

REGOLE DI COMPORTAMENTO

- **Camere di degenza:** utilizzi gli spazi a disposizione nel rispetto degli altri ricoverati. Mantenga basso il volume della voce e usi le cuffie per la tv.
- Il **cellulare**, in modalità silenziosa, può essere usato solo in caso di effettivo bisogno, ma non quando il personale sanitario lavora nella stanza di degenza o mentre lei è sottoposta ad accertamenti o visite.
- E' assolutamente **vietato fumare** all'interno dell'ospedale; all'esterno è ammesso nell'apposita area vicino all'ingresso e al Pronto Soccorso.
- Non è permesso il consumo di **bevande alcoliche**.
- Depositi i suoi **effetti personali** (soldi, portafogli, cellulare, ecc.) nell'armadietto chiuso a chiave.
- Per **uscire dal reparto** chiedi all'infermiere in servizio; è vietato uscire dall'ospedale.

SICUREZZA

Lavaggio delle mani	Per evitare le infezioni è indispensabile che lavi spesso le mani e sempre dopo l'uso dei servizi igienici. Inviti anche i suoi familiari a farlo.
Igiene ambientale	Per facilitare l'igiene e gli interventi di pulizia tenga in ordine il suo comodino.

SERVIZI

Volontari AVO	I volontari svolgono accoglienza all'interno dell'ospedale e attività di supporto in alcuni reparti.
Servizi di supporto	<ul style="list-style-type: none">• distributore automatico di bevande calde, fredde e snacks• bar e ristorante per degenti e visitatori• edicola, parafarmacia, sanitaria
Spiritualità	Per i cattolici è disponibile una Cappella al Primo Piano. Messa alle ore 7:30 nei giorni feriali e alle 9:00 nei giorni festivi.

URP-Ufficio Relazioni con il Pubblico

Tel. 0445 572040 Email: urpthiene@aulss7.veneto.it

USCITA - DIMISSIONE

Prima di lasciare il reparto le verrà detto come comportarsi a casa; si accerti di avere tutte le indicazioni e la sua documentazione presentata all'ingresso.

Lei riceverà:

- relazione clinica per il medico di famiglia, che documenta cure attuate ed indicazioni per continuarle;
- informazioni su eventuali visite o approfondimenti da fare entro i 30 giorni dalla dimissione con la relativa prenotazione;

Se dopo la dimissione si dovesse presentare un problema inerente il ricovero contatti la Segreteria al n. 0445 571591, da lunedì a venerdì, non festivi; sarà messa in contatto con un medico.

Distribuzione diretta farmaci: il Servizio è situato al primo piano, vicino all'Anatomia Patologica, ed è aperto da lunedì a venerdì, non festivi dalle 09:00 alle 13:00 e dalle 13:30 alle 16:00, tel. 0445 571517.