



OSPEDALE SAN BASSIANO
DIPARTIMENTO DEI SERVIZI

UNITÀ OPERATIVA SEMPLICE DIPARTIMENTALE
DI ANATOMIA E ISTOLOGIA PATOLOGICA

CARTA SERVIZI

L'Unità Operativa Semplice Dipartimentale di Anatomia e Istologia Patologica si trova ubicata al piano -1 del monoblocco ospedaliero.

Ad essa afferisce il servizio mortuario situato a -2 immediatamente sotto i locali della struttura complessa. Le camere ardenti si trovano nella palazzina esterna al monoblocco ospedaliero con ingresso indipendente opportunamente indicato da apposita segnaletica stradale.

L'Unità Operativa Semplice Dipartimentale (UOSD) di anatomia e istologia patologica del presidio ospedaliero di Bassano del Grappa esegue esami isto-citologici e la valutazione di indicatori biologici, predittivo-prognostici, di malattia per le altre strutture dei presidi ospedalieri dell'ULSS 7 di Bassano, Asiago e Santorso, nonché per utenti esterni afferenti agli ambulatori delle stesse e dei distretti sanitari e di provenienza dagli ambulatori dei medici di medicina generale.

Effettua altresì riscontri diagnostici ed autopsie medico-legali su richiesta della magistratura.

Svolge attività diagnostica isto-citologica libero professionale d'equipe.

Lo scopo di tutta l'attività della U.O.S.D è quello di erogare prestazioni diagnostiche anatomo-patologiche secondo criteri di appropriatezza, accuratezza e qualità.

Per fare questo l'iter diagnostico è fondato su un complesso procedimento di sintesi dei diversi momenti valutativi dell'atto medico finale che si sostanziano in:

- campionamento ed allestimento tecnico dei preparati isto-citologici
- interpretazione diagnostica alla luce dei dati clinico-anamnestici e sulla base dei reperti morfologici macro e microscopici osservati, in rispetto alle Linee Guida Regionali, Nazionali ed Internazionali

I principi cui si ispira nel suo operare la S.S. sono quelli di imparzialità e uguaglianza di tutti i cittadini così come affermati nella Direttiva del Presidente del Consiglio dei Ministri del 27 gennaio 1994 "Principi sull'erogazione dei Servizi Pubblici".

Afferma altresì che i valori irrinunciabili cui si ispira la sua attività sono:

- la centralità dell'utente/paziente e il miglioramento continuo del suo stato di salute
- la valorizzazione delle competenze del personale tutto operante nella struttura e il suo continuo miglioramento tecnico-professionale indispensabili per il conseguimento dell'adeguatezza, accuratezza e qualità delle prestazioni
- l'attenzione ai miglioramenti e alle innovazioni tecnico-organizzative e alle opportunità formative

- la costante ricerca della sicurezza nell'ambiente di lavoro per gli operatori e per gli utenti attraverso il miglioramento delle situazioni ambientali e soggettive dell'attività lavorativa svolta.

Alla luce di tutto ciò e in relazione a quanto espresso nella Carta dei Servizi e nel Manuale della Qualità Aziendale, la Struttura complessa di Anatomia e Istologia Patologica si impegna a:

- ricercare come impegno primario la soddisfazione dell'utente in termini di miglioramento della salute attraverso l'appropriatezza delle prestazioni erogate
- agire con la massima trasparenza in ogni attività al fine di instaurare un rapporto fiduciario con l'utenza sia interna che esterna
- mantenere uno standard tecnico-professionale di elevata qualità e a promuovere l'utilizzo di tecnologie aggiornate, validate e sicure
- ispirare i propri comportamenti ai principi dell'etica professionale
- promuovere e sostenere un continuo miglioramento della qualità delle prestazioni erogate per la soddisfazione dei cittadini/utenti
- relazionarsi nell'ottica di una leale collaborazione con gli altri soggetti istituzionali coinvolti ai vari livelli nella promozione della salute della popolazione ed instaurare processi di razionalizzazione ed ottimizzazione del ciclo lavorativo per una proficua utilizzazione delle risorse disponibili sia tecnico-professionali che economiche.

- Esami istologici
- Esami citologici
- Esami estemporanei intraoperatori sia isto che citologici
- Citologia da screening cervico-vaginale
- Citologia da screening per il carcinoma mammario
- Citologia esfoliativa
- Citologia agoaspirativa
- Riscontri diagnostici, attività di medicina necroscopica e di medicina legale
- Consulenza su preparati isto-citologici allestiti in altri laboratori
- Attività libero professionale d'equipe di diagnostica isto-citologica
- Tipizzazione immunoistochimica di patologie neoplastiche e non
- Ricerca e valutazione di indicatori biologici prognostici delle neoplasie (recettori ormonali, Her2, etc)
- DISH (Chromogenic dual in situ hybridisation).

Ciascuna delle procedure volte all'allestimento dei preparati isto-citologici finalizzati alla diagnosi si sostanzia in una serie di operazioni tra loro collegate in cui il materiale biologico giunto al laboratorio, dopo una prima fase di controllo ed accettazione amministrativa, viene adeguatamente campionato secondo protocolli standard riconosciuti e validati, trattato per l'allestimento dei preparati con mezzi chimico-fisici adeguati e per la maggior parte automatizzati e sottoposto alla valutazione cognitivo-analitica, nella quale i reperti macro e microscopici vengono tra loro correlati per l'emissione del referto diagnostico scritto, il più possibile accurato, sollecito e completo in relazione al quadro morfologico osservato.

Per i casi di difficile e/o non univoca interpretazione che richiedono una valutazione secondaria e, di conseguenza, un prolungamento dei tempi di refertazione, in accordo con il DGR nr. 19-2016, vengono inviati per ulteriori approfondimenti presso i "Centri di Riferimento Regionali".

L'organico della U.O.S.D. di Anatomia e istologia Patologica è costituito da:

- Responsabile
- Due dirigenti medici strutturati
- Un dirigente medico specialista ambulatoriale
- Sei tecnici di laboratorio biomedico sezione istologia
- Tre tecnici di laboratorio biomedico sezione citologia
- Due assistenti amministrativi di segreteria
- Quattro operatori tecnici addetti alla camera mortuaria all'ospedale di Bassano
- Un operatore tecnico addetto alla camera mortuaria all'ospedale di Asiago.

I nominativi dei componenti dell'organico dell'Anatomia Patologica e le linee generali della politica della qualità perseguita sono esposti all'ingresso della struttura.

Tutte le informazioni di carattere sanitario relative al cittadino/utente devono essere rilasciate esclusivamente dal personale medico sempre nel rispetto dei vincoli del segreto professionale e della legge 196/2003. Il DSS in qualità di responsabile garantisce che il trattamento dei dati personali si svolga nel rispetto dei diritti e delle libertà fondamentali di ogni persona, fisica o giuridica, nonché della dignità individuale, con particolare riferimento alla riservatezza, all'identità personale e al diritto alla protezione dei dati personali. Tutti i dipendenti della struttura complessa sono stati nominati "incaricati" del trattamento; a tutti sono state fornite le indicazioni per il rispetto di tale normativa. L'elusione di tali norme è perseguibile disciplinarmente e secondo le leggi vigenti. Per informare l'interessato relativamente ai dati personali raccolti ai sensi dell'art. 13, commi 1 e 4, per manifestare il consenso al trattamento dei dati personali ove richiesto ai sensi dell'art. 76, vengono utilizzate modalità semplificate consistenti nell'affissione del testo dell'informativa, facilmente visibile, nelle sale d'attesa. Le informazioni di natura tecnico-amministrativa possono essere fornite dal personale di segreteria o di laboratorio.

La U.O.S.D. di Anatomia e istologia Patologica, ubicata al piano -1 del monoblocco ospedaliero si articola nei seguenti locali (esclusa la genetica):

- Quattro studi medici
- Un locale segreteria
- Tre locali archivio cartaceo/vetrini
- Due locali apparecchiature per la processazione e colorazione dei preparati isto-citologici
- Un locale inclusione, taglio ed allestimento dei vetrini istologici ed esecuzione tecniche speciali
- Un locale lettura citologia
- Due locali ripostiglio
- Un locale servizi igienici

Il Servizio Mortuario ubicato al piano -2 si compone di:

- Un locale sala d'aspetto per l'utenza
- Un locale refrigerato deposito di osservazione salme
- Un locale adibito visite familiari
- Un locale celle frigorifere
- Un locale studio per gli operatori tecnici del S.M.O

- Sala anatomica e servizio igienico afferente
- Servizi igienici
- Un locale accessorio
- Due locali deposito
- Tunnel di trasferimento

All'esterno del monoblocco ospedaliero lato nord si trova la palazzina delle camere ardenti costituita da:

- Cinque camere ardenti
- Un locale sala d'aspetto
- Un locale studio operatori tecnici S.M. con servizio igienico
- Due locali preparazione salme
- Servizi igienici

L'orario di apertura all'utenza esterna è dalle ore **8.00 – 12.00** e dalla ore **13.00-15.30** da **lunedì al venerdì**.

L'ufficio di Segreteria per eventuali informazioni telefoniche è disponibile dalle ore **9.00-12.00** e dalle ore **13.30-15.30** dal lunedì al venerdì.

Le strutture interne, i distretti e i pazienti in regime libero-professionale afferiscono senza necessità di prenotazione per la consegna dei campioni dal lunedì al venerdì dalle ore 9.00 alle ore 14.00.

L'orario per la **consegna citologia urinaria** è dalle ore **8.00** alle ore **9.30**.

Le prenotazioni e il ritiro dei referti per gli esami isto/citologici con prescrizione del SSN da parte del medico di medicina generale (medico di famiglia) o specialista si effettuano presso il centro unico di prenotazione dal lunedì al venerdì dalle ore 8.30 alle ore 16.00 e sabato dalle ore 8.30 alle ore 12.00. Il ritiro dei referti degli esami isto/citologici in regime di libera professione si effettuano presso l'ufficio cassa dal lunedì al venerdì dalle ore 8.00 alle ore 19.00. All'atto della prenotazione vengono consegnate brevi note scritte sulle modalità da osservare per la raccolta del materiale e per l'esecuzione dell'esame. Al momento della consegna dell'esame presso la segreteria della struttura complessa di Anatomia e Istologia Patologica il paziente deve presentarsi con l'impegnativa del medico curante o dello specialista ospedaliero, compilata in ogni sua parte.

L'orario di visita dell'obitorio per i parenti è dalle **10.45 alle 11.45** (esclusi festivi).

L'orario di apertura delle camere ardenti in occasione della partenza di funerali è dalle **8.30-10.30 e dalle 14.00 alle 16.30** (salvo diversa programmazione dell'ufficio di stato civile del comune e giorni festivi).

Il personale medico è disponibile per eventuali colloqui previo appuntamento da fissarsi con l'interessato direttamente o attraverso la segreteria.

I numeri utili sono:

- | | |
|----------------------------|-------------|
| • Segreteria | 0424-888777 |
| • Fax segreteria | 0424-888776 |
| • Dr. Leo G. | 0424-888790 |
| • Dr. Guerini A. | 0424-888779 |
| • Dr.ssa Menghi A. | 0424-888772 |
| • Dr.ssa Sangapur Rajshree | 0424-888772 |
| • Servizio Mortuario | 0424-889842 |

Bassano del Grappa, il 15/11/2018