

## Se accompagno un familiare

Chiedo all'operatore se può essere utile la mia presenza.

Se chi accompagno non è in grado di raccontare la sua storia, lo faccio io al posto suo e segnalo le allergie, le medicine la presenza di elementi metallici.

- Sorveglio il mio familiare perché non cada o non si faccia male.

## Se sono un volontario

Chiedo all'operatore come posso rendermi utile.

Sorveglio il paziente e controllo che non cada o non si faccia male.

## Alla fine dell'esame

Mi faccio dire quando potrò ricevere il referto, dove e come posso ritirarlo.

Al momento del ritiro controllo i miei dati e il tipo di esame che ho eseguito.

Porto la risposta al mio medico e, nel caso avessi dubbi, mi faccio spiegare.



DISTRETTO 2 ALTO VICENTINO

E' la mia salute e io ci sono

10 CONSIGLI  
PER LA SICUREZZA  
IN RADIOLOGIA

Guida  
per i cittadini

*Per migliorare il servizio offerto, La preghiamo di fornire eventuali proposte o suggerimenti all'Ufficio Relazioni con il Pubblico (URP) di persona, telefonicamente o via mail*

**Grazie!**

L'URP è collocato al 1° piano - entrata dell'Ospedale Alto Vicentino

Tel. 0445 572040

mail: [urpthiene@aulss7.veneto.it](mailto:urpthiene@aulss7.veneto.it)

Realizzazione:

UOSD Risk management

Aggiornamento settembre 2018

## Porto con me i documenti sulla mia salute

Porto con me documento di riconoscimento, tessera sanitaria e quando serve il consenso informato firmato e tutta la documentazione sanitaria più recente (esami, cartelle cliniche, eccetera), per evitare di ripetere inutilmente esami e permettere al Medico di fornire la risposta più appropriata al mio attuale problema clinico.

## Mi preparo prima di un esame

Chiedo al momento della prenotazione **come** devo prepararmi all'esame. Seguo esattamente quello che mi è stato detto alla prenotazione il giorno prima e la mattina dell'esame (ad esempio digiuno, non bevo o altro).

Lascio a casa soldi, gioielli e altri valori.

## Mi presento sempre

All'impiegata della Radiologia devo (se per qualche motivo non posso farlo direttamente lo farà la persona che mi accompagna):

- presentarmi, dicendo il mio nome e cognome e la mia data di nascita;
- consegnare la richiesta di esame;
- verificare che l'impiegata abbia capito bene la mia identità e quale esame devo fare;
- chiedere e seguire (così anche la persona che mi accompagna) tutte le indicazioni che mi vengono date
- rispetto alle cose da fare e al luogo in cui devo aspettare.

Ad ogni operatore sanitario (medico, tecnico sanitario di radiologia, infermiere) che mi segue devo (se per qualche motivo non posso farlo direttamente lo farà la persona che mi accompagna):

presentarmi, se non mi viene chiesto chi sono; chiedere, se non la fa, il suo nome e il suo ruolo.

## Segnalo intolleranze o altro

Segnalo **sempre** tutte le mie allergie a farmaci, cibo, metalli, lattice, animali, tessuti o altro.

## Racconto la mia storia clinica

Informo subito **se sono già in cura per altre malattie**, se ho pace-maker, clips vascolari, protesi dotate di circuiti elettronici, preparati metallici intracranici, dentiere e apparecchi acustici, schegge in materiale ferromagnetico, lenti a contatto.

**Per le donne:** comunico se sono in gravidanza o se sospetto di essere incinta. Sia gli esami radiologici che la risonanza magnetica possono essere eseguiti senza problemi durante l'allattamento, dal momento che il latte materno non viene modificato dalle radiazioni ricevute.

## Mi informo

Prima dell'esecuzione dell'esame devo (se per qualche motivo non posso farlo direttamente lo farà la persona che mi accompagna):

- farmi spiegare quali accorgimenti verranno presi a tutela della mia
- chiedere se ho dubbi o paure e, se non capisco, altre informazioni che mi vengano spiegate meglio quelle già fornite.
- durante l'esame devo posizionarmi come indica l'operatore e fare esattamente quello che mi viene detto.
- avvisare subito l'operatore se mi sento in difficoltà

## Mi lavo le mani

Mi devo sempre lavare le mani, chiedendo il sapone qualora non ci fosse.

Se necessario ricordo agli operatori di fare lo stesso prima di visitarmi o fare altre prestazioni assistenziali. E' indispensabile per evitare le infezioni.

Verifico che gli operatori non portino gioielli di alcun tipo, e neanche io ne devo portare.