



## Vademecum per l'attivazione del Servizio di Telesoccorso

### Attivazione del servizio di Telesoccorso su rete GSM

Per la corretta attivazione del servizio di Telesoccorso su **rete GSM** è necessario assicurarsi di:

- acquistare una **SIM esclusivamente di tipo MINI** (SIM di tipo NANO o MICRO non sono compatibili con i dispositivi utilizzati) da consegnare al momento dell'attivazione al tecnico incaricato, che la installerà permanentemente nel dispositivo di telesoccorso. Questa SIM sarà pertanto esclusivamente utilizzabile per il servizio di telesoccorso e dovrà obbligatoriamente avere le seguenti caratteristiche:
  - abilitazione alle chiamate in entrata e in uscita (l'operatore telefonico scelto deve avere una buona copertura all'interno dell'abitazione);
  - abilitazione alle chiamate verso numeri verdi e numeri ad addebito ripartito;
  - abilitazione al traffico dati (è sufficiente 1 Gb/mese);
  - credito telefonico residuo sempre diverso da zero (consigliabile al riguardo di valutare forme di ricarica automatica o abbonamento);
  - abilitazione al funzionamento senza inserimento di PIN;
- essere in possesso di un telefono cellulare con altra SIM sul quale l'utente sarà contattato per le chiamate di telecontrollo;
- disporre di una presa di alimentazione elettrica in prossimità di dove sarà collocato il dispositivo di telesoccorso.

**Si raccomanda di presentare queste indicazioni al momento dell'acquisto della SIM così da escludere l'acquisto di SIM non compatibili con il servizio richiesto.** Si ricorda che, se trascorre troppo tempo dall'ultima ricarica, può accadere che la SIM venga disattivata dal gestore. Controllare, quindi, la scadenza della scheda (che varia a seconda dell'operatore telefonico scelto) per sapere ogni quanto tempo bisogna fare una ricarica per evitare il blocco della scheda stessa.

### Attivazione del servizio di Telesoccorso su linea fissa

Per la corretta attivazione del servizio di Telesoccorso su **linea fissa** è necessario assicurarsi di:

- disporre dell'abilitazione alle chiamate verso numeri verdi e numeri ad addebito ripartito;
- disporre di una presa di alimentazione elettrica in prossimità di dove sarà collocato il dispositivo di telesoccorso.

**Avvertenza:** si precisa che il costo del traffico telefonico generato dalle chiamate dell'utente verso la centrale operativa è a carico dell'utente stesso; tale costo potrebbe essere già incluso nel piano tariffario scelto dall'utente e applicato dall'operatore di telefonia fissa o mobile (tariffazioni "tutto incluso" o "minuti illimitati" e simili). Inoltre, è possibile che l'operatore telefonico applichi comunque la tariffazione per lo scatto alla risposta, indipendentemente dal piano scelto.