



## Carta dei Servizi

### Medicina Generale - Santorso

Direttore : MASSIMO MARCHETTI

Coordinatore: EMANUELA SEGALLA LIDIA BERTORELLE ,

Il reparto afferisce al Dipartimento Medico con Medicina1, Medicina 3, Neurologia, Geriatria, Oncologia, Recupero Rieducazione Funzionale, Nefrologia e Dialisi, Day Service, Pediatria, Endoscopia Digestiva.

Si occupa della diagnosi e del trattamento delle malattie, cardiovascolari, polmonari, neoplastiche, endocrinologiche e del metabolismo, epato- gastroenterologiche e reumatologiche.

#### TSI (Terapia Semi Intensiva)

Si occupa di ricoveri ad alta intensità. Dotazione di 12 posti letto, la struttura è inserita nell'ambito dell'U.O.C di Medicina Generale (reparto Medicina3) accoglie pazienti che richiedono supporto d'organo e un monitoraggio continuo, con un livello di assistenza maggiore rispetto a quello che tipicamente avviene in un reparto di Medicina Generale. La TSI, consente di offrire un livello assistenziale su misura per gestire pazienti critici che metterebbero in difficoltà una degenza normale, ma che non hanno immediatamente la necessità di sostituzione d'organo tipicamente offerta dalle competenze di una Unità Intensiva come può essere la Rianimazione o l'UCIC.

Soggetti affetti da sepsi, gravi infezioni che hanno un impatto sul sistema cardiocircolatorio, pazienti in attesa di pacemaker, aritmie cardiache importanti, diabetici con grave scompenso, casi acuti di broncopneumopatia cronica ostruttiva che necessitano di ventilazione non invasiva.

In questa UOS vi è un approccio fortemente multidisciplinare, in quanto l'Unità di Terapia semi-Intensiva Medica funziona grazie alla stretta collaborazione tra gli specialisti della Medicina, Cardiologia e Rianimazione, oltre che del Pronto Soccorso, attraverso il quale accede al ricovero la maggior parte dei pazienti della TSI e dove avviene la prima valutazione. In altri casi, invece, si tratta di pazienti già ricoverati in Medicina Generale che si aggravano, oppure in uscita dalla Rianimazione dopo essere stati svezzati dal ventilatore, ma ancora in condizioni di fragilità.

## Contatti

### Dove siamo

Ospedale di Santorso via Garziere, 42 Santorso.

### Come contattarci

#### Segreteria Dipartimento Medico:

Tel. [0445571592](tel:0445571592) orario di servizio dalle ore 8.00 alle ore 13.00

E-mail: [segdipmed@aulss7.veneto.it](mailto:segdipmed@aulss7.veneto.it)

**Informazioni telefoniche:** è possibile contattare le degenze ai seguenti numeri:

- Tel [0445571294](tel:0445571294) dalle ore 9.00 alle 14.00 Coordinatore Infermieristico Medicina 1
- Tel [0445571626](tel:0445571626) dalle ore 9.00 alle ore 14.00 Coordinatore Infermieristico Medicina3
- Tel [0445571057](tel:0445571057) (coordinatore infermieristico Day Service ) dalle ore 9.00 alle ore 15.00

## Orari

### Orario di visita ai degenti

lunedì

martedì

mercoledì

giovedì

venerdì

sabato

domenica



## Carta dei Servizi

### Medicina Generale - Santorso

Direttore : MASSIMO MARCHETTI

Coordinatore: EMANUELA SEGALLA LIDIA BERTORELLE ,

12:00-13:00	12:00-13:00	12:00-13:00	12:00-13:00	12:00-13:00	12:00-13:00	12:00-13:00
18:00-19:00	18:00-19:00	18:00-19:00	18:00-19:00	18:00-19:00	18:00-19:00	18:00-19:00

#### Orario Day Service

lunedì	martedì	mercoledì	giovedì	venerdì
07:30-17:40	07:30-17:40	07:30-17:40	07:30-17:40	07:30-17:40

#### Orario Segreteria Dipartimento

lunedì	martedì	mercoledì	giovedì	venerdì
08:00-13:00	08:00-13:00	08:00-13:00	08:00-13:00	08:00-13:00

#### Orario Visite TSI Terapia Semi-Intensiva

lunedì	martedì	mercoledì	giovedì	venerdì	sabato	domenica
12:30-13:00	12:30-13:00	12:30-13:00	12:30-13:00	12:30-13:00	12:30-13:00	12:30-13:00
18:00-18:30	18:00-18:30	18:00-18:30	18:00-18:30	18:00-18:30	18:00-18:30	18:00-18:30

#### Orario Pasti

8.00 colazione  
 12.00 pranzo  
 18.00 cena

### Accesso

Si accede solitamente tramite pronto Soccorso, raramente Day Service e/o proposta MMG.

### Prestazioni

Le prestazioni sono:

- **DEGENZA:** Patologie complesse o multiorgano, Riabilitazione/scompenso patologie croniche già diagnosticate, Patologie cardio vascolari, endocrino/metaboliche, Broncopolmonari e Reumatologiche.
- **TSI Terapia Semi-Intensiva:** Paziente critico con necessità di supporto d'organo, Sepsis, shock, emorragia digestiva, insufficienza respiratoria acuta, Monitoraggio emodinamico, Scompenso cardiaco, edema polmonare, Supporto ventilatorio, NIV e HNF.
- **DAY SERVICE:** servizio ambulatoriale della Medicina generale che si occupa della diagnosi e del trattamento di patologie complesse con una modalità innovativa: si offrono accertamenti e terapie multidisciplinari evitando il ricovero ospedaliero attraverso prestazioni specialistiche di branche diverse (pacchetti regionali e aziendali).
- **Ambulatorio Endocrinologico:** Visita Endocrinologica, Agoaspirato tiroideo eco-assistito, Ecografia tiroidea, Terapie e follow-up di terapie endocrine complesse (NET Acromegalia, K tiroide..), visite er osteoporosi e Ambulatorio dilipidemie.
- **Ambulatorio Cardio vascolare:** Visita angiologica, Ecocolordopler arterioso e venoso, Ambulatorio Ipertensione arteriosa.
- **Ambulatorio di Medicina Interna:** visite internistiche.
- **Ambulatorio Reumatologico:** Visita reumatologica, Artrocentesi e Infiltrazioni intrarticolari.



## Carta dei Servizi

### Medicina Generale - Santorso

Direttore : MASSIMO MARCHETTI

Coordinatore: EMANUELA SEGALLA LIDIA BERTORELLE ,

#### Equipe

**MARCHETTI MASSIMO** - *Medico*  
**BERTORELLE LIDIA** - *Infermiere*  
**SEGALLA EMANUELA** - *Infermiere*  
**BIASOTTO ANDREA** - *Medico*  
**BORTOLOTTI STEFANO** - *Medico*  
**CECCHETTO LARA** - *Medico*  
**FILIPPI LUCIA** - *Medico*  
**FREZZA PAOLA** - *Medico*  
**LUCCHIN MARITA** - *Medico*  
**MARCOS LAGES ANA ANDREIA** - *Medico*  
**MILAZZO DANIELA** - *Medico*  
**SAVARINO GIANLUCA** - *Medico*  
**STEFANI FRANCESCA** - *Medico*  
**TONELLO DIEGO** - *Medico*  
**TRENTIN MONICA** - *Medico*  
**VIAN ALFREDO** - *Medico*

#### Inoltre

##### Privacy

##### Note sulla privacy

È fatto esplicito divieto a pazienti e familiari di fotografare o riprendere in video persone/ambienti all'interno della struttura senza aver chiesto e ottenuto preventiva autorizzazione dalla Direzione Medica e liberatoria dai soggetti interessati. A tutela della privacy dei pazienti e dei loro familiari non verrà fornita alcuna informazione personale per via telefonica.

##### Consenso al trattamento

Il medico la informerà sulla malattia e sulla cura e chiederà di firmare il consenso per attuare terapia ed accertamenti diagnostici. Informi il medico su farmaci assunti dal paziente, anche naturali, uso di contraccettivi orali e presenza di allergie.

##### Riservatezza

All'ingresso le sarà chiesto di indicare nome e recapito della persona autorizzata a ricevere informazioni sulla salute del paziente. Avvisi parenti ed amici che il personale sanitario non può informarli sulla salute del paziente senza esplicita autorizzazione.

##### Entrata e permanenza

##### Regole di comportamento

Spazi comuni: utilizzi gli spazi a disposizione nel rispetto degli altri utenti. Mantenga basso il volume della voce. Il cellulare, in modalità silenziosa, può essere usato solo per telefonate durante le degenze e in caso di effettivo bisogno, ma non quando il personale sanitario lavora nella stanza di degenza o mentre lei è sottoposta ad accertamenti o visite.

E' assolutamente vietato fumare all'interno dell'ospedale; all'esterno è ammesso nell'apposita area vicino all'ingresso e al Pronto Soccorso.

Non è permesso il consumo di bevande alcoliche.

Comunichi al personale se deve uscire dal Servizio prima della conclusione della prestazione.



## Carta dei Servizi

### Medicina Generale - Santorso

Direttore : MASSIMO MARCHETTI

Coordinatore: EMANUELA SEGALLA LIDIA BERTORELLE ,

#### Lavaggio delle mani ed igiene ambientale

Per evitare le infezioni è indispensabile che lavi le mani sempre dopo l'uso dei servizi igienici. Inviti anche i suoi familiari a farlo.

Per facilitare l'igiene e gli interventi di pulizia tenga in ordine il suo comodino e depositi i suoi effetti personali (soldi, portafogli, cellulare) nell'armadietto chiuso a chiave.

#### Riconoscere gli operatori

Medici = casacca e pantaloni bianchi oppure camice bianco

Infermieri coordinatori = divisa\* bianca+ taschino verde

Infermieri = divisa\* bianca+ taschino blu

Tecnici Sanitari di Radiologia Medica = divisa bianca\* + taschino grigio

Operatori Socio Sanitari - OSS = divisa\* bianca+ taschino giallo

Studenti Infermieristica = divisa\* bianca+ taschino rosso

Personale di segreteria = camice bianco

\*La divisa è formata da casacca e pantaloni

#### Servizi

##### Volontari AVO

I volontari svolgono accoglienza all'interno dell'ospedale e attività di assistenza in alcuni reparti.

##### Servizi di supporto

##### Spiritualità

Per i cattolici è disponibile una Cappella al Primo Piano. Messa alle ore 7:30 nei giorni feriali e alle 9:00 nei giorni festivi.

##### Servizi di confort

- distributore automatico di bevande calde, fredde e snacks
- bar e ristorante per degenti e visitatori
- edicola, parafarmacia, sanitaria