

**U.O. RESPONSABILE DELL'ISTRUTTORIA
UFFICIO RELAZIONI CON IL PUBBLICO**

RESPONSABILE DEL PROVVEDIMENTO	Direttore Generale Azienda Ulss 7 Pedemontana Tel. 0424/885200 e-mail: direzione.generale@aulss7.veneto.it
SOGGETTO A CUI E' ATTRIBUITO IN CASO DI INERZIA IL POTERE SOSTITUTIVO	Direttore Generale
UFFICIO A CUI RIVOLGERSI PER INFORMAZIONI SUL PROVVEDIMENTO	Ufficio Relazioni con Il Pubblico Telefonicamente allo 0424/888556 L'ufficio è aperto al pubblico a Bassano del Grappa (Distretto Socio Sanitario Monsignor Negrin - Palazzina G - piano terra): LUNEDÌ - MERCOLEDÌ - GIOVEDÌ - VENERDÌ dalle 14:00 alle 16:00 <u>DISTRETTO1</u> LUNEDI' - MERCOLEDI' - GIOVEDI' - VENERDI' dalle 9:00 alle 10:30; il MARTEDI' dalle 9:00 alle 12:30 e-mail: URPbassano@aulss7.veneto.it <u>DISTRETTO2</u> LUNEDI', MARTEDI', GIOVEDI' e VENERDI' dalle 10:30 alle 12:30; il MERCOLEDI' dalle 14:00 alle 16:00. e-mail: URPthiene@aulss7.veneto.it Le comunicazioni vengono fornite: verbalmente, telefonicamente, posta normale, e-mail, PEC
RESPONSABILE DEL PROCEDIMENTO	Responsabile Ufficio Dott. Giuseppe Zanini tel. 0424/888556 e-mail D1: URPbassano@aulss7.veneto.it D2: URPthiene@aulss7.veneto.it
MODALITA' DI EFFETTUAZIONE DEI PAGAMENTI	NON APPLICABILE

DESCRIZIONE PROCEDIMENTO AMMINISTRATIVO	NORMATIVA DI RIFERIMENTO	TERMINE PER LA CONCLUSIONE del procedimento	EVENTUALE OPERATIVITA' DEL SILENZIO /ASSENSO	STRUMENTI DI TUTELA amm.va o giurisdizionale	MODULISTICA . documenti da allegare . fac -simile autocertificazioni - servizi on-line, link
Risposta a reclami, opposizioni, osservazioni	DGR 2280/1998; Regolamento aziendale di gestione delle segnalazioni AULSS7 Pedemontana delibera 1752 del 23/09/2022	20 gg.	NON APPLICABILE	Richiesta attivazione della CMC o ricorso al Garante	https://www.aulss7.veneto.it/Ufficio-Relazioni-con-il-Pubblico-Urp
Richiesta di riesame reclami presso Commissione Mista Conciliativa	DGR 2280/1998; Regolamento aziendale di gestione delle segnalazioni AULSS7 Pedemontana delibera 1752 del 23/09/2022	90 gg.	NON APPLICABILE	Ricorso al Garante	https://www.aulss7.veneto.it/Ufficio-Relazioni-con-il-Pubblico-Urp