



# REGIONE DEL VENETO

giunta regionale

Data **17 AGO. 2018** Protocollo N° **361296** Class: **6.920.05.2** Prat. Fasc. Allegati N°

Oggetto: Sistema di allerta RASFF: regole di riservatezza - indicazioni operative.

**P E C**

Ai Signori Direttori del Dipartimento di Prevenzione

Ai Signori Direttori del:

- Servizio Igiene Alimenti di Origine animale
- Servizio Igiene degli Allevamenti e Produzioni Zootecniche
- Servizio Igiene Alimenti e Nutrizione

Ai Signori Responsabili del sistema di Allerta ed ai loro collaboratori.

E p.c. Al Servizio Sanità Animale

delle AULSS del Veneto

LORO SEDI

Al fine di migliorare l'efficacia del Sistema di Allerta Regionale, si chiede alle SS.LL. di porre l'attenzione alle seguenti indicazioni.

Il Regolamento (CE) 178/2002 dedica l'articolo 52 alle "Regole di riservatezza per il sistema di allarme rapido" in particolare: *"...I membri della rete prendono tuttavia le disposizioni necessarie per fare in modo che il proprio personale sia tenuto a non rivelare, in casi debitamente giustificati, informazioni ottenute ai fini della presente sezione che per loro natura sono coperte dal segreto professionale, eccezion fatta per le informazioni che devono essere rese pubbliche, quando le circostanze lo richiedano, per tutelare la salute umana..."*.

Le informazioni che vengono scambiate nell'ambito del sistema RASFF (e-mail tra i punti di contatto, iRAFF; rasff-window, ecc..) sono oggetto di confidenzialità, il personale coinvolto nella gestione del sistema di allerta ha l'obbligo di non rivelare informazioni riservate di cui si riportano alcuni esempi non esaustivi:

- ricette degli alimenti realizzate dagli OSA;
- prezzi su fatture commerciali (questo tipo di informazione non deve essere diffuso);
- nominativi di pazienti su referti medici a seguito di intossicazione alimentare;
- liste distributive consegnate agli operatori con tutti i nominativi; quest'ultima evenienza è stata segnalata con le due e-mail dal Ministero delle Salute trasmesse ai punti di contatto il 10/08/2017 e del 27/07/2018;

Area Sanità e Sociale  
Direzione Prevenzione, Sicurezza Alimentare, Veterinaria  
**Unità Organizzativa Veterinaria e Sicurezza Alimentare**  
Dorsoduro, 3493 - Rio Novo - 30123 Venezia - Tel. 041/2791304 - Fax 041/2791330  
[area.sanitasociale@pec.regione.veneto.it](mailto:area.sanitasociale@pec.regione.veneto.it)  
[saia@regione.veneto.it](mailto:saia@regione.veneto.it)



# REGIONE DEL VENETO

giunta regionale

Per quanto riguarda quest'ultimo punto si precisa che le liste di distribuzione del fornitore non devono mai essere condivise completamente con l'operatore destinatario, ma devono essere a costui comunicate solo le informazioni a cui è direttamente interessato; nel caso fosse necessario condividere questo tipo di informazioni si devono mantenere sulle liste solo le informazioni relative al quel particolare destinatario eliminando tutte le informazioni relative ad altri operatori. In merito si fa presente che la sola funzione "filtro" dei file Excel e similari non è sufficiente.

Si ricorda inoltre che l'importanza del rispetto delle regole di riservatezza è stato più volte sottolineato in occasione dei corsi di formazione ed evidenziato nelle note regionali prot. n. 301400 del 17/11/2017 e prot. n. 309639 del 24/07/2017 nonché nelle e-mail ricevute dal Ministero della Salute e inviate agli indirizzi di posta elettronica dei Punti di Contatto delle AULSS del Veneto del 10/08/2017 e del 27/07/2018.

Si chiede di condividere il contenuto della presente comunicazione con tutti i colleghi coinvolti nella gestione delle notifiche di allerta.

Cordiali saluti

UNITÀ ORGANIZZATIVA  
VETERINARIA E SICUREZZA ALIMENTARE  
Il Direttore

- Dott. Michele Bricchese -

Responsabile dell'istruttoria: Dott.ssa Fiorenza Anfuso  
Tel. 041-2791625  
Segreteria: Tel. 041-2791304

Area Sanità e Sociale  
Direzione Prevenzione, Sicurezza Alimentare, Veterinaria  
**Unità Organizzativa Veterinaria e Sicurezza Alimentare**  
Dorsoduro, 3493 - Rio Novo - 30123 Venezia - Tel. 041/2791304 - Fax 041/2791330  
[area.sanitasociale@pec.regione.veneto.it](mailto:area.sanitasociale@pec.regione.veneto.it)  
[saia@regione.veneto.it](mailto:saia@regione.veneto.it)