

Relazione annuale consuntiva sugli eventi avversi ai sensi dell'art.2 Legge 8 marzo 2017 n. 24

Riferimenti normativi

La Legge 8 marzo 2017, n. 24 denominata Legge Gelli e intitolata "Disposizioni in materia di sicurezza delle cure e della persona assistita, nonché in materia di responsabilità professionale degli esercenti le professioni sanitarie", richiamando anche precedenti indirizzi normativi, come quelli contenuti nella Legge 28 dicembre 2015, n. 208, prevede – tra le altre - che le strutture pubbliche e private che erogano prestazioni sanitarie redigano una "relazione annuale consuntiva sugli eventi avversi verificatisi all'interno della struttura, sulle cause che hanno prodotto l'evento avverso e sulle conseguenti iniziative messe in atto. Detta relazione è pubblicata sul sito internet della struttura sanitaria".

Analisi dei rischi insiti nei processi clinico-assistenziali aziendali

Tabella 1. Eventi segnalati nell'anno 2022

Tipo di evento (% su totale)	Fattori contribuenti (% su totale)	Azioni di miglioramento (% su totale)	Fonte informativa (% su totale)
Senza danno e <i>near miss</i> (65,2%)	Strutturali (8,1%)	Strutturali (5,7%)	Incident Reporting (66,7%)
Eventi Avversi (30,1%)	Tecnologici (4,9%)	Tecnologici (9,8%)	Sinistri (4,5%)
Eventi Sentinella (0,2%)	Organizzativi (24,4%)	Organizzativi (26,0%)	Vigifarmaco (24,9%)
Sinistri (4,5%)	Comunicativi (18,7%)	Comunicativi (22,8%)	Dispositivo Vigilanza (2,8%)
	Procedurali (43,9%)	Procedurali (35,8%)	Emovigilanza (0,9%)

Per quanto riguarda gli eventi avversi la sensibilità degli operatori nella segnalazione permane elevata, con un trend di segnalazione crescente (aumento del 18,4% rispetto al 2021).

I principali tipi di eventi avversi segnalati dagli operatori sono stati le cadute, i comportamenti aggressivi nei confronti degli operatori sanitari e gli eventi relativi al processo terapeutico.

Per quanto riguarda le cadute (la cui segnalazione è obbligatoria da parte degli operatori), si è registrata nel 2022 una inversione di tendenza rispetto al 2021, con una riduzione delle segnalazioni del 6,3%.

Le segnalazioni relative ai comportamenti aggressivi da parte dell'utenza sono in netto aumento (+56,6% rispetto al 2021) coerentemente con il trend nazionale, ma anche rispecchiando l'attenzione posta sul tema a livello Aziendale e Regionale.

Le segnalazioni relative al percorso terapeutico sono relativamente costanti (+3,8% nel 2022) e rappresentano in letteratura un tipo di evento sempre molto segnalato (poiché facilmente individuabile e solitamente con esiti poco significativi sul paziente).

Proposte di azioni di miglioramento, indicatori e risultati ottenuti

Relativamente alle cadute, dopo l'aggiornamento della procedura è proseguita l'analisi di tutti gli eventi con frattura (ridotti del 66% rispetto al 2021), individuando azioni di miglioramento principalmente legate alla completezza documentale; l'indicatore utilizzato per monitorare l'efficacia delle azioni di miglioramento, ossia il tasso di caduta su 1000 giornate di degenza, ha evidenziato una riduzione del fenomeno per la prima volta dopo anni di trend in crescita.

Relativamente ai comportamenti aggressivi, dopo la diffusione della nuova procedura per la segnalazione e la gestione degli eventi aggressivi (2021) sono state emanate a livello Regionale le Linee di Indirizzo per la gestione dei comportamenti aggressivi (a febbraio 2022) ed è stato svolto il corso per formatori regionali; quest'ultimo ha portato alla prima edizione del corso "Aggressioni e atti di violenza a danno del personale delle aziende sanitarie: valutazione del rischio e strategie di prevenzione" nel 2022, a cui faranno seguito 6 edizioni nel 2023 con l'obiettivo a medio termine di diffondere in modo capillare le Linee di Indirizzo Regionali.

UOSD Risk Management

Gli indicatori utilizzati per questo ambito specifico sono stati il numero di *incident reporting* relativi a comportamenti aggressivi (il cui netto incremento dimostra una notevole sensibilità da parte del personale) e la formalizzazione della nuova procedura aziendale che recepisce le Linee di Indirizzo regionali e che verrà usata come strumento didattico nel corso dedicato.

Per quanto riguarda il percorso terapeutico, sono state aggiornate nel corso del 2022 tutte le procedure relative alla gestione dei farmaci collegate alle Raccomandazioni Ministeriali per la Prevenzione degli Eventi Sentinella; l'indicatore utilizzato è stato il numero di procedure aggiornate (in questo caso tutte e 6 delle 6 previste).

Data stesura	Redazione	Validazione e Approvazione	Data pubblicazione su sito aziendale
30/3/2023	31/3/2023	3/4/2023	3/4/2023