

Relazione consuntiva Eventi Avversi/Eventi Evitati anno 2020

DESCRIZIONE EVENTO	AZIONI MIGLIORAMENTO	MONITORAGGIO A 90 GG
Aggressione ad operatore sanitario: <ul style="list-style-type: none"> • Fisica (non sentinella) • Verbale • Agito verso l'ambiente 	<ul style="list-style-type: none"> • Convocazione del Gruppo di Lavoro permanente per la prevenzione dei comportamenti aggressivi; • Nuova procedura per segnalazione comportamenti aggressivi; • Mantenuto l'offerta di un percorso cognitivo comportamentale agli operatori che hanno subito aggressione; • Riproposta la formazione sul rischio aggressione livello base e livello avanzato e una formazione ad hoc sulla gestione dei comportamenti aggressivi per il 2021; 	Procedura aggiornata, formazione avvenuta.
Allontanamento del paziente	Raccomandazione sulla corretta documentazione e segnalazione di eventi di questo tipo.	Raccomandazione effettuata.
Assistenza - Problemi legati all'assistenza al paziente	Miglioramento delle modalità di comunicazione con il paziente e la famiglia per l' <i>empowerment</i> , miglioramento della comunicazione d'équipe per la sicurezza del paziente.	Formazione programmata per il 2021.
Tentativo di autolesione	Condiviso tra gli operatori l'importanza della valutazione del paziente della sorveglianza continua nei pazienti a maggior rischio (salute mentale).	Monitoraggio eseguito.
Chirurgia – Problemi legati al processo chirurgico	Revisione procedura per la conta delle garze in situazione di urgenza/emergenza.	Revisione procedura in corso.
Comunicazione - Problemi legati alla comunicazione in equipe	Invito ai professionisti di partecipare ai corsi di Formazione sulla comunicazione in Equipe per la gestione del rischio clinico e sulla comunicazione dell'evento avverso.	Partecipazione ai corsi programmati da parte degli operatori delle unità operative coinvolte.
Caduta del paziente	<ul style="list-style-type: none"> • Raccomandazione di riportare anche la valutazione post caduta in cartella clinica; • Aggiornamento procedura prevenzione e gestione delle cadute; • <i>Safety Walkaround</i> dipartimenti chirurgici. 	Azioni di miglioramento implementate.
Identificazione - Problemi legati all'Identificazione del paziente e documentazione	<i>Refresh</i> durante i corsi obbligatori condivisi con SPP (corso neoassunti e corso relativo alle criticità durante la pandemia COVID-19).	Formazione avvenuta.
Infezioni	Attività formativa di base sul Rischio Infettivo, e specifica su tematiche cogenti (antibioticoresistenza, Covid-19).	Formazione avvenuta.

Relazione consuntiva Eventi Avversi/Eventi Evitati anno 2020

DESCRIZIONE EVENTO	AZIONI MIGLIORAMENTO	MONITORAGGIO A 90 GG
Malfunzionamenti attrezzature/elettromedicali/di dispositivi medici/strutture/impianti	Attivazione immediata Ingegneria Clinica, Servizio Tecnico e segnalazione incidente al Servizio farmacia (Vigilanza dispositivi medici).	Malfunzionamenti risolti Segnalazione inviata al Ministero Direzione Generale Dispositivi Medici.
Organizzazione	<ul style="list-style-type: none"> • Condivisione percorsi e protocolli COVID-19 con le Direzioni Mediche; • Formazione specifica sulle criticità organizzative legate al COVID-19. 	Condivisione e formazione effettuate.
Sangue - Problemi legati alla gestione di sangue ed emoderivati, consenso	<i>Refresh</i> ai professionisti sanitari durante il corso obbligatorio condiviso con SPP su protocolli di area vasta e sulla importanza della check al letto del paziente.	Formazione avvenuta.
Tempestività	Non individuate azioni di miglioramento.	Nessuno.
Terapia – Problemi legati al processo terapeutico	<ul style="list-style-type: none"> • Revisione procedura terapia alla luce della Raccomandazione n.18 del Ministero della Salute; • Definizione della procedura per la manipolazione dei farmaci divisibili alla luce della Raccomandazione n. 19 del Ministero della Salute. 	Procedure aggiornate, formazione programmata per il 2021.
Valutazione clinico/assistenziale – Problemi legati alla valutazione paziente e diagnostica	<i>Refresh</i> delle relative procedure durante la discussione dei singoli casi (diversi tra loro) con i vari reparti.	Refresh effettuato.
Altro	Non individuate azioni di miglioramento.	Nessuno.