

## PREVENGO INCIDENTI

Devo prestare attenzione alle persone che incontro, non devo farmi coinvolgere in discussioni inutili o aggressioni verbali. Se riscontro questa situazione avviso l'operatore.

## CONCLUSIONE DEL PROGRAMMA

Chiedo informazioni per evidenziare se c'è un rischio reale di overdose.

10

*Per migliorare il servizio offerto, La preghiamo di fornire eventuali proposte o suggerimenti all'Ufficio Relazioni con il Pubblico (URP) di persona, telefonicamente o via mail*

**Grazie!**

L'URP è collocato al 1° piano - entrata dell'Ospedale Alto Vicentino

Tel. 0445 572040

mail: [urpthiene@aulss7.veneto.it](mailto:urpthiene@aulss7.veneto.it)



DISTRETTO 2 ALTO VICENTINO

**E' la mia salute e io ci sono**

**10 CONSIGLI  
PER LA SICUREZZA  
NEL SERVIZIO  
DIPENDENZE**

Guida  
per i cittadini

Realizzazione:  
UOSD Risk management

Aggiornamento settembre 2018

## DOCUMENTI

Quando mi presento in qualunque struttura sanitaria, se posso, o altrimenti lo fa la persona che mi accompagna, porto SEMPRE con me la tessera sanitaria, un documento di riconoscimento e tutti i documenti che riguardano la mia salute (ad esempio, risposte di visite mediche, cartelle cliniche o lettere di dimissione di precedenti ricoveri ospedalieri e/o di interventi chirurgici).

## ARRIVO AL SERD

Informo la segreteria, se non posso, lo fa la persona che mi accompagna, che ho necessità di essere accolto in terapia.  
Chiedo e seguo tutte le indicazioni rispetto alle cose da fare e al luogo in cui aspettare per il colloquio.

## MI PRESENTO

Quando inizio il colloquio mi presento, dicendo il mio nome, cognome e verifico che il Personale abbia capito bene la mia identità.

Chiedo che anche l'operatore si presenti specificando nome, cognome e ruolo, per farvi riferimento in modo preciso nel caso dovessi chiedere chiarimenti o avessi dubbi in futuro.

Se non posso presentarmi, la persona che mi accompagna mi presenta dicendo il mio nome, cognome e data di nascita.

NON devo portare oggetti di valore, molto denaro o bagagli ingombranti e faccio attenzione ai miei oggetti personali.

## MI RACCONTO

Se posso, durante la visita del medico descrivo i miei sintomi, se sono in cura per altre malattie, se ho allergie o intolleranze.

Comunico anche se ho avuto ricoveri o visite recenti, quali sostanze assumo e con quale frequenza, se ho avuto precedenti interventi o se sono stato ospite in comunità.

Racconto se sono solo oppure se ci sono familiari che mi possono aiutare.

Se temo di non ricordare tutto, mi prendo tempo e faccio "mente locale" sulle mie patologie, sui sintomi accusati, sui farmaci che prendo, appuntando, se necessario, una serie d'informazioni.

Se io non sono in grado, la persona che mi accompagna mi aiuta.

Informo subito l'infermiere di eventuali protesi (dentiera, apparecchio acustico, occhiali, eccetera).

Ricordo al medico l'importanza di farmi capire bene la diagnosi, il percorso da fare e la terapia.

## LA MIA CURA

Chiedo informazioni sul tipo di cura proposta: motivazioni effetti collaterali, rischi, alternative (incluse le non cure), in quale misura possono influenzare le attività e le relazioni di tutti i giorni, a cosa devo stare attento per capire se tutto procede bene.

Se mi propone una terapia di gruppo chiedo come si svolge dove quanti partecipano.

Se mi propone una comunità terapeutica vorrei notizie sulla sua organizzazione. Se ho dubbi o paure chiedo e, se ancora non capisco, chiedo nuovamente.

Se io non sono in grado, la persona che mi accompagna mi aiuta.

## MI PRENDO CURA DI ME

Controllo che il farmaco che mi viene consegnato sia quello specifico per me, verifico la quantità, la scadenza, se sono compresse.

Chiedo come devo assumerlo, come deve essere conservato, se può avere effetti sui familiari che involontariamente lo prendessero.

Devo accertarmi che mi sia stato fornito un numero telefonico a cui rivolgermi in caso di necessità.

Se io non sono in grado di compiere questi controlli, la persona che mi accompagna mi aiuta.

## ESECUZIONE E RITIRO ESAMI

Quando eseguo un esame sia del sangue che delle urine, se non mi viene chiesto, dico il mio nome, cognome e data di nascita.

Controllo che l'operatore non sbagli questi dati sulle etichette dei contenitori.

Quando ritiro gli esami verifico che nome, cognome e data di nascita siano corretti per evitare un errore di persona.

Se io non posso, la persona che mi accompagna lo fa per me.

## MI LAVO LE MANI

Se posso, mi devo sempre lavare le mani, chiedendo il sapone qualora non ci fosse.

Se necessario ricordo agli operatori di fare lo stesso prima di visitarmi o fare altre prestazioni assistenziali. E' indispensabile per evitare le infezioni.