

## Relazione annuale consuntiva sugli eventi avversi ai sensi dell'art.2 Legge 8 marzo 2017 n. 24 – ANNO 2024

### Riferimenti normativi

La Legge 8 marzo 2017, n. 24 denominata Legge Gelli e intitolata “Disposizioni in materia di sicurezza delle cure e della persona assistita, nonché in materia di responsabilità professionale degli esercenti le professioni sanitarie”, richiamando anche precedenti indirizzi normativi, come quelli contenuti nella Legge 28 dicembre 2015, n. 208, prevede – tra le altre - che le strutture pubbliche e private che erogano prestazioni sanitarie redigano una “relazione annuale consuntiva sugli eventi avversi verificatisi all'interno della struttura, sulle cause che hanno prodotto l'evento avverso e sulle conseguenti iniziative messe in atto. Detta relazione è pubblicata sul sito internet della struttura sanitaria”.

### Analisi dei rischi insiti nei processi clinico-assistenziali aziendali

Tabella 1. Eventi segnalati nell'anno 2024

Tipo di evento (% su totale)	Fattori contribuenti (% su totale)	Azioni di miglioramento (% su totale)	Fonte informativa (% su totale)
Senza danno e <i>near miss</i> (47,6%)	Strutturali (5,9%)	Strutturali (5,6%)	<i>Incident Reporting</i> (77,8%)
Eventi Avversi (47,1%)	Tecnologici (2,8%)	Tecnologici (3,8%)	Sinistri (3,6%)
Eventi Sentinella (0,9%)	Organizzativi (23,3%)	Organizzativi (18,1%)	Vigifarmaco (14,2%)
Sinistri (4,4%)	Comunicativi (26,0%)	Comunicativi (33,8%)	Dispositivo Vigilanza (3,5%)
	Procedurali (41,1%)	Procedurali (38,8%)	Emovigilanza (0,9%)

Per quanto riguarda gli eventi avversi la sensibilità degli operatori nella segnalazione è sempre elevata, con un trend di segnalazione ancora crescente (aumento del 19,2 % rispetto al 2023).

I principali tipi di eventi avversi segnalati dagli operatori rimangono quelli degli anni precedenti: le cadute, i comportamenti aggressivi nei confronti degli operatori sanitari e gli eventi relativi al processo terapeutico.

Per quanto riguarda le cadute (la cui segnalazione è obbligatoria da parte degli operatori) continua l'inversione di tendenza iniziata nel 2021, con una ulteriore riduzione delle segnalazioni dell'11,5%.

Le segnalazioni relative ai comportamenti aggressivi da parte dell'utenza rimangono in forte aumento (+52% rispetto al 2023) coerentemente con il trend nazionale, ma anche rispecchiando l'attenzione posta sul tema a livello Aziendale e Regionale.

Le segnalazioni relative al percorso terapeutico sono numericamente relativamente costanti (sebbene con un aumento relativo del 17% nel 2024) e rappresentano in letteratura un tipo di evento sempre molto segnalato (poiché facilmente individuabile e solitamente con esiti poco significativi sul paziente).

### Proposte di azioni di miglioramento, indicatori e risultati ottenuti

Relativamente alle cadute, la procedura aziendale relativa alla prevenzione e gestione è stata nuovamente aggiornata nel 2024 ed è proseguita l'analisi di tutti gli eventi con frattura (in riduzione come il trend generale), individuando azioni di miglioramento principalmente legate alla completezza documentale, che risulta sempre l'ambito più critico; l'indicatore utilizzato per monitorare l'efficacia delle azioni di miglioramento, ossia il tasso di caduta su 1000 giornate di degenza, continua ad evidenziare una riduzione del fenomeno, trend iniziato per la prima volta nel 2021.

## UOSD Risk Management

Relativamente ai comportamenti aggressivi, anche nel 2024 è proseguita la formazione destinata a tutti i dipendenti con il corso "Aggressioni e atti di violenza a danno del personale delle aziende sanitarie: valutazione del rischio e strategie di prevenzione" di cui sono state realizzate 9 edizioni nel 2024, sempre con l'obiettivo di diffondere in modo capillare le Linee di Indirizzo Regionali, arrivando a formare circa 500 dipendenti in un biennio.

Gli indicatori utilizzati per questo ambito specifico sono stati il numero di *incident reporting* relativi a comportamenti aggressivi (il cui costante incremento dimostra una notevole sensibilità da parte del personale), mentre dal 2025 verrà considerata anche la qualità delle segnalazioni in relazione alla partecipazione ai corsi di formazione.

Per quanto riguarda il percorso terapeutico, nel 2024 è stata aggiornata la procedura relativa alla gestione clinica del farmaco, collegata alle Raccomandazioni Ministeriali n.7 e n.18 per la Prevenzione degli Eventi Sentinella.

Data stesura	Redazione	Validazione e Approvazione	Data pubblicazione su sito aziendale
27/3/2024	28/3/2024	31/3/2024	31/3/2024