

COME CONTATTARCI

SEGRETERIA 0445 571247 DAL LUNEDI' AL VENERDI' ORE 8.00-13.00

REGIONE DEL VENETO



ULSS7
PEDEMONTANA



OSPEDALE ALTO VICENTINO

Dipartimento Medico

ONCOLOGIA

Direttore: Franco Bassan

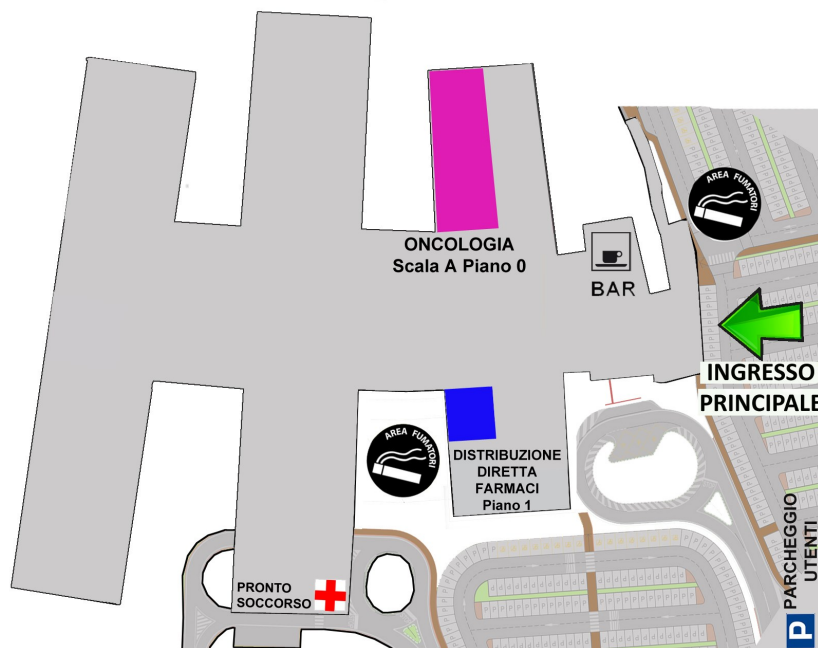
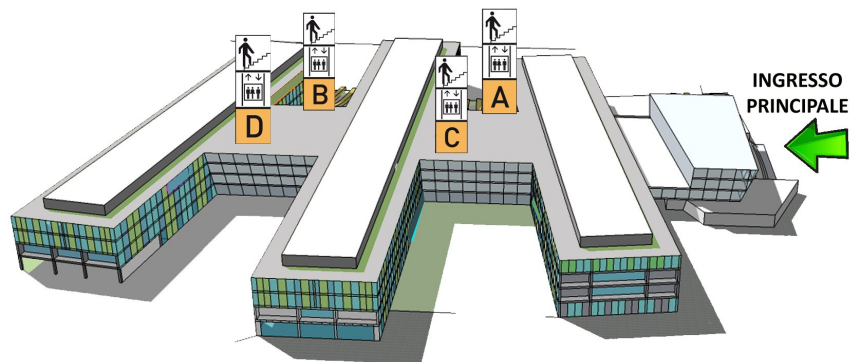
Medici: Stefania Fortuna, Ciro Longobardi,
Alessandra Perin, Oliviero Puccetti

**Infermiere
coordinatore:** Maria Cristina Tonini

Per approfondire:

<https://www.aulss7.veneto.it/azienda/ospedali/ospedale-santorso/oncologia>

MAPPE DELL'OSPEDALE



Aggiornamento dicembre 2019

L'ospedale è situato in **Via Garziere, 42 Santorso (VI)**.

Come raggiungerci: Autostrada A31 direzione Piovene Rocchette, uscire al casello di Thiene-Schio, seguire le indicazioni per l'ospedale e procedere per circa 10 minuti.

*Gentile Signora/Signore,
con questa pubblicazione ci proponiamo di darLe informazioni semplici e corrette sull'accesso nel nostro Servizio, per garantirLe un inserimento e una permanenza il più possibile sereni e soddisfacenti. La Sua collaborazione potrà facilitare l'assistenza, da parte nostra Le assicuriamo completa disponibilità e massimo impegno.*

L'Oncologia è un Servizio Ambulatoriale che si occupa della diagnosi e del trattamento delle malattie oncologiche.

Le attività si svolgono dal lunedì al venerdì ore 08:00-17:00.

L'accesso è su appuntamento.

ENTRATA

Riconoscere gli operatori	<i>Medici</i> = casacca e pantaloni bianchi oppure camice bianco <i>Infermieri coordinatori</i> = divisa* bianca+ taschino verde <i>Infermieri</i> = divisa* bianca+ taschino blu <i>Operatori Socio Sanitari - OSS</i> = divisa* bianca+ taschino giallo <i>Studenti Infermieristica</i> = divisa* bianca+ taschino rosso <i>Personale di segreteria</i> = camice bianco * La divisa è formata da casacca e pantaloni
----------------------------------	--

INFORMAZIONE

Informazioni sulle cure	Può chiedere informazioni al medico in servizio al termine del controllo/terapia. Può incontrare il Direttore il martedì dalle 10:30 alle ore 11:30 e previo contatto con la Segreteria al n. 0445 571247, attiva dal da lunedì a venerdì 8:00-13:00.
Informazioni sulla assistenza	Chieda informazioni all'infermiere di riferimento o al coordinatore dal lunedì al venerdì dalle 12:00 alle 12:30 e su appuntamento previa telefonata in segreteria. Aiuti gli infermieri ad assisterla al meglio rivolgendosi loro solo in caso di necessità.

ORARI

Orario visitatori	Familiari e accompagnatori hanno libero accesso al Servizio, durante l'assistenza prestata al paziente. I visitatori devono uscire dalla camera quando il Medico o il Personale svolge attività di assistenza/pulizia.
--------------------------	---

CONSENSO E RISERVATEZZA

Consenso al trattamento	Il medico la informerà sulla sua malattia e sulla cura e le chiederà di firmare il consenso per attuare terapia ed accertamenti diagnostici. Informi il medico su farmaci assunti, anche naturali, uso di contraccettivi orali e presenza di allergie.
Riservatezza	All'ingresso le sarà chiesto di indicare nome e recapito della persona autorizzata a ricevere informazioni sulla sua salute. Avvisi parenti ed amici che il personale sanitario non può informarli sulla sua salute senza esplicita autorizzazione.

REGOLE DI COMPORTAMENTO

- **Camere di degenza:** utilizzi gli spazi a disposizione nel rispetto degli altri ricoverati. Mantenga basso il volume della voce e usi le cuffie per la tv.
- Il **cellulare**, in modalità silenziosa, può essere usato solo per telefonate durante le degenze e in caso di effettivo bisogno, ma non quando il personale sanitario lavora nella stanza di degenza o mentre lei è sottoposta ad accertamenti o visite.

- E' assolutamente **vietato fumare** all'interno dell'ospedale; all'esterno è ammesso nell'apposita area vicino all'ingresso e al Pronto Soccorso.
- Non è permesso il consumo di **bevande alcoliche**.
- Per uscire dal reparto chiedi all'infermiere in servizio.
E' vietato uscire dall'ospedale.

SICUREZZA

Lavaggio delle mani	Per evitare le infezioni è indispensabile che lavi spesso le mani e sempre dopo l'uso dei servizi igienici. Inviti anche i suoi familiari a farlo.
Igiene ambientale	Per facilitare l'igiene e gli interventi di pulizia tenga in ordine il suo comodino e depositi i suoi effetti personali (soldi, portafogli, cellulare) nell'armadietto chiuso a chiave.

SERVIZI

Volontari AVO	I volontari svolgono accoglienza all'interno dell'ospedale e attività di assistenza in alcuni reparti.
Servizi di supporto	<ul style="list-style-type: none">• distributore automatico di bevande calde, fredde e snacks• bar e ristorante per degenti e visitatori• edicola, parafarmacia, sanitaria
Spiritualità	Per i cattolici è disponibile una Cappella al Primo Piano. Messa alle ore 7:30 nei giorni feriali e alle 9:00 nei giorni festivi.

URP-Ufficio Relazioni con il Pubblico

Tel. 0445 572040

Email: urpthiene@aullss7.veneto.it

USCITA

Prima di lasciare il Servizio le verrà detto come comportarsi a casa; si accerti di avere tutte le indicazioni e il programma dei successivi controlli e accertamenti.
I controlli di follow up si eseguono al Poliambulatorio n.1 (Scala A Piano 1).
Lei riceverà la relazione clinica per il medico di famiglia, che documenta cure attuate ed indicazioni per continuarle.
Se rientrato a domicilio dovessero insorgere problemi inerenti accertamenti o terapie effettuate nel Servizio, contatti gli infermieri al n. 0445 571239 dalle 9.30 alle 16.00. Il Servizio è aperto dalle 8:00 alle 17:00 dal lunedì al venerdì.

Distribuzione diretta farmaci: il Servizio è situato al Primo Piano, vicino all'Anatomia Patologica, ed è aperto dal lunedì al venerdì dalle 09:00 alle 13:00 e dalle 13:30 alle 16:00, tel. 0445 571517.