



Ministero della Salute

DIPARTIMENTO DELLA SALUTE UMANA, DELLA SALUTE
ANIMALE E DELL'ECOSISTEMA (ONE HEALTH),
E DEI RAPPORTI INTERNAZIONALI
DIREZIONE GENERALE DELLA SALUTE ANIMALE
Ufficio 8
Viale Giorgio Ribotta, 5 - 00144 Roma

*Trasmissione elettronica
N° prot. DSVETOC in
DOCSPA/PEC*

Ai Posti di Controllo Frontalieri

Agli Uffici Veterinari per gli Adempimenti Comunitari

Agli Assessorati alla sanità delle Regioni e delle
Province autonome

p.c. Direzione Generale dell'Igiene e della Sicurezza Alimentare
Ufficio 2, 8 e 9

OGGETTO: Cambio della casella di posta funzionale per gli utenti TRACES.

Si comunica che a partire dal 2 giugno 2026, l'attuale casella di posta elettronica per il supporto TRACES (sante-traces@ec.europa.eu) è stata sostituita dalla seguente nuova casella di posta: TRACES-Support@ec.europa.eu.

Per evitare interruzioni del servizio, l'attuale casella di posta elettronica sante-traces@ec.europa.eu rimarrà attiva e sarà monitorata dall'Helpdesk di TRACES fino al 1° settembre 2026. Tutte le e-mail inviate a sante-traces@ec.europa.eu saranno automaticamente reindirizzate al nuovo indirizzo fino a tale data.

Si ricorda inoltre che, a partire da novembre 2025, è disponibile un modulo di contatto tramite il pulsante blu "Contattaci" nella scheda "Documentazione" del menu "Aiuto" (<https://webgate.ec.europa.eu/imsoc-guide/tracesnt-help/Content/en/index.html>). Il modulo consente di fornire informazioni più dettagliate, facilitando l'assegnazione delle richieste al personale competente e velocizzando la risoluzione.

Con la prossima versione 8.2.3 del sistema, il gruppo di sviluppo di TRACES intende spostare il modulo di contatto nella scheda "Contatti" del menu "Aiuto" per un accesso più immediato.

Si pregano gli Uffici e gli Assessorati in indirizzo di inoltrare la presente comunicazione a tutti gli utenti Traces istituzionali e privati del territorio di competenza.

Ringraziando per la collaborazione si porgono cordiali saluti.

IL DIRETTORE DELL'UFFICIO 8

Dott. Angelo Donato

Firmato digitalmente
da ANGELO DONATO
Ministero della Salute
in data 03/06/2026
SERIALE CERTIFICATO 4805076

Referenti:
Claudio Apicella
e-mail: c.apicella@sanita.it