

7. Fate attenzione agli effetti indesiderati e alla collaborazione/comunicazione con il Personale

Tutti gli operatori hanno a cuore la salute del vostro caro, ma la medicina non ha tutte le soluzioni e non è senza rischi. Chiedete quindi sempre al medico quali siano i possibili effetti collaterali delle medicine, rischi delle terapie e degli interventi. Nel caso in cui durante la terapia o l'esame o l'intervento dovesse succedere qualche evento non desiderato, i responsabili della struttura sanitaria vi forniranno tutte le spiegazioni e vi aiuteranno a trovare le possibili soluzioni.

Ricordate che ogni atto violento, verbale o fisico, non procurerà vantaggi al paziente.

8. Chiedete informazioni

Chiedete sempre all'infermiere cosa potete portare al bambino, per evitare cibo o altro dannosi. Non somministrate ai bambini farmaci non prescritti dai nostri medici. Se avete qualche malattia che potrebbe essere facilmente trasmessa (ad esempio influenza), prima di fare assistenza al bambino, chiedete al personale medico o all'infermiere, perché potrebbe essere pericoloso per i bambini e per voi.

Per chiamare il Personale, usate il campanello: utilizzate l'apposito campanello (tasto rosso situato sulla testiera del letto o nel telecomando) per chiamare il personale infermieristico ed attendete nella vostra stanza.

9. Occhio a dove andate

Cercate di rimanere nella vostra stanza o vicino alla postazione del bambino per evitare contatti con ambienti fonti di infezione. Se indicato l'isolamento del bambino, rimanete nella vostra stanza, attenendovi alle indicazioni del Personale sanitario sull'uso di mascherine e/o camici.

Contribuite a tenere in ordine gli spazi assegnati, la stanza di degenza e l'annesso bagno. Durante il giorno mantenete chiuso il letto per le assistenze.

10. Informazioni alle dimissioni

Prima di lasciare il reparto alla dimissione, accertatevi di avere ricevuto tutte le informazioni utili: medicine da assumere (lista con tutte le istruzioni), cosa mangiare e quanto, eventuali altre indicazioni sulle cose da fare. Fatevi fare una nota scritta, per evitare dubbi. Accertatevi che sia stato fornito il nome della persona a cui rivolgervi in caso di necessità, quando e dove fare gli eventuali controlli.

Per migliorare il servizio offerto, Vi preghiamo di fornire eventuali proposte o suggerimenti all'Ufficio Relazioni con il Pubblico (URP) di persona, telefonicamente o via mail.

Grazie!

L'URP è collocato al 1° piano - entrata dell'Ospedale Alto Vicentino
Tel. 0445 572040
mail: urpthiene@aulss7.veneto.it

Redazione a cura del
Personale dell'Unità Operativa Complessa di Pediatria

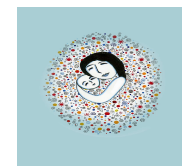
Realizzazione:
UOSD Risk management

Aggiornamento novembre 2018



DISTRETTO 2 ALTO VICENTINO

UNITA' OPERATIVA DI PEDIATRIA



E' la mia salute e
io ci sono

**DIECI CONSIGLI
per la sicurezza
del bambino**

Guida per i familiari

1. Difendete la salute del bambino (neonato o ragazzo) lavando spesso le mani

Lavatele frequentemente con acqua e sapone o, in alternativa utilizzate l'apposito gel, poiché le nostre mani vengono in contatto stabilmente con batteri patogeni invisibili a occhio nudo.

Lavare le mani è importante soprattutto:

- prima di mangiare
- prima e dopo ogni azione di accudimento
- dopo aver utilizzato i servizi igienici
- dopo aver giocato

2. Proteggete il bambino (neonato o ragazzo) dalle cadute e dai pericoli

- non lasciate mai alla portata dei bambini oggetti che potrebbero rappresentare un pericolo
- usate un seggiolone a base ampia e solida; allacciate le cinture di sicurezza
- sistemate l'ovetto verificando la stabilità del piano di appoggio
- se condividete con il neonato il letto, tenetelo abbassato il più possibile e alzate le sponde assicurandovi che non ci siano spazi nei quali può cadere od intrappolarsi il bambino
- trasportate il neonato nel lettino quando vi muovete da un locale all'altro
- durante il sonno mantenete il neonato in posizione supina (sulla schiena) e non utilizzate cuscini o coperte soffici, trapunte o piumini per rischio soffocamento

- per evitare possibili ustioni al piccolo:
 - ◊ controllate sempre la temperatura dell'acqua prima di eseguire il bagnetto e/o le cure igieniche
 - ◊ controllate sempre anche la temperatura del latte e/o di altre bevande prima della somministrazione
- fate attenzione all'abbigliamento, per esempio, non coprite troppo il neonato e tenete scoperta la sua testa/viso (eventualmente usate un berrettino)
- quando il neonato piange, coccolatelo, non scuotetelo mai perché può essere pericoloso. La sua testa, più pesante del corpo, potrebbe subire contraccolpi
- consegnate alle infermiere oggetti taglienti come siringhe o aghi, o rifiuti speciali come farmaci, per il loro smaltimento e non utilizzate il cestino dei bagni o delle stanze

3. Presentatevi e presentate il bambino (neonato o ragazzo) a ciascun operatore

- Ricordate sempre nome, cognome e data di nascita del bambino al medico, infermiere o altro operatore che si prende cura del bambino, gli somministra un farmaco, gli fa un esame o lo prepara per un intervento.
- Mantenete e controllate la presenza del bracciale identificativo nella sede scelta dal personale (polso o caviglia) fino alla dimissione.

4. Documenti sulla salute del bambino, abitudini e intolleranze

Quando spiegate al medico o all'infermiere la situazione di salute del bambino è importante dire cosa mangia normalmente, quando dorme e come, segnalare sempre tutte le allergie a cibo, metalli, latticini, animali, tessuti o altro, la lista delle medicine che prende (anche prodotti omeopatici, integratori...).

5. Restate sempre vicino al bambino (neonato o ragazzo), non lasciatelo mai solo

Assicurate al bambino l'accudimento costante da parte di una persona maggiorenne. Avvertite il personale infermieristico se avete necessità di uscire da soli o con il vostro bambino.

6. Usate gli apparecchi elettronici in sicurezza

- occhio ad acqua ed elettricità: mani asciutte, scarpe o zoccoli ai piedi e lontano da fonti d'acqua per evitare il rischio di scosse.
- ad ogni apparecchio la sua presa: se collegate più di un apparecchio in una sola presa questa si potrebbe surriscaldare con pericolo di incendio.
- se la spina dell'apparecchio non entra, non sforzatela.
- staccate con cura la spina dalle prese, senza tirare il filo. Il cavo potrebbe logorarsi, rompersi e mettere allo scoperto parti in tensione.
- non lasciate incustoditi apparecchi elettronici in carica e, quando carichi, riponeteli fuori dalla portata dei bambini
- per voi è a disposizione esclusivamente la presa vicino al tavolo della vostra camera
- limitate l'utilizzo di telefoni cellulari nelle aree di degenza e mantenete un tono di voce basso

