

# La tua voce conta!

Crediamo nella centralità del paziente e nell'importanza di ascoltare la tua opinione sull'esperienza di cura che stai vivendo.

Partecipa anche tu, compila il questionario. Con i tuoi suggerimenti e commenti, puoi aiutarci a migliorare la qualità del servizio di visite ambulatoriale e assistenza territoriale.

Per ulteriori informazioni inquadra il QRcode o chiedi nell'ambulatorio dove hai fatto la visita.



L'indagine è promossa dalla Regione Veneto e viene realizzata con la collaborazione di Azienda Zero e con il supporto scientifico del Laboratorio MeS della Scuola Superiore Sant'Anna di Pisa.

Per informazioni sull'indagine e sul questionario il riferimento mail è: [esperienza.utente@azero.veneto.it](mailto:esperienza.utente@azero.veneto.it)



## LA TUA VOCE PER UNA SANITÀ MIGLIORE

Aiutaci a migliorare l'assistenza territoriale: raccontaci la tua esperienza



## Come posso partecipare?

L'indagine è rivolta ai pazienti con età pari o superiore a 45 anni ai quali viene erogata una prima visita ambulatoriale o di controllo all'interno delle specialità di cardiologia, nefrologia, pneumologia e diabetologia.

**Se vuoi partecipare fornisci al personale sanitario o amministrativo il numero di telefono cellulare e/o l'indirizzo e-mail tuo o di una persona a te vicina che ti può aiutare.**

Nel caso in cui a compilare il questionario sia una persona diversa dal paziente è importante che le risposte riportino il punto di vista del paziente, tenendo conto dell'esperienza di assistenza del paziente stesso.

## Dopo quanto tempo dalla visita riceverò il questionario tramite SMS e/o e-mail?

**Entro le 48 ore successive alla prestazione, ti sarà inviato per e-mail o SMS un invito personalizzato** per rispondere al questionario on line. Dopo qualche giorno, se il questionario non è stato compilato, riceverai un unico reminder.

## Quanto tempo impiegherò per compilare il questionario?

La compilazione del questionario richiede circa 20 minuti: utilizzando il tasto **“Salva e Riprendi più tardi”** è possibile uscire dal questionario ed accedervi di nuovo in un secondo momento per concludere la compilazione.

## A cosa serviranno le mie risposte?

Le risposte che darai serviranno ad **individuare ciò che funziona particolarmente bene e ciò che deve essere migliorato** nel servizio di visite ambulatoriale e di assistenza territoriale per pazienti cronici.

## Che cosa mi verrà chiesto?

Nel questionario ci sono domande sull'esperienza di visita (rapporto col professionista sanitario, tempistiche) e di assistenza territoriale (gestione della salute e delle cure) inclusi degli **spazi dove puoi lasciare liberamente i tuoi commenti e suggerimenti**. Le informazioni, nel rispetto della normativa privacy, saranno raccolte ed elaborate da Azienda Zero. Le informazioni, nel rispetto della normativa privacy, saranno raccolte ed elaborate da Azienda Zero. Le risposte saranno trattate in modo aggregato e totalmente anonimo.

## Come posso riconoscere l'invito?

Il mittente del messaggio (SMS) è **"RegVeneto"**. Questo il testo dell'SMS: “La invitiamo a compilare il questionario sulla sua esperienza di cura [link per accedere al questionario]”.

L'e-mail arriverà dal mittente **“prems.noreply”** e avrà il seguente oggetto: “Servizio Socio Sanitario Regione del Veneto (SSSR) - Indagine sull'esperienza di visita ambulatoriale e di assistenza territoriale”.

## Quanto tempo ho per rispondere al questionario una volta ricevuto?

Il **questionario può essere compilato entro 30 giorni** dalla ricezione del messaggio (SMS) e/o email di invito. È possibile compilare il questionario in qualunque momento, 24 ore su 24, 7 giorni su 7, via cellulare, computer o tablet connessi ad internet.

*I dati saranno raccolti ed elaborati nel rispetto della normativa privacy*