



Carta dei Servizi

Day Week Surgery - Santorso

Il termine Day Surgery (chirurgia di un giorno), indica una specifica modalità clinico organizzativa, che consente di intervenire chirurgicamente, con procedure diagnostiche o terapeutiche anche invasive, limitando la permanenza in ospedale alle sole ore diurne, o al massimo a un solo pernottamento.

Si tratta di un complesso medico chirurgico a impronta specialistica autonomo, in grado di offrire nel più breve tempo possibile una prestazione chirurgica e qualificata a pazienti selezionati per i quali la degenza in ospedale non è indispensabile né necessaria.

La nostra Day Surgery è caratterizzata anche dalla multidisciplinarietà, perché opera trasversalmente con i professionisti di varie specialità chirurgiche, garantendo ai propri pazienti di una prestazione chirurgica rapida, mirata, in condizioni di assoluta sicurezza.

Per i pazienti pediatrici è prevista in ogni caso una notte di ricovero nel reparto di pediatria.

Contatti

Dove siamo

Ospedale di Santorso:

Sale Operatorie: Scala C, Piano 3

Ambulatorio divisionale e piccoli interventi: Polo Endoscopico - Scala B, Piano 0

Come contattarci

Segreteria Dipartimento di Chirurgia

[0445 571801](tel:0445571801) ore 9.00 - 14.30 da lunedì a venerdì

fax 0445 571834

e-mail chsos@aulss7.veneto.it, segdipchi@aulss7.veneto.it

Inoltre

Privacy

Note sulla privacy

È fatto esplicito divieto a pazienti e familiari di fotografare o riprendere in video persone/ambienti all'interno della struttura senza aver chiesto e ottenuto preventiva autorizzazione dalla Direzione Medica e liberatoria dai soggetti interessati. A tutela della privacy dei pazienti e dei loro familiari non verrà fornita alcuna informazione personale per via telefonica.

Consenso al trattamento

Il medico la informerà sulla malattia e sulla cura e chiederà di firmare il consenso per attuare terapia ed accertamenti diagnostici. Informi il medico su farmaci assunti dal paziente, anche naturali, uso di contraccettivi orali e presenza di allergie.

Riservatezza

All'ingresso le sarà chiesto di indicare nome e recapito della persona autorizzata a ricevere informazioni sulla salute del paziente. Avvisi parenti ed amici che il personale sanitario non può informarli sulla salute del paziente senza esplicita autorizzazione.

Entrata e permanenza

Regole di comportamento

Spazi comuni: utilizzi gli spazi a disposizione nel rispetto degli altri utenti. Mantenga basso il volume della voce.



Carta dei Servizi

Day Week Surgery - Santorso

Il cellulare, in modalità silenziosa, può essere usato solo per telefonate durante le degenze e in caso di effettivo bisogno, ma non quando il personale sanitario lavora nella stanza di degenza o mentre lei è sottoposta ad accertamenti o visite.

E' assolutamente vietato fumare all'interno dell'ospedale; all'esterno è ammesso nell'apposita area vicino all'ingresso e al Pronto Soccorso.

Non è permesso il consumo di bevande alcoliche.

Comunichi al personale se deve uscire dal Servizio prima della conclusione della prestazione.

Lavaggio delle mani ed igiene ambientale

Per evitare le infezioni è indispensabile che lavi le mani sempre dopo l'uso dei servizi igienici. Inviti anche i suoi familiari a farlo.

Per facilitare l'igiene e gli interventi di pulizia tenga in ordine il suo comodino e depositi i suoi effetti personali (soldi, portafogli, cellulare) nell'armadietto chiuso a chiave.

Riconoscere gli operatori

Medici = casacca e pantaloni bianchi oppure camice bianco

Infermieri coordinatori = divisa* bianca+ taschino verde

Infermieri = divisa* bianca+ taschino blu

Tecnici Sanitari di Radiologia Medica = divisa bianca* + taschino grigio

Operatori Socio Sanitari - OSS = divisa* bianca+ taschino giallo

Studenti Infermieristica = divisa* bianca+ taschino rosso

Personale di segreteria = camice bianco

*La divisa è formata da casacca e pantaloni

Servizi

Volontari AVO

I volontari svolgono accoglienza all'interno dell'ospedale e attività di assistenza in alcuni reparti.

Servizi di supporto

Spiritualità

Per i cattolici è disponibile una Cappella al Primo Piano. Messa alle ore 7:30 nei giorni feriali e alle 9:00 nei giorni festivi.

Servizi di confort

- distributore automatico di bevande calde, fredde e snacks
- bar e ristorante per degenti e visitatori
- edicola, parafarmacia, sanitaria