

REGIONE DEL VENETO



ULSS7
PEDEMONTANA

DISTRETTO 2 ALTO VICENTINO

LA PEDIATRIA DI FAMIGLIA

CARTA DEI SERVIZI



Gentili Genitori,

Il Pediatra che avete scelto costituisce il vostro punto di riferimento per la salute psico-fisica di vostro figlio e sa orientarvi rispetto ai percorsi della Sanità. Il rapporto che si instaura tra di voi è essenzialmente basato sulla fiducia reciproca.

Il vostro Pediatra di famiglia, uno Specialista per l'assistenza di base, è il medico al quale il Servizio Socio Sanitario Nazionale affida la tutela della salute del vostro bambino dalla nascita ai quattordici anni o, per particolari situazioni e su richiesta dei genitori, sino a 16 anni. Esso non opera da solo, ma svolge la propria attività all'interno di leggi e regole a cui deve scrupolosamente attenersi, al fine di garantire pari diritti e opportunità di accesso ai servizi del Sistema Socio Sanitario.

Il Pediatra di famiglia, tutore della salute di vostro figlio, *svolge il suo compito in collaborazione con la famiglia: segue e controlla la crescita ed il corretto sviluppo del bambino dalla nascita all'adolescenza preoccupandosi di attuare tutte le misure necessarie alla prevenzione delle malattie, suggerendo i comportamenti corretti per mantenere sano il bambino, effettua gli accertamenti necessari per diagnosticare la malattia, prescrive la cura opportuna e aiuta la famiglia ed il bambino a convivere nel miglior modo possibile con eventuali malattie croniche.*

Il Direttore dell'U.O.C.
Infanzia Adolescenza Famiglia

Dr. Mauro Ciccarese

Il Rappresentante
dei Pediatri di libera scelta

Dott. Daniele Pittarello

Attività del Pediatra

Il Pediatra di Famiglia esercita la propria attività i giorni feriali durante tutto l'arco della giornata, fra attività in ambulatorio, visite domiciliari, disponibilità telefonica, aggiornamento e consulto con gli specialisti e l'ospedale.

Il Pediatra è sostituito dal Servizio di Continuità Assistenziale (ex Guardia Medica):
nei giorni feriali dalle 20 alle 8
nei giorni festivi dalle 10 del giorno precedente
la festività alle 8 del mattino successivo alla festa

Numero telefonico 800 239388

L'attività del Pediatra prevede visite ambulatoriali e domiciliari, assistenza programmata al domicilio dell'assistito o nel proprio ambulatorio, il consulto con altri Specialisti, la collaborazione con l'Azienda ULSS7 Pedemontana, l'aggiornamento professionale.

Il Pediatra assicura l'attività in ambulatorio per **cinque giorni la settimana** secondo un orario, esposto all'ingresso, stabilito autonomamente dal professionista in modo tale da assicurare una prestazione corretta ed efficace anche in relazione al carico assistenziale ed alle necessità degli assistiti iscritti nel suo elenco.

In riferimento a particolari situazioni, ad esempio epidemiologiche, e in certi periodi dell'anno, il Pediatra potrà ampliare l'orario esposto per meglio erogare l'assistenza.

Allo scopo di evitare eccessive attese, l'attività ambulatoriale viene di norma espletata attraverso un adeguato sistema di prenotazione, salvo eventuali casi non differibili, per i quali è consigliabile comunque contattare il Pediatra prima di portare il bambino presso lo studio.

L'attività ambulatoriale prevede una serie di atti medici che vanno dall'ascolto dei bisogni del paziente alle visite mediche, dalla prescrizione di farmaci o di esami biochimici o strumentali o di visite specialistiche alla richiesta di ricovero ospedaliero, dalla stesura dei certificati che la legge stabilisce di sua competenza (non tutti gratuiti) al consulto.

Nella dinamica di un rapporto basato sulla fiducia, è buona norma da parte dei Genitori:

- 📌 rispettare la dignità e l'indipendenza professionale del Pediatra, non sollecitando la prescrizione di farmaci ad ogni costo o chiedendo atti non coerenti alle indicazioni delle normative Regionali e Nazionali;
- 📌 evitare di chiedere l'utilizzo di procedure urgenti per accertamenti che il Medico ritiene differibili o la trascrizione automatica di proposte (accertamenti, farmaci) fatte da altri specialisti cui il genitore si è rivolto spontaneamente e non perché inviato dal proprio curante

Visite domiciliari

Il vostro Pediatra effettua le visite a domicilio quando lo ritiene necessario per il bambino. Le richieste ricevute entro le ore 10.00 del mattino verranno effettuate in giornata, le altre verranno eseguite entro le ore 12.00 del giorno successivo.

Il sabato ed i giorni prefestivi il Pediatra effettuerà le visite richieste entro le ore 10.00.

La visita a domicilio va valutata caso per caso. Un bambino con la febbre, ad esempio, non corre alcun rischio ad essere trasportato e per lui potrebbe essere vantaggiosa una visita nello studio del Pediatra dove il bambino può essere valutato in maniera più accurata e con eventuali accertamenti diagnostici

Consultazione telefonica

Il telefono è parte integrante della moderna attività del Pediatra. Il suo uso corretto è utilissimo in molte situazioni (consigli per l'alimentazione, aggiustamenti terapeutici, ecc..)

La consultazione telefonica è un atto medico qualificato che ha la stessa valenza della visita medica e quindi va usata in maniera corretta. Per una corretta consultazione telefonica, si raccomanda di rispettare le fasce orarie di chiamata, concordate con il proprio Pediatra, chiamando solo per effettiva necessità, in quanto le continue telefonate in ambulatorio interrompono le visite, cercando di essere brevi e precisando subito età del bambino e motivo della chiamata, tenendo a portata di mano carta e penna ed il nome dei farmaci sui quali chiedete un consiglio.

Se il problema è difficile da risolvere in poche parole è meglio fissare un appuntamento.

Se risponde la segreteria telefonica lasciate un messaggio breve e chiaro, ma lasciate soprattutto il vostro numero di telefono.

Bilanci di Salute

La Regione del Veneto, volendo sviluppare un modello di tutela globale del minore dalla nascita all'adolescenza, ha definito compiti e attività del Pediatra di famiglia che concorrono al perseguimento dei seguenti obiettivi specifici:

- ▣ individuare precocemente le condizioni patologiche durante lo sviluppo del minore;
- ▣ ridurre gli incidenti negli abituali ambienti di vita (casa, scuola, ambiti di gioco, mezzi di trasporto);
- ▣ ridurre la patologia derivante dall'esposizione al fumo;
- ▣ promuovere l'adesione ai programmi vaccinali;
- ▣ individuare i minori sottoposti a maltrattamento fisico, psichico e abuso sessuale e le situazioni di disagio psico-sociale;
- ▣ favorire l'adozione di corretti comportamenti alimentari;
- ▣ sostenere l'allattamento al seno....e poi ancora altri obiettivi.

Il Pediatra di famiglia concorre al raggiungimento di questi obiettivi di **prevenzione** primaria attraverso l'attuazione dei Bilanci di salute, la compilazione del **libretto sanitario individuale** del singolo bambino ad uso della famiglia e per facilitare il consulto con altre figure professionali, tenendo e aggiornando una scheda sanitaria pediatrica individuale.

I Bilanci di Salute, attività mirata al controllo della crescita e dello sviluppo psico-motorio del bambino, all'individuazione precoce di difetti visivi e auditivi, a interventi di educazione alla salute, di profilassi delle malattie infettive e dei fattori di rischio tipici di questa età, vengono eseguiti all'età del **1°, 3°, 6°, 9°, 12°, 24° mese, 3°, 6°, 11°, 14° anno.**

! ***E' importante che i genitori, qualora non lo faccia già il proprio Pediatra, richiedano attivamente questi controlli preventivi, nel rispetto delle date previste.***

Associazionismo

Il Pediatra di Famiglia, al fine di conseguire un più elevato livello delle prestazioni, per migliorare la fruibilità ed accessibilità delle sue attività, per realizzare adeguate forme di continuità dell'assistenza e migliorarne la qualità, può concordare con altri colleghi **varie forme di lavoro associativo.**

Nell'Azienda ULSS 7 Pedemontana- Distretto 2 Alto Vicentino tutti i Pediatri fanno parte di una Associazione attuando quindi un coordinamento delle fasce orarie di attività ambulatoriale con quelle dei colleghi associati e garantire così una maggiore disponibilità di accesso.

In caso di necessità non differibili, al di fuori dell'orario di ambulatorio del proprio Pediatra, è possibile accedere all'ambulatorio dei Colleghi associati aperto in quel momento, preferibilmente previo contatto telefonico

Gli orari e i numeri telefonici del proprio Pediatra e degli associati sono reperibili negli Uffici Amministrativi dei Distretti socio-sanitari oppure nel sito della Regione del Veneto:

<https://salute.regione.veneto.it/servizi/cerca-medici-e-pediatri>

Privacy

Ai sensi del Codice in materia di protezione dei dati personali D.Lgs n. 196/2003 e del Regolamento Europeo n.679/2016, ogni paziente viene informato sul trattamento dei suoi dati sensibili, che verranno utilizzati dal Pediatra solo ai fini di diagnosi e cura.

Forme di tutela dell'assistito

I Cittadini possono segnalare al proprio Pediatra, al Distretto Socio-Sanitario o all'Ufficio Relazioni con il Pubblico dell'Azienda ULSS7 gli eventuali inconvenienti o problemi riscontrati nello svolgimento dell'assistenza sanitaria.

ACCESSI IN PRONTO SOCCORSO DEFINITI CODICI BIANCHI, quindi NON URGENTI (si può aspettare il proprio Pediatra)

- ▣ seconda valutazione di patologia non acuta (ad esempio **bambino visto il venerdì o il sabato mattina già in terapia**)
- ▣ febbre insorta da meno di 48 ore senza sintomi di rilievo associati nei pazienti di età maggiore di 6 mesi
- ▣ infezioni delle alte vie respiratorie come: **tosse lievi, raffreddore, poca difficoltà a respirare con il torace**
- ▣ mal di gola
- ▣ pianto consolabile, pianto pregresso (**già cessato**)
- ▣ otalgia (**mal di orecchio**), tappo di cerume
- ▣ vomito occasionale e/o diarrea lieve (meno di 5 scariche\giorno) con disidratazione lieve (**bambino che non beve**)
- ▣ cefalea pregressa (**nelle ore precedenti**) lieve-moderata (**non limitante le abituali attività**)
- ▣ disuria (**bruciore o fastidio ad urinare**)
- ▣ stipsi (**bambino che non scarica da almeno 3 giorni**)
- ▣ eritema da pannolino, (**arrossamento del culetto**) puntura di insetto, rash cutanei (**macchie sulla pelle**) dermatiti, edema (**gonfiore o arrossamento**) del pene senza dolore acuto
- ▣ parassitosi (**vermi**)
- ▣ malattie esantematiche (ad esempio **varicella, sesta malattia, quinta malattia, esantemi virali in genere**, eccetera)
- ▣ ustioni (**scottature lievi**) di 1° grado, ferite superficiali che non necessitano di sutura (**punti**), abrasioni, medicazioni
- ▣ mugghetto, gengivo-stomatite, odontalgia (**mal di denti**)
- ▣ scarso appetito insorto da breve (**non associato a calo di peso**)
- ▣ presenza di tumefazione latero-cervicale (**gonfiore ai lati del collo e sotto la gola**) associata a segni di infezione delle prime vie aeree
- ▣ rossore oculare (**lacrimazione lieve**)
- ▣ zoppia e disturbi lievi della deambulazione (**del camminare**) senza storia CERTA di trauma
- ▣ pallore lieve asintomatico (**senza altri segni**)
- ▣ rimozione punti di sutura

NUMERI TELEFONICI UTILI

Sede distrettuale di Thiene

| | |
|-------------------------------|------------------|
| Uffici amministrativi | tel. 0445 388971 |
| Infanzia Adolescenza Famiglia | tel. 0445 388518 |
| Vaccinazioni | tel. 0445 388976 |

Sede distrettuale di Schio

| | |
|-------------------------------|------------------|
| Uffici amministrativi | tel. 0445 598213 |
| Infanzia Adolescenza Famiglia | tel. 0445 509707 |
| Vaccinazioni | tel. 0445 598200 |

Ufficio Relazioni con il Pubblico

Ospedale Unico Alto Vicentino

urpthiene@aulss7.veneto.it

Tel. 0445 572040

fax 0445 572337

Informazioni in merito alla prima iscrizione, alla scelta o al cambio del Pediatra, alla dislocazione e agli orari degli ambulatori possono essere richieste in tutte le sedi operative distrettuali dislocate nel territorio.

A cura dell'U.O.C. Infanzia Adolescenza Famiglia

Uls7 Pedemontana Distretto 2 Alto Vicentino

Immagine: <http://www.fppt.com>

Aggiornamento gennaio 2020

