

Se mi accorgo che non mi hanno somministrato un farmaco che abitualmente assumo, devo farlo presente all'infermiere.

Seguo le indicazioni dei sanitari relativamente all'igiene, al movimento (ad esempio alzarmi o no dal letto).

Chiedo il motivo di eventuale catetere e per quanto tempo devo averlo.

VISITE

Devo limitare il numero di parenti e amici che mi fanno visita e raccomando loro di rispettare gli orari preposti e di non portare bambini con età inferiore a 10 anni.

Le persone che vengono a farmi visita non devono essere di disturbo agli altri pazienti.

Devo raccomandare a parenti e amici di non venire in ospedale se hanno qualche malattia perché sarebbe dannoso per loro, per me e gli altri pazienti.

CHIEDO INFORMAZIONI ALLA DIMISSIONE

Devo assicurarmi di aver ricevuto tutte le informazioni utili prima di lasciare l'ospedale: medicine da assumere (lista con tutte le istruzioni), dieta, quali attività della vita quotidiana poter fare, eventuali altre indicazioni.

Devo essere sicuro che sia indicato, tra gli altri, il farmaco per far regredire il dolore eventuale.

Devo accertarmi che mi sia stato fornito:

- un numero telefonico a cui rivolgermi in caso di necessità
- quando (giorno e ora) e dove fare gli eventuali controlli post ricovero.

Per migliorare il servizio offerto, La preghiamo di fornire eventuali proposte o suggerimenti all'Ufficio Relazioni con il Pubblico (URP) di persona, telefonicamente o via mail

Grazie!

L'URP è collocato al 1° piano - entrata dell'Ospedale Alto Vicentino

Tel. 0445 572040

mail: urpthiene@aulss7.veneto.it



DISTRETTO 2 ALTO VICENTINO

E' la mia salute e io ci sono

**10 CONSIGLI
PER LA SICUREZZA
IN MEDICINA**

Guida
per i cittadini

Realizzazione:

UOSD Risk management

Aggiornamento settembre 2018

DOCUMENTI

Quando vado in qualunque struttura sanitaria porto SEMPRE con me la tessera sanitaria, un documento di riconoscimento e tutti i documenti che riguardano la mia salute e i farmaci che sto assumendo.

RICOVERO IN OSPEDALE

Prima di un ricovero chiedo come prepararmi, ad esempio se devo stare a digiuno, non bere, sospendere l'assunzione di qualche farmaco o altro.

All'ingresso: segnalo subito se ho **allergie** a farmaci, cibo, tessuti, metalli, lattice e altri tipi di allergia e se sono già in cura per altre malattie, ad esempio cardiopatie o diabete.

Spiego al medico o all'infermiere cosa mangio normalmente, se sono a dieta, se bevo alcolici e quanto, se fumo e quanto, ogni altra abitudine che ho inerente la mia salute.

Se temo di non ricordare tutto mi prendo tempo oppure mi faccio aiutare dal medico di famiglia o dai miei familiari, appuntando, se necessario, una serie d'informazioni.

NON devo portare oggetti di valore, molto denaro o bagagli ingombranti e faccio attenzione ai miei oggetti personali.

Informo subito l'infermiere di eventuali protesi (dentiera, apparecchio acustico, occhiali, ecc.)

Ricordo al medico l'importanza di farmi capire bene la diagnosi, le procedure e la terapia.

MEDICINE

Porto sempre con me e consegno al medico la lista delle medicine che prendo (eventualmente anche i foglietti delle istruzioni che sono dentro le confezioni o le scatole), indicando anche quelle che non mi aveva prescritto il medico.

Comunico quali prodotti omeopatici, integratori, infusi, pasticche o altro assumo e riferisco se sono allergico a qualche farmaco o se non debbo prendere qualche farmaco in combinazione con altri.

Al mio medico e in ospedale devo chiedere di farmi un elenco delle medicine che devo assumere e di spiegarmi che effetti hanno, eventuali controindicazioni o possibili reazioni, in modo da capire bene come e quando prenderle, e poter seguire bene le istruzioni.

Quando torno a casa dall'ospedale, e comunque sempre quando inizio a prendere una nuova medicina, devo leggerne bene il nome, controllare che sia proprio quella che mi ha prescritto il medico e leggere con attenzione le avvertenze per l'uso.

Se non mi sembra sia la medicina prescrittami, o non sia giusta o faccia un effetto strano o mi dia reazioni, debbo avvertire subito il medico.

MI DEVO PRESENTARE

Devo essere certo che ogni medico nuovo, o infermiere o altro operatore che si prenda cura di me abbia ben capito quale paziente sono io, in modo che non mi possa confondere con altri e segua esattamente il mio programma di cura.

E' molto utile chiedere che l'operatore si presenti, specificando nome, cognome e ruolo, per farvi riferimento in modo preciso nel caso dovessi chiedere chiarimenti o avessi dubbi in futuro.

MI LAVO LE MANI

Mi devo lavare sempre le mani in ospedale, chiedendo, se non ci fosse, il sapone, oppure uso il gel a disposizione. Devo accertarmi che anche le persone che vengono a trovarmi si lavino sempre le mani.

Se necessario, ricordo anche agli operatori sanitari di lavarsi le mani prima di visitarmi e di fare qualunque prestazione assistenziale.

Verifico che gli operatori non portino gioielli di alcun tipo, e neanche io ne devo portare. È assolutamente necessario per evitare le infezioni.

ABBIGLIAMENTO

Per evitare le cadute (ad esempio dal letto o dalle scale) indosso pantofole, non ciabatte, né cinture. Presto attenzione che il pigiama e qualunque altro capo di abbigliamento sia di misura e consono alla temperatura, sempre pulito.

LA MIA CURA

Chiedo informazioni sul tipo di cura proposta: motivazioni, effetti collaterali, rischi, alternative - incluse le non cure - in quale misura possono influenzare le attività e le relazioni di tutti i giorni, a cosa devo stare attento per capire se tutto procede bene o se devo chiamare il medico o l'infermiere e farmi controllare.

Eventualmente, chiedo materiale da leggere per capire meglio e condividere le decisioni che mi riguardano.

Se ho dubbi o paure chiedo e, se ancora non capisco, chiedo nuovamente.

Se qualcosa non mi sembra a posto o ho dolore, informo subito l'infermiere o il medico.

MI PRENDO CURA DI ME

Se ho dolore o qualcosa che non mi sembra a posto, informo subito l'infermiere o il medico. Se mi sembra che non sia la medicina prescrittami, o non sia giusta o faccia un effetto strano o mi dia reazioni, debbo avvertire subito il medico.