

Relazione annuale consuntiva sugli eventi avversi ai sensi dell'art.2 Legge 8 marzo 2017 n. 24 – ANNO 2023

Riferimenti normativi

La Legge 8 marzo 2017, n. 24 denominata Legge Gelli e intitolata “Disposizioni in materia di sicurezza delle cure e della persona assistita, nonché in materia di responsabilità professionale degli esercenti le professioni sanitarie”, richiamando anche precedenti indirizzi normativi, come quelli contenuti nella Legge 28 dicembre 2015, n. 208, prevede – tra le altre - che le strutture pubbliche e private che erogano prestazioni sanitarie redigano una “relazione annuale consuntiva sugli eventi avversi verificatisi all'interno della struttura, sulle cause che hanno prodotto l'evento avverso e sulle conseguenti iniziative messe in atto. Detta relazione è pubblicata sul sito internet della struttura sanitaria”.

Analisi dei rischi insiti nei processi clinico-assistenziali aziendali

Tabella 1. Eventi segnalati nell'anno 2023

Tipo di evento (% su totale)	Fattori contribuenti (% su totale)	Azioni di miglioramento (% su totale)	Fonte informativa (% su totale)
Senza danno e <i>near miss</i> (55,8%)	Strutturali (9,4%)	Strutturali (8,6%)	Incident Reporting (75,6%)
Eventi Avversi (39,2%)	Tecnologici (2,2%)	Tecnologici (6,9%)	Sinistri (4,4%)
Eventi Sentinella (0,7%)	Organizzativi (20,6%)	Organizzativi (19,9%)	Vigifarmaco (15,5%)
Sinistri (4,4%)	Comunicativi (27,2%)	Comunicativi (26,4%)	Dispositivo Vigilanza (3,2%)
	Procedurali (40,6%)	Procedurali (38,2%)	Emovigilanza (1,3%)

Per quanto riguarda gli eventi avversi la sensibilità degli operatori nella segnalazione permane elevata, con un trend di segnalazione sempre crescente (aumento del 23% rispetto al 2022).

I principali tipi di eventi avversi segnalati dagli operatori sono stati le cadute, i comportamenti aggressivi nei confronti degli operatori sanitari e gli eventi relativi al processo terapeutico.

Per quanto riguarda le cadute (la cui segnalazione è obbligatoria da parte degli operatori) continua l'inversione di tendenza rispetto al 2022, con una ulteriore riduzione delle segnalazioni dell'8%.

Le segnalazioni relative ai comportamenti aggressivi da parte dell'utenza sono in aumento costante (+37% rispetto al 2022) coerentemente con il trend nazionale, ma anche rispecchiando l'attenzione posta sul tema a livello Aziendale e Regionale.

Le segnalazioni relative al percorso terapeutico sono relativamente costanti (+6% nel 2023) e rappresentano in letteratura un tipo di evento sempre molto segnalato (poiché facilmente individuabile e solitamente con esiti poco significativi sul paziente).

Proposte di azioni di miglioramento, indicatori e risultati ottenuti

Relativamente alle cadute, dopo l'aggiornamento della procedura (nel 2021) è proseguita l'analisi di tutti gli eventi con frattura (ulteriormente ridotti rispetto al 2022), individuando azioni di miglioramento principalmente legate alla completezza documentale, che risulta attualmente l'ambito più critico con una leggera flessione (-2,5% di compilazione della scheda di valutazione del rischio); l'indicatore utilizzato per monitorare l'efficacia delle azioni di miglioramento, ossia il tasso di caduta su 1000 giornate di degenza, continua ad evidenziare una riduzione del fenomeno, trend iniziato per la prima volta nel 2021.

Relativamente ai comportamenti aggressivi, è stata aggiornata la procedura aziendale che recepisce le Linee di Indirizzo Regionali per la gestione dei comportamenti aggressivi; la procedura include tutto il materiale presentato al corso "Aggressioni e atti di violenza a danno del personale delle aziende sanitarie: valutazione del rischio e strategie di prevenzione" di cui sono state realizzate 6 edizioni nel 2023, sempre con l'obiettivo di diffondere in modo capillare le Linee di Indirizzo Regionali.

Nel corso del 2023, inoltre, è stato applicato sperimentalmente uno strumento di autovalutazione del rischio, con lo scopo di mappare a livello aziendale le criticità strutturali e organizzative.

Gli indicatori utilizzati per questo ambito specifico sono stati il numero di *incident reporting* relativi a comportamenti aggressivi (il cui netto incremento dimostra una notevole sensibilità da parte del personale).

Per quanto riguarda il percorso terapeutico, nel 2024 saranno nuovamente aggiornate le procedure relative alla gestione dei farmaci collegate alle Raccomandazioni Ministeriali per la Prevenzione degli Eventi Sentinella.

Data stesura	Redazione	Validazione e Approvazione	Data pubblicazione su sito aziendale
26/3/2023	28/3/2023	29/3/2023	29/3/2023