

## SERVIZI

**Volontari AVO** I volontari svolgono accoglienza all'interno dell'ospedale e attività di assistenza in alcuni reparti.

**Servizi di supporto**

- distributore automatico di bevande calde, fredde e snaks
- bar e ristorante per degenti e visitatori
- edicola, parafarmacia, sanitaria

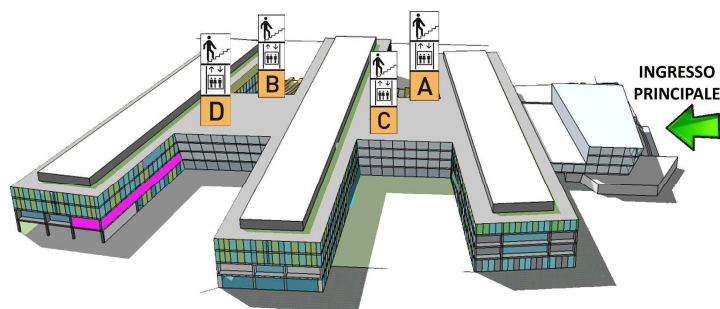
**Spiritualità** Per i cattolici è disponibile una Cappella al Primo Piano. Messa alle ore 7:30 nei giorni feriali e alle 9:00 nei giorni festivi.

## COME CONTATTARCI

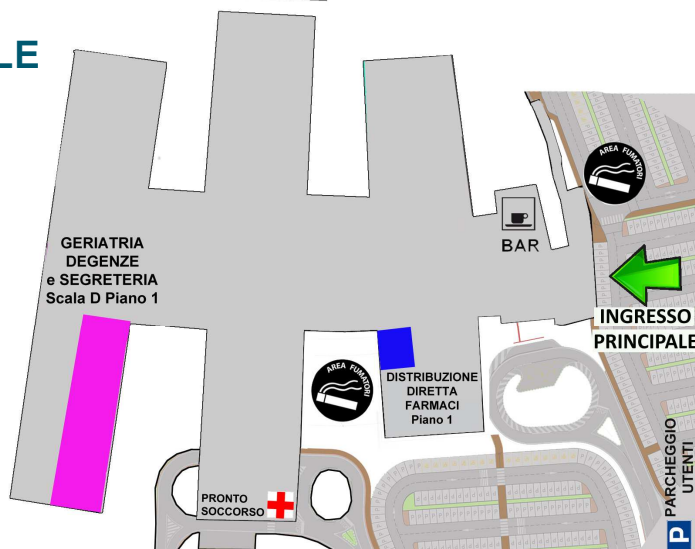
**Segreteria di Dipartimento Medico** Tel. 0445 571591 mail: [segdipmed@aulss7.veneto.it](mailto:segdipmed@aulss7.veneto.it)  
orari: dalle 9.00 alle 13.00 dal lunedì al venerdì, non festivi

**Infermiere coordinatore** Tel. 0445 571384 da lunedì a venerdì 12:00-14:00

**URP-Ufficio Relazioni con il Pubblico** Tel. 0445 572040  
mail: [urpthiene@aulss7.veneto.it](mailto:urpthiene@aulss7.veneto.it)



## MAPPA DELL'OSPEDALE



Aggiornamento ottobre 2018

REGIONE DEL VENETO



**ULSS7**  
PEDEMONTANA

2018 - 2019



[www.bollinrosa.it](http://www.bollinrosa.it)

## OSPEDALE ALTO VICENTINO

Dipartimento Medico

## GERIATRIA POLIFUNZIONALE

**Direttore:** Marchetti Gianpaolo

**Medici:** Elisa Barbiero, Laura Bologna, Tiziana Fricia,  
Daniela Pavin, Cristian Perera, Gianluca Savarino

**Infermiere coordinatore:** Cristina Cortiana

Per approfondire:

<https://www.aulss7.veneto.it/azienda/ospedali/ospedale-santorso/geriatria>

L'ospedale è situato in **Via Garziere, 42 Santorso (VI)**.

Come raggiungerci: Autostrada A31 direzione Piovene Rocchette, uscire al casello di Thiene-Schio, seguire le indicazioni per l'ospedale e procedere per circa 10 minuti.

*Gentile Signora/Signore,  
con questa pubblicazione ci proponiamo di darLe informazioni semplici e corrette sul ricovero nel nostro reparto, per garantirLe un inserimento e una permanenza il più possibile sereni e soddisfacenti.  
La Sua collaborazione potrà facilitare l'assistenza, da parte nostra Le assicuriamo completa disponibilità e massimo impegno.*

Il reparto di Geriatria si occupa della diagnosi e della cura di pazienti con età superiore ai 65 anni affetti dalle seguenti patologie acute e/o croniche riacutizzate: scompenso cardiaco e malattie cardiovascolari, malattie cerebrovascolari acute, neoplasie, malattie infettive, patologie gastrointestinali, osteopatie metaboliche, disturbi cognitivi e comportamentali. Il reparto garantisce inoltre un percorso clinico-assistenziale integrato del paziente anziano con frattura di femore e collabora quotidianamente con l'equipe Dimissioni Protette e la Centrale Operativa Territoriale per garantire continuità di cure ed adeguata presa in carico dei Servizi Territoriali di pazienti critici e/o terminali.

## ENTRATA

Il reparto è suddiviso in 2 moduli, ciascuno con un medico e un infermiere referente. Il nome del medico referente è affisso all'ingresso della stanza di degenza. **Modulo A dalla stanza n. 1 alla n.7, Modulo B dalla n. 8 alla n. 14.**

<b>Riconoscere gli operatori</b>	<p><i>Medici</i> = casacca e pantaloni bianchi oppure camice bianco  <i>Infermieri coordinatori</i> = divisa* bianca+ <b>taschino verde</b>  <i>Infermieri</i> = divisa* bianca+ <b>taschino blu</b>  <i>Operatori Socio Sanitari - OSS</i> = divisa* bianca+ <b>taschino giallo</b>  <i>Studenti Infermieristica</i> = divisa* bianca+ <b>taschino rosso</b>  <i>Personale di segreteria</i> = camice bianco  <i>Casacca rossa</i> = infermiere di settore che somministra farmaci            * La divisa è formata da casacca e pantaloni</p>
----------------------------------	---

## INFORMAZIONE

<b>Informazioni sulle cure</b>	Il paziente o i suoi famigliari (autorizzati) possono chiedere informazioni al medico referente, al termine delle visite mediche dalle 12:00 alle 13:30 circa. Si può incontrare il Direttore previo contatto con il medico di stanza e/o la coordinatrice infermieristica. Non vengono fornite informazioni telefoniche.
<b>Informazioni sulla assistenza</b>	Si possono chiedere informazioni all'infermiere di riferimento tutti i giorni dalle 12:30 alle 13:30 o al coordinatore infermieristico dal lunedì al venerdì dalle 8.00 alle 9.00 o dalle 11:30 alle 13:30 o su appuntamento previa telefonata al 0445 571384. Aiuti gli infermieri ad assisterla al meglio rivolgendosi loro solo in caso di necessità e non interrompendo l'infermiere, riconoscibile dalla casacca rossa, durante la somministrazione delle terapie.
<b>ORARI pasti</b>	Dalle ore 8:00 colazione, dalle 12:00 pranzo, dalle 18:00 cena.
<b>ORARI visitatori</b>	Dalle ore 15:00 alle 21:00 tutti i giorni, al massimo due persone in stanza per ogni ricoverato. I visitatori non devono sedersi nei letti liberi od occupati, devono uscire dalla camera quando il medico è dentro o quando il personale svolge attività di assistenza/pulizia, evitando di sostare nei corridoi; le assistenze sono pregate di accomodarsi nell'apposito soggiorno situato all'inizio del reparto.

## CONSENSO E RISERVATEZZA

<b>Consenso al trattamento</b>	Il medico la informerà sulla sua malattia e sulla cura e le chiederà di firmare il consenso per attuare terapia ed accertamenti diagnostici. Informi il medico su farmaci assunti, anche naturali, uso di contraccettivi orali e presenza di allergie.
--------------------------------	--

**Riservatezza** All'ingresso le sarà chiesto di indicare nome e recapito della persona autorizzata a ricevere informazioni sulla sua salute. Avvisi parenti ed amici che il personale sanitario non può informarli sulla sua salute senza esplicita autorizzazione.

## REGOLE DI COMPORTAMENTO

- **Camere di degenza:** utilizzi gli spazi a disposizione nel rispetto degli altri ricoverati. Mantenga basso il volume della voce e usi le cuffie per la tv.
- Il **cellulare**, in modalità silenziosa, può essere usato solo per telefonate durante le degenze e in caso di effettivo bisogno, ma non quando il personale sanitario lavora nella stanza di degenza o mentre si è sottoposti ad accertamenti o visite.
- E' assolutamente **vietato fumare** all'interno dell'ospedale; all'esterno è ammesso nell'apposita area vicino all'ingresso e al Pronto Soccorso.
- Non è permesso il consumo di **bevande alcoliche**.
- Depositi i suoi **effetti personali** (soldi, portafogli, cellulare) nell'armadietto chiuso a chiave.
- Per **uscire dal reparto** chiedi all'infermiere in servizio; è vietato uscire dall'ospedale.

## SICUREZZA

**Lavaggio delle mani:** per evitare le infezioni è indispensabile che lavi spesso le mani e sempre dopo l'uso dei servizi igienici. Inviti anche i suoi familiari a farlo.

**Igiene ambientale:** per facilitare l'igiene e gli interventi di pulizia tenga in ordine il suo comodino.

**Per i visitatori:** si prega di non utilizzare i servizi igienici delle stanze di degenza; sono presenti dei bagni appositi nei corridoi esterni vicini ai distributori di caffè.

## USCITA - DIMISSIONE

Prima di lasciare il reparto le verrà detto come comportarsi a casa; si accerti di avere tutte le indicazioni e la sua documentazione presentata all'ingresso. Lei riceverà:

- relazione clinica per il medico di famiglia, che documenta cure attuate ed indicazioni per continuarle;
- informazioni su eventuali visite o approfondimenti da fare entro i 30 giorni dalla dimissione con la relativa prenotazione
- le dimissioni con ambulanza, determinate dal medico, sono disponibili solo per persone non autosufficienti o in condizioni cliniche particolari.
- se fosse necessario proseguire le cure, già durante la degenza sarà programmato un percorso di dimissione integrato con il Gruppo Unico Dimissioni del Dipartimento Cure Primarie.
- Se dopo la dimissione si dovesse presentare un problema inerente il ricovero contatti il reparto al n 0445-571380.

**Distribuzione diretta farmaci:** il Servizio è situato al Piano 1, vicino all'Anatomia Patologica, ed è aperto dal lunedì al venerdì dalle 09:00 alle 13:00 e dalle 13:30 alle 16:00, tel. 0445 571517.