

INDAGINE DI CLIMA ORGANIZZATIVO: INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

(AI SENSI DEGLI ARTICOLI 13 E 14 DEL REGOLAMENTO EUROPEO 2016/679 - di seguito GDPR)

PREMESSA

Il Laboratorio Management e Sanità dell'Istituto di Management (di seguito Laboratorio MeS) della Scuola Superiore Sant'Anna, ente pubblico di istruzione universitaria ad ordinamento speciale istituito con Legge n. 41 del 14 febbraio 1987, coordina per conto della Regione del Veneto, sulla base dell'accordo di collaborazione avente ad oggetto lo "Sviluppo del sistema di valutazione delle performance dei sistemi sanitari regionali", l'indagine di clima organizzativo nelle Aziende sanitarie e ospedaliere regionali.

OBIETTIVI DELL'INDAGINE

L'indagine di clima organizzativo, ha l'obiettivo di fornire indicazioni circa la soddisfazione del personale delle aziende sanitarie ed ospedaliere relativamente ad alcuni aspetti quali formazione, comunicazione, management, condizioni lavorative.

CHE COSA COMPORTA LA PARTECIPAZIONE ALL'INDAGINE

La partecipazione all'indagine di clima è volontaria e coinvolge tutto il personale affinché sia offerta la possibilità a tutte le dipendenti e i dipendenti di esprimere un'opinione sull'ambiente di lavoro. Né la Direzione regionale né la dirigenza delle aziende riceveranno alcun feedback sull'effettiva compilazione del questionario da parte del/del singolo/a dipendente, ma disporranno esclusivamente di dati aggregati relativi all'indagine da parte del personale dipendente.

MODALITÀ DI PARTECIPAZIONE: IL QUESTIONARIO

L'indagine di clima si articola in più fasi:

1 fase: l'Azienda ULSS 7 comunicherà alla Scuola Sant'Anna i dati dei dipendenti necessari quali dati personali di contatto (indirizzi email aziendali) e dati relativi alla professione (qualifica professionale, dipartimento, area) al fine di consentire l'invio di un link per la compilazione di un questionario via web, accessibile da qualsiasi computer aziendale o esterno (quindi anche da casa).

2 fase: con l'accesso al link inviato alla e-mail aziendale il/la dipendente, previo rilascio di specifico consenso, potrà compilare un solo questionario, al quale sarà associato un token. Al termine dell'operazione di invio del questionario le risposte e le informazioni non nominative verranno salvate su server del Laboratorio MeS; a conclusione dell'indagine i token saranno distrutti e il Laboratorio MeS non potrà risalire ai dati nominativi del/della dipendente.

IL TITOLARE DEL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

Titolare del trattamento è l'Azienda ULSS 7 in persona del legale rappresentante pro tempore, il Direttore Generale dott. Carlo Bramezza.

Il Titolare del trattamento ha nominato con accordo formale quale Responsabile del Trattamento ai sensi dell'art. 28 del Regolamento (UE) 2016/679 la Scuola Superiore Sant'Anna di Pisa, di cui il Laboratorio MeS costituisce articolazione.

Il Titolare ha inoltre nominato il Responsabile della Protezione dei Dati che può essere contattato scrivendo a: rdp@aullss7.veneto.it

FINALITÀ DEL TRATTAMENTO

Ai fini dell'applicazione della normativa europea e nazionale in materia (Reg. UE 679/2016, d'ora in poi Regolamento, e D. Lgs. n. 196/2003 e ss.mm.ii.), si informa che i dati personali forniti dal Titolare del trattamento al Responsabile del trattamento nell'ambito della suddetta indagine di clima organizzativo, saranno utilizzati per il coinvolgimento del personale dipendente dell'Azienda nella rilevazione finalizzata alla valutazione del clima organizzativo.

BASE GIURIDICA DEL TRATTAMENTO

Per la prima fase, il trattamento è necessario per l'esecuzione di un compito di interesse pubblico del Titolare (art. 6, comma 1, lett. e) del Regolamento UE 2016/679), inteso come la rilevazione del grado di soddisfazione del personale relativamente al clima organizzativo.

Per la seconda fase, relativa alla compilazione del questionario da parte dell'interessato invitato a partecipare all'indagine, la base giuridica del trattamento è il consenso (art. 6, comma 1, lett. a) del Regolamento UE 2016/679).

NATURA DEL CONFERIMENTO DEI DATI E CONSEGUENZE SUL MANCATO CONFERIMENTO

Il consenso al trattamento dei Suoi dati personali è necessario per le finalità di cui alla 2 fase descritta al paragrafo del presente documento "Modalità di partecipazione: il questionario". Pertanto il rifiuto comporta l'impossibilità di effettuare le attività precedentemente descritte.

FONTI DI ORIGINE DEI DATI PERSONALI

I dati personali propedeutici alla predisposizione del questionario 1 fase sono trasmessi dall'Azienda, in qualità di Titolare del trattamento, al Laboratorio Mes; nella 2 fase relativa alla compilazione del questionario i dati personali sono inseriti direttamente dall'interessato.

DESTINATARI DEI DATI PERSONALI

Il Titolare del trattamento non diffonderà i dati personali di cui al paragrafo "Modalità di partecipazione: il questionario" in premessa specificati, oggetto di trattamento nel corso dell'indagine.

Il Titolare del trattamento ha comunicato i dati dei dipendenti al Laboratorio MeS della Scuola Superiore Sant'Anna di Pisa, in qualità di Responsabile del trattamento, nominato con apposito accordo contrattuale.

MODALITÀ DEL TRATTAMENTO

Per quanto riguarda la somministrazione del questionario, il modello adottato consente di:

- criptare i dati di contatto al momento della raccolta;
- decriptare detti dati per il tempo strettamente necessario all'invio dell'invito e del promemoria;
- elaborare il questionario solo a seguito della cancellazione di tutti i dati di contatto del dipendente, al fine di garantirne l'anonimato;
- eliminare definitivamente i contatti all'invio del promemoria, entro massimo 8 settimane dall'invito.

Il codice univoco - denominato token - sarà conservato fino alla fine dell'indagine. Si precisa che il token, da solo, non consente di risalire all'identità dell'interessato, a meno che lo stesso, nell'ambito dell'esercizio dei diritti (vedasi paragrafo specifico), non lo comunichi direttamente, unitamente al proprio indirizzo e-mail.

PERIODO DI CONSERVAZIONE DEI DATI PERSONALI

Il questionario sarà somministrato online, e tutti i set di dati utilizzati per l'indagine saranno conservati sui server collocati in Italia della Scuola Superiore Sant'Anna di Pisa. I sistemi di raccolta e archiviazione dei dati (piattaforma web, server) seguono le policy ICT della Scuola.

Al termine dell'indagine tutti i token (contenenti i dati che associano il questionario al suo compilatore) saranno distrutti e, pertanto, i dati identificativi verranno dissociati in modo irreversibile e non sarà più possibile effettuare alcuna operazione di ri-associazione.

TRASFERIMENTO DATI VERSO UN PAESE TERZO E/O UN'ORGANIZZAZIONE INTERNAZIONALE

I dati personali oggetto di trattamento non saranno oggetto di trasferimento presso Paesi terzi extra UE. Tuttavia, si riserva la possibilità di utilizzare servizi in *cloud*, nel qual caso, i fornitori dei servizi saranno selezionati tra coloro che forniscono garanzie adeguate, così come previsto dall'art. 46 del GDPR.

ESISTENZA DI PROCESSO DECISIONALE AUTOMATIZZATO

I dati personali oggetto di trattamento non saranno oggetto di un processo decisionale automatizzato.

DIRITTI DELL'INTERESSATO

Compatibilmente con la natura del trattamento qui descritto e fino all'anonimizzazione di dati a seguito della distruzione dei token di associazione, l'interessato può richiedere al Titolare e/o al Responsabile del Trattamento:

- la conferma dell'esistenza o meno di dati personali che lo riguardano;
- l'accesso ai suoi dati personali ed alle informazioni relative agli stessi;
- la rettifica dei dati inesatti o l'integrazione di quelli incompleti;

- la cancellazione dei dati personali che lo riguardano (al verificarsi di una delle condizioni indicate nell'art. 17, paragrafo 1 del Regolamento e nel rispetto delle eccezioni previste nel paragrafo 3 dello stesso articolo);
- la limitazione del trattamento dei suoi dati personali (al ricorrere di una delle ipotesi indicate nell'art. 18, paragrafo 1 del Regolamento).

L'interessato ha inoltre diritto di opporsi in tutto o in parte per motivi legittimi al trattamento dei dati personali che lo riguardano, ancorché pertinenti allo scopo della raccolta.

L'interessato potrà esercitare i diritti sopra indicati contattando il Titolare del trattamento, cioè AULSS 7 Pedemontana, inviando un'e-mail agli indirizzi: urpbassano@aulss7.veneto.it e urpthiene@aulss7.veneto.it

L'interessato può anche contattare il Responsabile Protezione Dati per l'esercizio dei diritti di cui sopra, scrivendo una e-mail a rdp@aulss7.veneto.it

L'interessato ha anche il diritto di proporre reclamo, ai sensi dell'art. 77 del GDPR, al Garante per la Protezione dei dati personali: Garante per la Protezione dei Dati Personali - Fax: (+39) 06.69677.3785 - Centralino telefonico: (+39) 06.69677.1 - E-mail: garante@gpdp.it.

IL TITOLARE DEL TRATTAMENTO DEI DATI