

Informativa Privacy Referti Online (artt. 13 e 14 Reg. UE 2016/679)

Premessa

Ai sensi e per gli effetti degli artt. 13 e 14 del Regolamento (UE) 2016/679 (“GDPR”), nonché del DPCM 8 agosto 2013 e s.m.i., nonché delle Linee guida e delle [FAQ del Garante per la protezione dei dati personali in tema di referti on line](#), l’Azienda ULSS 7 Pedemontana (di seguito anche “Azienda”) fornisce le seguenti informazioni sulla protezione dei dati personali a tutti i propri Pazienti, Assistiti ed Utenti (“Interessati”) in relazione al servizio ed alle modalità di consegna dei referti online (“Servizio Referti Online”). Per le informazioni generali sulla protezione dei dati personali in relazione ai Servizi svolti dall’Azienda, si rinvia all’informativa generale.

Le informazioni relative al Servizio Referti Online messo a disposizione dall’Azienda sono pubblicate nella [pagina “Scarica referto”](#), ove cliccando sul tasto <Referti online> si viene reindirizzati alla [finestra di accesso al Servizio](#), che invita poi ad un percorso guidato.

La visualizzazione dei referti è disponibile, attraverso tale piattaforma, per le prestazioni di laboratorio che sono state eseguite in tutti i presidi dell’Azienda. Il Servizio viene fornito solo se il ticket, se previsto, è stato interamente pagato. Nel caso siano state compiute analisi aggiuntive, nell’interesse della salute dell’Interessato, quest’ultimo sarà invitato a versare la differenza.

L’Interessato può visualizzare e scaricare i propri Referti anche tramite l’apposita applicazione [Sanitàkmzero Fascicolo](#) messa a disposizione dalla Regione Veneto oppure tramite la specifica app per dispositivi mobili.

1. Titolare del trattamento

Titolare del trattamento dei dati personali è **Azienda ULSS 7 Pedemontana**, con sede in Via dei Lotti, 40 - 36061 Bassano del Grappa (VI), Tel. 0424 888111, CF e P. I.V.A. n. 00913430245, Pec: protocollo.aulss7@pecveneto.it.

2. Responsabile della Protezione dei Dati (RPD/DPO)

Il Titolare ha nominato un proprio Responsabile della Protezione dei Dati (RPD/DPO), dato di contatto rpdd@aulss7.veneto.it.

3. Categorie di dati trattati e fonti di origine

I dati oggetto di trattamento sono:

- a) il Codice Fiscale, oltre a **Username e Password** consegnati all’Interessato all’esito dell’esame o di altra visita oggetto di referto, necessari per poter accedere al Servizio Referti Online mediante loro inserimento nell’apposito campo di accesso online;
- b) i dati personali comuni identificativi risultanti dal Referto, quali, a mero titolo esemplificativo: dati anagrafici, codice fiscale, indirizzo di residenza o domicilio, numero di telefono, e-mail e simili;
- c) le categorie particolari di dati ai sensi dell’art. 9 GDPR, risultanti dal Referto, tra i quali:
 - i) dati che rivelino l’origine razziale o etnica;
 - ii) convinzioni religiose o filosofiche;
 - iii) dati biometrici intesi a identificare in modo univoco una persona fisica;
 - iv) dati relativi alla salute;
 - v) dati relativi alla vita sessuale o all’orientamento sessuale;
- d) in via eccezionale e nei limiti in cui ciò risulti dal referto, dati giudiziari ai sensi dell’art. 10 GDPR, ovvero dati personali relativi alle condanne penali e ai reati o a connesse misure di sicurezza, in quanto risultanti dal Referto.

I dati provengono dal conferimento volontario da parte dell’Interessato, come anche da altre fonti di origine nazionali, regionali o di altra derivazione, quali ad esempio i dati gestiti attraverso il Fascicolo Sanitario Elettronico o quelli provenienti da altri Titolari, quali altre aziende sanitarie e simili. Dal Servizio sono in ogni caso esclusi, trattandosi di accertamenti di particolare delicatezza, i Referti riguardanti indagini genetiche e HIV,

che sono disponibili esclusivamente nella tradizionale forma cartacea o comunque mediante consegna in presenza fisica, salve le forme di tutela maggiorata dell'anonimato.

4. Finalità e basi giuridiche del trattamento

I dati personali sono trattati per visualizzare e scaricare il Referto Online, in alternativa alla consegna tradizionale in forma cartacea o su altro supporto fisico o comunque in presenza fisica. La base giuridica per la consegna del Referto Online è rappresentata esclusivamente dal consenso dell'Interessato a tale modalità di consegna (art. 6, par. 1, lett. a), art. 9, par. 2, lett. a), GDPR). Il trattamento avverrà solo mediante strumenti elettronici.

Gli eventuali dati giudiziari di cui all'art. 10 GDPR saranno trattati eccezionalmente sulla base delle condizioni dettate dall'art. 2-octies del Codice, ad esempio nell'ambito delle attività correlate all'accertamento di reati da parte dell'autorità giudiziaria.

Per ogni altro aspetto del trattamento dei dati personali diverso dalle modalità di consegna digitali, si rinvia alle finalità ed alle basi giuridiche di cui all'informativa generale.

5. Conferimento dei dati e conseguenze dell'eventuale mancata comunicazione

Il conferimento dei dati da parte dell'Interessato è indispensabile per poter fruire del Servizio Referti Online. Il mancato consenso all'attivazione del Servizio Referti Online o la revoca dello stesso non consentirà di accedere al Servizio Referti Online, pur comunque consentendo la consegna del referto nella tradizionale forma cartacea o su altro supporto fisico o in presenza fisica.

L'Azienda adotta protocolli di comunicazione sicuri (https) e sistemi di autenticazione forte dell'Interessato (strong authentication), al fine di garantire le migliori misure di sicurezza del Servizio.

6. Destinatari dei dati personali

I dati potranno essere comunicati, nello stretto ambito delle attività proprie del Servizio Referti Online, a Delegati ed Autorizzati al trattamento debitamente designati ed istruiti, nonché a Responsabili del trattamento tra cui altri Enti pubblici ed imprese che forniscono servizi di supporto alle attività proprie del Servizio Referti Online.

I dati potranno essere comunicati altresì ai Medici di Medicina Generale (MMG), nonché ai Pediatri di Libera Scelta (PLS), con riferimento agli Interessati che siano loro assistiti, nell'ambito di un'autorizzazione o indicazione dell'Interessato a tale proposito.

I dati e documenti previsti dal DM Salute 7/9/2023 "FSE 2.0" alimenteranno automaticamente il Fascicolo Sanitario Elettronico, con i limiti ivi previsti per talune categorie di Interessati (quali i soggetti a maggior tutela dell'anonimato) e ferma la necessità di consenso per la consultazione, salvi solo i casi di estrema emergenza. Le comunicazioni di cui sopra perseguiranno in ogni caso le finalità istituzionali proprie dell'Azienda o adempiranno a specifici obblighi di legge ed in ogni caso riguarderanno i dati strettamente indispensabili e di effettiva soddisfazione o ausilio delle finalità di cui sopra.

7. Periodo di conservazione dei dati

I dati trattati nell'ambito del Servizio Referti Online saranno conservati fino a revoca del consenso ed in ogni caso saranno disponibili online per la consultazione per un massimo di 45 giorni.

Resta inteso che la conservazione del Referto presso gli archivi dell'Azienda sarà invece soggetta al periodo disciplinato dall'informativa generale sul trattamento dei dati personali, cui si rinvia.

8. Processi decisionali automatizzati, compresa la profilazione

Non verrà svolto alcun processo decisionale automatizzato, compresa la profilazione, da cui dipendano decisioni vincolanti per l'Interessato.

9. Trasferimenti verso Paesi terzi o verso organizzazioni internazionali

I dati personali dell'Interessato non saranno di norma oggetto di trasferimento presso Paesi Terzi (extra SEE) oppure organizzazioni internazionali, se non in casi particolari ed in presenza delle condizioni di cui agli artt. 44

e ss. GDPR. L'Azienda si riserva la possibilità di utilizzare servizi in cloud forniti da provider stabiliti in Paesi Terzi (extra SEE) o che gestiscano i dati in server extra SEE: in tal caso i fornitori di tali servizi ed i relativi server saranno selezionati tra coloro che forniscano le garanzie di cui agli artt. 44 e ss. GDPR.

10. Diritti dell'Interessato (artt. 15 – 22 GDPR)

Ai sensi degli artt. da 15 a 22 del GDPR ciascun Interessato ha diritto di accesso (art. 15), di rettifica ed integrazione (art. 16), di cancellazione (oblio) nei casi previsti (art. 17), di limitazione nei casi previsti (art. 18), di notifica in caso di rettifica, cancellazione o limitazione nei casi previsti (art. 19), di portabilità nei casi previsti (art. 20), di opposizione nei casi previsti (art. 21) e di non essere oggetto di una decisione individuale automatizzata, compresa la profilazione (art. 22).

L'Interessato ha inoltre il diritto di oscuramento, oltre al diritto a non venire a conoscenza di scoperte inattese derivanti da particolari trattamenti di dati (quali ad es. quelli genetici nell'ambito di screening), in relazione ai trattamenti specifici che prevedono tali facoltà, per cui si rinvia alle specifiche informative dedicate. Tali diritti possono essere esercitati nelle forme e nei termini di cui all'art. 12 GDPR, mediante comunicazione scritta inviata al Titolare via e-mail all'indirizzo di cui sopra oppure mediante consegna presso la sua sede. Il Titolare renderà risposta adeguata al più presto e comunque entro il termine di 1 mese dalla ricezione della richiesta, salvo i casi di proroga o diniego previsti dall'art. 12 GDPR.

Si consulti anche la [pagina del Garante sui diritti dell'interessato](#).

11. Diritto di revoca del consenso

L'Interessato può in qualsiasi momento revocare il consenso al trattamento dei dati necessari alle modalità digitali di consegna nei modi di cui sopra, così come tramite le modalità specificamente previste da singole disposizioni o dagli strumenti specifici messi a disposizione, come ad es. per il Fascicolo Sanitario Elettronico.

Anche se l'Interessato ha scelto di aderire al Servizio Referti Online, gli è concesso, in relazione ai singoli esami clinici a cui si sottoporrà di volta in volta, di manifestare una volontà contraria ovvero che i relativi referti non siano oggetto del servizio di refertazione online precedentemente scelto.

12. Reclami

L'Interessato ha diritto di proporre reclamo ai sensi degli artt. 77 e seguenti del GDPR ad un'autorità di controllo, che per l'Italia è il Garante per la protezione dei dati personali, secondo le forme, modalità e i termini previsti e disciplinati dalla legislazione nazionale vigente.

Il reclamo fa salvo ogni altro ricorso amministrativo o giurisdizionale.