

PRESENTAZIONE DELLA STRUTTURA

La Struttura è certificata “Ospedale Amico del Bambino” BFH (Baby Friendly Hospital) dal 2001 poiché si è impegnata ad applicare i 10 passi definiti dall’OMS/UNICEF per il successo dell’allattamento al seno:

Passo 1 Definire un protocollo scritto per l’allattamento al seno e farlo conoscere a tutto il personale sanitario.

Passo 2 Fornire a tutto il personale sanitario le competenze necessarie per l’attuazione completa di questo protocollo.

Passo 3 Informare tutte le donne in stato di gravidanza, sui vantaggi e le tecniche dell’allattamento al seno.

Passo 4 Aiutare le madri ad iniziare l’allattamento al seno entro mezz’ora dal parto.

Passo 5 Mostrare alle madri come allattare e come mantenere la secrezione lattea anche nel caso di separazione dal neonato.

Passo 6 Non somministrare ai neonati alimenti liquidi diversi dal latte materno, tranne su prescrizione medica.

Passo 7 Sistemare i neonati nella stessa stanza della madre, in modo che stiano assieme 24 ore su 24 durante la permanenza in ospedale

Passo 8 Incoraggiare l’allattamento al seno tutte le volte che il neonato piange o cerca il seno.

Passo 9 Non usare tettarelle (biberon) o succhiotti durante il periodo dell’allattamento al seno.

Passo 10 Favorire la creazione di gruppi di sostegno alla pratica dell’allattamento al seno in modo che le madri vi si possano rivolgere dopo la dimissione dall’ospedale o dalla clinica.

Nella maternità dell’Ospedale di Bassano del Grappa viene attuato il rooming-in integrale che letteralmente significa “in camera” e permette alla coppia mamma bambino di rimanere sempre insieme durante il ricovero in ospedale, per favorire una precoce e completa relazione madre-figlio ed un più rapido e facile inizio dell’allattamento;

da parte di tutta l’équipe sanitaria viene garantita una sollecita e costante presenza nelle stanze ed evitata qualsiasi interferenza;

durante tutta la degenza le madri possono accedere al Nido, in qualunque momento, per trovare risposta alle loro necessità e ottenere aiuto e sostegno in caso di difficoltà.

Questa pratica è molto importante perché il poter restare insieme dopo la nascita rafforza il legame affettivo fra la mamma ed il suo bambino influenzandolo positivamente; il contatto fisico permette al piccolo, tramite l’ascolto del battito cardiaco della mamma, l’odore e il calore della pelle di ritrovare la sensazione di benessere e tranquillità del grembo materno; il contatto precoce e prolungato fra mamma e bambino e la possibilità di attaccarlo al seno ogni qualvolta lo si desidera favorisce il successo dell’allattamento al seno. Inoltre l’esperienza del rooming-in aiuterà la mamma a comprendere ed assecondare i bisogni del bambino; in questo modo lui si sentirà protetto e lei più sicura ed autonoma al momento del rientro a casa.

EQUIPE SANITARIA

Il personale addetto all’assistenza ai neonati è composto da personale qualificato (infermiere, infermiere pediatriche, puericultrici). Il personale sanitario è riconoscibile attraverso nome, cognome e qualifica in evidenza sulla apposita tessera apposta sul taschino della divisa.

E’ utile ricordare che ognuno di essi indossa una divisa di diverso colore a seconda del ruolo.

- ⌘ Medico: camice bianco o casacca blu e pantaloni bianchi
- ⌘ Infermiere Coordinatore: casacca blu e pantaloni bianchi
- ⌘ Infermiere: pantaloni bianchi e casacca blu con pupazzi disegnati
- ⌘ Operatore Socio-Sanitario (O.S.S.): casacca gialla con pupazzi disegnati
- ⌘ Amministrativi: camice giallo o grigio

IL PERSONALE MEDICO svolge attività di diagnosi e cura delle patologie in atto scegliendo le terapie e gli interventi più opportuni, discutendo i casi clinici con il Direttore di riferimento.

Il lavoro si alterna tra reparto di degenza, sala operatoria, Day Hospital ed ambulatorio.

L’INFERMIERE COORDINATORE garantisce le condizioni organizzative ed il coordinamento del personale (infermieri ed operatori socio-sanitari) affinché il reparto possa assolvere alle proprie funzioni curative diagnostiche ed assistenziali, in un’ottica di qualità dei servizi offerti.

GLI INFERMIERI sono i responsabili dell’assistenza infermieristica.

Sono organizzati in tre turni giornalieri; nel proprio turno ogni infermiere garantisce l’assistenza infermieristica al gruppo di utenti a lui affidato avvalendosi, ove necessario, dell’opera degli Operatori Socio-

Sanitari (OSS).

GLI OPERATORI SOCIO SANITARI svolgono attività domestico alberghiere ed attività finalizzate a soddisfare i bisogni di base dell'utente.

OFFERTA DI PRESTAZIONI – AMBITI DI ATTIVITA'

ASSISTENZA AL NEONATO SANO

Se le condizioni di entrambi lo consentono ogni neonato dopo la nascita rimane con i genitori per le prime due ore.

In queste prime due ore il neonato è particolarmente vigile e attento e questo gli consente di interagire con la madre e di attaccarsi facilmente al seno. Il contatto pelle a pelle inizia il più precocemente possibile. Questo aiuta il neonato a termoregolarsi e facilita la stabilizzazione del sistema circolatorio e respiratorio. Dopo circa due ore viene portato al Nido.

ACCOGLIENZA del neonato al Nido alla nascita

- Controllo del peso
- misura della circonferenza cranica
- misura della lunghezza
- sondaggio gastrico e rettale per escludere atresia esofagea e rettale
- bagno
- profilassi oculare con collirio antibiotico
- profilassi antiemorragica con Vit. K
- controllo della temperatura

il neonato, nella propria culla, viene accompagnato nella stanza dalla propria mamma.

Quotidianamente viene eseguito monitoraggio del peso del neonato (nudo), valutazione dell'ittero e, se necessario, dosaggio serico della bilirubina totale.

VISITA MEDICA

I neonati vengono valutati dal Pediatra successivamente alle prime sei ore dalla nascita, per dare il tempo al bambino di stabilizzarsi, e comunque entro le prime 24 ore di vita. Se la madre non potesse essere presente alla visita, il Pediatra le fornirà informazioni sull'esito della visita e sulle condizioni di salute del piccolo.

Tutti i neonati vengono visitati in 3° giornata di vita e alla dimissione.

I bambini nati da parto spontaneo vengono dimessi in 2° o 3° giornata di vita, mentre quelli nati da taglio cesareo in 4° giornata.

SCREENING NEONATALI

Ad ogni neonato vengono prelevate alcune gocce di sangue dal tallone; questo prelievo viene inviato al Centro Regionale Malattie Metaboliche neonatali di Verona dove vengono eseguiti gli screening neonatali per l'ipotiroidismo congenito, la fenilchetonuria, l'iperplasia congenita del surrene, la galattosemia, il deficit di glucosio-6-fosfato deidrogenasi, la malattia delle urine a sciroppo d'acero e per molte altre malattie metaboliche (screening metabolico allargato). Lo screening è obbligatorio.

SCREENING AUDIOLOGICO

A tutti i neonati, prima della dimissione dal Nido, viene effettuato uno screening audiologico chiamato Otoemissioni Acustiche Evocate (OAE), per escludere la sordità congenita.

ASSISTENZA AI NEONATI CON PICCOLE PATOLOGIE

Anche i neonati che manifestano piccole patologie vengono assistiti al Nido:

o *Ittero*

Per ittero si intende la colorazione gialla assunta dalla cute e dalle mucose per accumulo nel sangue della bilirubina che è un pigmento biliare prodotto dalla dissociazione dell'emoglobina nel fegato e nella milza.

Quando l'ittero richiede un trattamento (fototerapia) il bimbo rimane al Nido e la mamma può continuare ad accudirlo ed allattarlo assecondando i suoi bisogni.

o *Prematurità*

I neonati che nascono prima del termine della gravidanza (superiore alle 35 settimane) e basso peso alla nascita (superiore ai 2000 gr.) se dimostrano una buona autonomia comportamentale e nutrizionale restano al Nido e stanno con la propria mamma. Questi neoanti necessitano di controlli più frequenti.

o *Piccole malformazioni*

I neonati con piccole malformazioni non gravate da patologie impegnative restano con la propria mamma per favorire l'attaccamento e la relazione. Durante il ricovero vengono sottoposti a tutti gli accertamenti e le indagini necessarie con la partecipazione della mamma.

IL ROOMING-IN

Alla nascita l'abbraccio con la mamma fornisce al neonato il supporto che gli veniva dal ventre materno: è un contenimento fisico, psicologico e nutritivo. Per garantire la naturale continuità di questo supporto in questa maternità, a tutte le madri, viene offerta la possibilità effettuare il Rooming-in integrale

Il Rooming-in, che letteralmente significa "in camera", permette alla madre e al neonato di rimanere sempre insieme durante i giorni di degenza.

I vantaggi sono innumerevoli per entrambi: il neonato è più tranquillo dal momento che è in grado di riconoscere l'odore, il calore e la voce della mamma; è alimentato a richiesta tenendo conto che, soprattutto nei primi giorni, le richieste possono essere anche molto frequenti e ad intervalli di 2 ore (nell'utero materno l'alimentazione era continua). Mamma e bambino possono riposare assieme nel letto: la vicinanza tranquillizza entrambi. Spesso dopo il parto la madre è così eccitata dall'evento che non riesce a riposare. Anche la madre ha dei vantaggi da questa gestione perché la fase del riconoscimento avviene più naturalmente anche per lei: impara a conoscere, ascoltare e quindi capire il suo bambino. Il prendersi subito cura di lui la fa sentire più adeguata e sicura in previsione del rientro a casa.

Per questo abbiamo dotato le stanze di degenza di fasciatoio con tutto l'occorrente per il cambio del pannolino e il rinnovo della medicazione ombelicale.

Durante i primi cambi la mamma sarà affiancata dalla puericultrice che fornirà tutto il supporto necessario.

La possibilità di poter attaccare frequentemente il bambino senza l'interferenza delle poppate ad orari rigidi, uso di ciucci di passatempo, aggiunte o senza precisa indicazione medica facilitano ed accelerano il processo di lattazione.

PERCORSO NASCITA

La Struttura Complessa di Pediatria in collaborazione con la struttura Complessa di Ostetricia organizza per le coppie di futuri genitori i Corsi di preparazione alla nascita. Questa è un'ottima occasione per le mamme di imparare molti aspetti che riguardano la propria gravidanza ed affrontare serenamente il travaglio ed il parto, conoscere il personale e dei reparti in cui verrà accolta al momento della nascita del proprio bambino, conoscere e confrontarsi con altre future mamme.

Il Pediatra e un'operatrice del Nido, in un incontro con i futuri genitori, affrontano argomenti riguardo i primi giorni di vita del neonato, il pianto come unico modo di comunicare del neonato, l'allattamento, gli screening neonatali, le vaccinazioni, la prevenzione della SIDS (Sudden Infant Death Syndrome).

INFORMAZIONI GENERALI SUL NIDO

DOVE SIAMO

5° piano ala est dell'Ospedale S. Bassiano, adiacente alle degenze dell'Ostetricia e alle Sale Parto.

Contatti telefonici:

Tel. 0424.888513 – 04242.888552

ORARI DI VISITA AL NIDO

Tutti i giorni dalle ore 19.45 alle ore 20.30.

I giorni festivi anche al mattino dalle ore 10.45 alle 11.30.

Orario per papà e fratellini:

Tutti i giorni dalle ore 15.00 alle ore 21.00

Non sono ammesse altre visite al di fuori degli orari stabiliti.

RIENTRO A CASA:

Dopo la dimissione, per le mamme in difficoltà, c'è la possibilità di contattare il personale del Nido poiché è stato istituito un SOS telefonico attivo 24 ore su 24 per rispondere riguardo a problemi di allattamento, piccoli problemi di puericoltura o semplicemente per un sostegno alle mamme in difficoltà nei primi giorni dopo la dimissione. Se i problemi non possono essere risolti telefonicamente la mamma viene inviata presso l'Ambulatorio dell'Allattamento.

L'AMBULATORIO DELL'ALLATTAMENTO è gestito dal personale infermieristico del Nido solo su appuntamento diretto o telefonico. E' rivolto a tutte quelle situazioni in cui l'allattamento non è ancora ben avviato o per i bambini con una scarsa crescita ponderale (tel. 0424.888513).

COPIA CARTELLA CLINICA

Ospedale San Bassiano

c/o ARCHIVIO CARTELLE CLINICHE - Piano terra

Orario di apertura al pubblico:

Lun-ven ore 08.30 - 12.30

Gli aventi diritto cui è riservato il rilascio del materiale sanitario

Gli aventi diritto cui è riservato il rilascio del materiale sanitario sono individuabili, oltre che nel paziente, nella persona fornita di delega, conformemente alla disposizione di legge, nel tutore o nell'esercente la patria potestà in caso di soggetti interdetti, in tutti i soggetti appartenenti al servizio pubblico, nel medico curante, negli enti previdenziali (INAIL, INPS) e nell'autorità giudiziaria. In caso di soggetti deceduti il diritto all'accesso alla cartella clinica è garantito previa l'identificazione nei modi di legge dell'avente diritto.

La cartella clinica può essere rilasciata all'interessato, munito di documento di riconoscimento o al delegato munito di documento di riconoscimento proprio, delega firmata e di documento di riconoscimento del delegante. Il richiedente dovrà compilare l'apposito modulo disponibile presso l'Ufficio Cartelle Cliniche a Bassano e l'Ufficio Cassa ad Asiago; al richiedente è data la possibilità di scegliere come ricevere la documentazione: consegnata brevi manu oppure tramite servizio postale (con spese a carico del destinatario, s.p.m.). Il rilascio viene eseguito presso l'ufficio predisposto negli orari di apertura di norma dopo 30 gg, se depositata in archivio della Direzione Medica. Le richieste urgenti sono ammesse solo per motivi sanitari documentati (attestazione del medico curante, A.S.L. per ricovero all'estero, etc....). Il richiedente dovrà provvedere nel momento del rilascio, al pagamento relativo alle spese di fotocopiatura della cartella clinica secondo le apposite tariffe prestabilite dall'Amministrazione.
N.B. i moduli si possono scaricare dal sito <http://www.aulss7.veneto.it/richiesta-cartellaclinica>

MODALITA' DI RECLAMO

Gli utenti possono sporgere reclamo o segnalazione per disservizi o comportamenti che abbiano negato o limitato la fruibilità delle prestazioni.

Queste segnalazioni dovranno essere presentate o inviate a:

Ufficio per le Relazioni con il Pubblico

Ospedale di Bassano del Grappa

Via dei Lotti, 40 – 36061 Bassano del Grappa (VI)

Tel. 0424-888556 - 7

e-mail: urpbassano@aulss7.veneto.it

Aggiornamento marzo 2018