

Se accompagno un familiare

Chiedo all'operatore se posso essere utile, se chi accompagna non è in grado di raccontare la sua storia, lo faccio al posto suo e segnalo allergie, medicine, presenza di elementi metallici .

Sorveglio il mio familiare perché non cada o non si faccia male.

Se sono un volontario

Chiedo all'operatore come posso essere utile,

Sorveglio il paziente e controllo che non cada o non si faccia male.

Alla fine della visita

Mi faccio dire quando potrò ricevere il referto, dove e come posso ritirarlo. Al momento del ritiro controllo i miei dati e il tipo di esame che ho eseguito.

Porto la risposta al mio medico e, nel caso avessi dubbi, mi faccio spiegare.

*Per migliorare il servizio offerto, La preghiamo di fornire eventuali proposte o suggerimenti all'Ufficio **Relazioni con il Pubblico (URP)** di persona, telefonicamente o via mail*

Grazie!

L'URP è collocato al 1° piano - entrata dell'Ospedale Alto Vicentino

Tel. 0445 572040

mail: urpthiene@aulss7.veneto.it



DISTRETTO 2 ALTO VICENTINO

E' la mia salute e io ci sono

10 CONSIGLI PER LA SICUREZZA NELLE VISITE AMBULATORIALI

Realizzazione:
UOSD Risk management

Aggiornamento settembre 2018

Guida
per i cittadini

Porto con me i documenti sulla mia salute

Porto con me documento di riconoscimento, tessera sanitaria e tutta la documentazione sanitaria precedente più recente (esami, cartelle cliniche, ecc.), per permettere al Medico di fornire la risposta più appropriata al mio attuale problema clinico.

Mi preparo prima di un esame

Chiedo al momento della prenotazione **come** devo prepararmi all'esame. Seguo esattamente quello che mi è stato detto alla prenotazione il giorno prima e la mattina dell'esame (ad esempio digiuno, non bere o altre indicazioni).

Lascio a casa soldi, gioielli e altri valori.

Mi presento sempre

In segreteria (se per qualche motivo non posso farlo direttamente lo farà la persona che mi accompagna):

- mi presento, dicendo il mio nome, cognome e data di nascita;
- consegno la richiesta di visita;
- verifico che il Personale abbia capito bene la mia identità e quale visita devo fare;
- chiedo e seguo (così anche la persona che mi accompagna) tutte le indicazioni date rispetto alle cose da fare e al luogo in cui devo aspettare;

Con ogni operatore sanitario che mi segue (medico, infermiere, operatore sociosanitario), o, se per qualche motivo non posso farlo direttamente, lo farà la persona che mi accompagna:

- mi presento, se non mi viene chiesto chi sono,
- chiedo ,se non la fa, il suo nome e il suo ruolo.

Segnalo intolleranze o altro

Segnalo **sempre** tutte le mie allergie a farmaci, cibo, metalli, lattice, animali, tessuti o altro.

Racconto la mia storia clinica

Informo subito **se sono in cura per altre malattie**, elenco le medicine che prendo, anche di tipo omeopatico o di erboristeria, o anticoncezionali.

Per non dimenticare niente porto con me e consegno al medico la lista dei farmaci che prendo .

Comunico anche se sono a dieta o se ho fatto diete, quanto dormo e come, se faccio attività fisica ed ogni altra abitudine che riguarda la mia salute.

Mi informo

Prima della visita posso (se per qualche motivo non posso farlo direttamente lo farà la persona che mi accompagna):

- chiedere se ho dubbi o paure. Se non capisco, chiedo altre informazioni o che mi vengano spiegate meglio quelle già fornite.

Durante la visita posso:

- chiedere informazioni sulle cure che mi vengono proposte: perché sono necessarie, che effetti hanno, quali rischi comportano, a cosa devo stare attento per capire se tutto procede al meglio o se debbo chiamare il medico o l'infermiere e farmi controllare
- farmi spiegare tutte le alternative, chiedere materiale da leggere per poter capire meglio e partecipare alle decisioni che mi riguardano.
- se ho dubbi o paure chiedo all'infermiere o al medico e, se non capisco, chiedo nuovamente.

Mi lavo le mani

Mi devo sempre lavare le mani, chiedendo il sapone qualora non ci fosse.

Se necessario ricordo agli operatori di fare lo stesso prima di visitarmi o fare altre prestazioni assistenziali. E' indispensabile per evitare le infezioni.

Verifico che gli operatori non portino gioielli di alcun tipo, e neanche io ne devo portare.