


Relazione consuntiva Eventi Avversi/Eventi Evitati anno Anno 2021

DESCRIZIONE EVENTO	AZIONI MIGLIORAMENTO	MONITORAGGIO A 90 GG
Aggressione fisica (non sentinella)	<ul style="list-style-type: none"> • Convocazione del Gruppo di Lavoro permanente per la prevenzione dei comportamenti aggressivi; • Monitoraggio procedura per segnalazione comportamenti aggressivi attraverso il portale regionale; • Mantenuto l'offerta di un percorso cognitivo comportamentale agli operatori che hanno subito aggressione; • Riproposta la formazione sul rischio aggressione livello base e livello avanzato e una formazione ad hoc sulla gestione dei comportamenti aggressivi per il 2021; 	Procedura aggiornata, formazione avvenuta.
Aggressione fisica e verbale		
Aggressione Verbale		
Agito verso l'ambiente		
Caduta del paziente	<ul style="list-style-type: none"> • Raccomandazione di riportare anche la valutazione post caduta in cartella clinica; • Aggiornamento procedura prevenzione e gestione delle cadute; 	Azioni di miglioramento implementate.
Allontanamento del paziente	Raccomandazione sulla corretta documentazione e segnalazione di eventi di questo tipo.	Raccomandazione effettuata.
Assistenza - Problemi legati all'assistenza al paziente	Incontri con le Unità Operative con <i>refresh</i> sulle principali pratiche assistenziali.	Incontri effettuati.
Trasporti – Problemi legati ai trasporti intra ed extra ospedale	Nuova procedura che uniforma i comportamenti a livello aziendale, includendo tutte le indicazioni previste nelle diverse DGRV.	Procedura formalizzata.
Chirurgia – Problemi legati al processo chirurgico	Incontri con le Unità Operative con <i>refresh</i> sulla corretta applicazione delle procedure relative alla Sala Operatoria.	Incontri effettuati.
Comunicazione - Problemi legati alla comunicazione in equipe	Invito ai professionisti di partecipare ai corsi di Formazione sulla comunicazione in Equipe per la gestione del rischio clinico e sulla comunicazione dell'evento avverso.	Partecipazione ai corsi programmati da parte degli operatori delle unità operative coinvolte.

Relazione consuntiva Eventi Avversi/Eventi Evitati anno Anno 2021

DESCRIZIONE EVENTO	AZIONI MIGLIORAMENTO	MONITORAGGIO A 90 GG
Identificazione - Problemi legati all'Identificazione del paziente e documentazione	<ul style="list-style-type: none"> • <i>Refresh</i> durante i corsi obbligatori condivisi con SPP (corso neoassunti e corso relativo alle criticità durante la pandemia COVID-19). • Incontri dedicati presso le Unità Operative. 	Formazione avvenuta. Incontri effettuati.
Malfunzionamenti attrezzature/elettromedicali/dispositivi medici/strutture/impianti/sistemi informativi	<ul style="list-style-type: none"> • Attivazione immediata Ingegneria Clinica, Servizio Tecnico e segnalazione incidente al Servizio farmacia (Vigilanza dispositivi medici). • Revisione ed estensione procedura blocco informatico. 	Malfunzionamenti risolti Segnalazione inviata al Ministero Direzione Generale Dispositivi Medici. Procedura programmata per il 2022.
Organizzazione	<ul style="list-style-type: none"> • Condivisione percorsi e protocolli con le Direzioni Mediche; 	Condivisione effettuata.
Sangue - Problemi legati alla gestione di sangue ed emoderivati, consenso	<i>Refresh</i> ai professionisti sanitari durante il corso obbligatorio condiviso con SPP su protocolli di area vasta e sulla importanza della check al letto del paziente.	Formazione avvenuta.
Terapia – Problemi legati al processo terapeutico	<ul style="list-style-type: none"> • Implementazione della procedura per la manipolazione dei farmaci divisibili alla luce della Raccomandazione n. 19 del Ministero della Salute. • Incontri con le Unità Operative con <i>refresh</i> sulle principali criticità nell'applicazione della procedura unica del farmaco. 	Procedura implementata, incontri effettuati.
Valutazione clinico/assistenziale – Problemi legati alla valutazione paziente e diagnostica	<i>Refresh</i> delle relative procedure durante la discussione dei singoli casi (diversi tra loro) con i vari reparti.	<i>Refresh</i> effettuato.
Altro	Non individuate azioni di miglioramento.	Nessuno.