REGIONE DEL VENETO
ULSS7 PEDEMONTANA

**INFORMATIVA IN MATERIA DI PROTEZIONE DEI DATI PERSONALI**
**UFFICIO RELAZIONI CON IL PUBBLICO (URP)**
**(Articoli 13 e 14 del Regolamento UE 2016/679 - GDPR )**

Gentile utente,
l'Azienda ULSS 7 Pedemontana con sede legale in Bassano del Grappa, Via dei Lotti, 40, in qualità di Titolare del trattamento dei dati personali (di seguito "Titolare"), rilascia le seguenti informazioni nel rispetto della disciplina europea e italiana in materia di protezione dei dati personali in relazione al trattamento denominato Flusso informativo regionale URP Sanità, istituito dalla Regione del Veneto con Deliberazione della Giunta Regionale n. 790 del 12 luglio 2024, relativo alle informazioni comunicate dai cittadini agli Uffici Relazioni con il Pubblico (URP) delle Aziende del Sistema Socio Sanitario Regionale.
Il Titolare ha nominato un responsabile della protezione dei dati (RPD/DPO), che potrà essere contattato al seguente recapito: rpd@aulss7.veneto.it.

**Finalità e base giuridica del trattamento.**
Il trattamento dei dati personali avviene da parte del Titolare nell'esercizio delle proprie funzioni istituzionali nell'ambito delle attività svolte dall'URP, per le seguenti finalità:

1. gestione delle comunicazioni ricevute (reclami, elogi, suggerimenti, richiesta informazioni);
2. adempimenti amministrativi, organizzativi e gestionali legati all'attività istituzionale conseguente al ricevimento delle suddette comunicazioni;
3. programmazione, gestione e controllo dell'assistenza sanitaria regionale, volte in particolare al monitoraggio ed alla valutazione delle attività sanitarie e amministrative volte alla tutela della salute del cittadino.

Il trattamento è necessario per l'esecuzione di un compito di interesse pubblico o connesso all'esercizio di pubblici poteri di cui è investito il titolare del trattamento (art. 6, par. 1, lett. e GDPR); inoltre, essendo la gestione di segnalazioni e reclami considerata attività di interesse pubblico rilevante sulla base del diritto nazionale (art. 9, par. 2, lett. g), GDPR; art. 2-sexies, comma 2, lettera t) e v), d.lgs. 196/2003), è autorizzato anche il trattamento di eventuali categorie particolari di dati personali (ad es., i dati relativi alla salute) ove fosse necessario per la finalità anzidetta.
Nei limiti di quanto necessario per riscontrare le comunicazioni ricevute, l'URP è autorizzato a trattare altresì dati relativi a condanne penali e reati (art. 10 GDPR e art. 2-octies, d.lgs. 196/2003), già lecitamente acquisiti dai servizi aziendali oggetto di segnalazione.
La gestione delle comunicazioni degli utenti all'Ufficio Relazioni con il Pubblico è disciplinata dal Regolamento di pubblica tutela per gli utenti del Servizio Sanitario Regionale che ciascuna Azienda del Sistema Socio Sanitario Regionale ha adottato sulla base dello schema tipo approvato dalla Regione del Veneto con deliberazione n. 819 del 4 luglio 2023; per quanto riguarda l'Azienda ULSS 7 Pedemontana, esso è rinvenibile sulla sezione dedicata all'Ufficio Relazioni con il Pubblico del sito istituzionale.

**Categorie di dati e loro fonte**
Il Titolare tratta dati di natura comune (es. identificativi, di contatto, ecc.) ed eventualmente dati di natura particolare (es. dati relativi alla salute) e dati relativi a condanne penali e reati. Queste informazioni possono essere raccolte:

- direttamente dall'interessato o dal segnalante se diverso, attraverso: accesso diretto presso sportelli e uffici dell'URP, lettera scritta, colloquio telefonico, e-mail, invio elettronico tramite form online;
- dopo il ricevimento della comunicazione da parte del segnalante: tramite accesso a gestionali aziendali e regionali;



Azienda ULSS n. 7 Pedemontana - Via dei Lotti n. 40 – 36061 Bassano del Grappa (VI) – C.F. e P. IVA 00913430245
Centralino Bassano del Grappa: 0424/888111 – Centralino Santorso: 0445/571111 – Fax: 0424/885223
PEC: protocollo.aulss7@pecveneto.it - sito web: www.aulss7.veneto.it

- eventualmente anche da altri soggetti istituzionali ai quali l'utente abbia indirizzato la comunicazione.

**Categorie di destinatari**
Il Titolare non diffonderà i dati, ma potrà comunicarli a figure interne autorizzate al trattamento in ragione delle rispettive mansioni, nonché ad eventuali soggetti esterni di cui si avvalga per l'espletamento delle proprie funzioni: qualora i destinatari della comunicazione trattino dati per conto del Titolare, sono nominati responsabili del trattamento con apposito contratto o altro atto giuridico (ad esempio Azienda Zero – ente di governance della sanità regionale veneta).
Per la finalità di programmazione, gestione e controllo dell'assistenza sanitaria regionale, il titolare trasferisce alla Regione del Veneto in forma pseudonimizzata i dati relativi alle suddette comunicazioni.

**Natura del conferimento dei dati e conseguenze in caso di rifiuto**
Il conferimento dei dati è necessario per gestire le istanze pervenute e per fornire una risposta o un riscontro, per cui la loro eventuale mancata comunicazione può determinare l'archiviazione della segnalazione o del reclamo.

**Tempi di conservazione dei dati personali**
I dati personali saranno conservati per il tempo necessario al perseguimento delle finalità per i quali sono stati raccolti e trattati e comunque per un tempo non superiore a 10 anni dalla chiusura della relativa pratica, secondo quanto previsto dal Piano di conservazione della documentazione aziendale pubblicato nel sito web aziendale, fatto salvo il maggior tempo necessario per adempiere ad obblighi di legge in ragione della natura del dato o del documento o per motivi di interesse pubblico o per l'esercizio di pubblici poteri.

**Trasferimento dati verso un Paese terzo e/o un'organizzazione internazionale**
I dati personali non saranno di regola oggetto di trasferimento né verso Paesi terzi non europei né verso organizzazioni internazionali. Si segnala, tuttavia, che il ULSS 1 si avvale di alcuni servizi informatici in cloud computing che possono comportare un trattamento di dati attraverso server o apparecchiature informatiche collocati al di fuori dello Spazio Economico Europeo: ciò avverrà nel rispetto delle specifiche garanzie a tutela dei dati personali previste dalla disciplina.

**Diritti dell'interessato**
L'interessato ha il diritto di chiedere all'Azienda la conferma che sia o meno in corso un trattamento di dati personali che lo riguardano, e in tal caso di ottenere l'accesso ai dati stessi e alle altre informazioni di cui all'art. 15 del GDPR non ricavabili dalla presente informativa.
Se ne ricorrono i presupposti stabiliti dalla normativa, l'interessato ha altresì il diritto di ottenere dall'Azienda, senza ingiustificato ritardo, la rettifica dei dati personali che lo riguardano, se inesatti, a loro cancellazione o la limitazione del loro trattamento; egli ha altresì il diritto di opporsi in qualsiasi momento, per motivi connessi alla sua situazione particolare, al trattamento dei dati personali che lo riguardano.
I diritti sopra indicati possono essere esercitati inviando una PEC all'indirizzo: *protocollo.aulss7@pecveneto.it*, oppure una e-mail all'indirizzo: *privacy@aulss7.veneto.it*.
L'interessato ha anche il diritto di proporre reclamo, ai sensi dell'art. 77 del GDPR, al Garante per la protezione dei dati personali.

IL TITOLARE DEL TRATTAMENTO



Azienda ULSS n. 7 Pedemontana - Via dei Lotti n. 40 – 36061 Bassano del Grappa (VI) – C.F. e P. IVA 00913430245
Centralino Bassano del Grappa: 0424/888111 – Centralino Santorso: 0445/571111 – Fax: 0424/885223
PEC: protocollo.aulss7@pecveneto.it - sito web: www.aulss7.veneto.it