

Relazione consuntiva Eventi Avversi/Eventi Evitati Anno 2019

TIPOLOGIA DI EVENTI AVVERSI/EVENTI EVITATI	AMBITI DI INTERVENTO	MONITORAGGIO
Aggressione operatore - Fisica (non sentinella) - Verbale Agito verso l'ambiente	Ricostituito Gruppo di Lavoro permanente per la prevenzione dei comportamenti aggressivi: - Formazione sul rischio aggressione: Riproposto il corso "Rischio aggressione addestramento pratico livello base e livello avanzato"; Proposto il corso "Riconoscere ed adottare risposte comportamentali idonee nelle situazioni maggiormente a rischio aggressione" deliberati nel Piano Formativo 2020 - Offerta di un percorso cognitivo comportamentale agli operatori che hanno subito aggressione	Riproposta la formazione sulla gestione dei comportamenti aggressivi per il 2020 Disponibilità del servizio psicologia clinica ospedaliera
Allontanamento del paziente	Raccomandazione sulla corretta documentazione e segnalazione di eventi di questo tipo.	Raccomandazione avvenuta
Assistenza - Problemi legati all'assistenza al paziente	Migliorare le modalità di affido del paziente, introduzione modalità SBAR nelle unità operative che ancora non la utilizzano, programmare la formazione specifica per gli operatori sanitari	Formazione programmata per il 2020
Autolesione	Condiviso tra gli operatori l'importanza della valutazione del rischio di autolesione e della sorveglianza continua nei pazienti a maggior rischio	Monitoraggio eseguito
Chirurgia – Problemi legati al processo chirurgico	Revisione procedura per la conta delle garze in situazione di urgenza/emergenza	Revisione procedura in corso
Comunicazione - Problemi legati alla comunicazione in equipe	Invito ai professionisti di partecipare ai corsi di Formazione sulla comunicazione in Equipe per la gestione del rischio clinico e sulla comunicazione dell'evento avverso	Partecipazione ai corsi programmati da parte degli operatori delle unità operative coinvolte
Caduta del paziente	<ul style="list-style-type: none"> • Informazioni al paziente e caregiver (compresa la richiesta di supporto nella gestione del rischio) e relativa registrazione in cartella clinica, • consegna di brochure informative per pazienti, • locandina informativa per i genitori, • raccomandazione di riportare anche la valutazione post caduta in cartella clinica. 	Eseguito Monitoraggio
	Monitoraggio applicazione procedura dipartimento medico	Eseguito Monitoraggio

Relazione consuntiva Eventi Avversi/Eventi Evitati Anno 2019

TIPOLOGIA DI EVENTI AVVERSI/EVENTI EVITATI	AMBITI DI INTERVENTO	MONITORAGGIO
	Utilizzare modalità SBAR	Eseguito Monitoraggio
	Monitoraggio trimestrale a campione delle cartelle cliniche relativamente all'applicazione della procedura	Eseguito Monitoraggio
Identificazione - Problemi legati all'Identificazione del paziente e documentazione	Refresh durante i corsi di formazione sulle Raccomandazioni Ministeriali dell'importanza della identificazione attiva, utilizzo della Check list di sala operatoria, verifica documentale	I corsi sulle Raccomandazioni Ministeriali 2019 prevedono l'uso di un Video educativo sull'identificazione paziente e verifica documentale
Infezioni	Attività formativa di base sul Rischio Infettivo, e specifica su tematiche cogenti (antibioticoresistenza, gestione CVC).	Formazione avvenuta
Malfunzionamenti attrezzature/elettromedicali/dispositivi medici/strutture/impianti	Attivazione immediata Ingegneria Clinica, Servizio Tecnico e segnalazione incidente al Servizio Farmacia (Vigilanza dispositivi medici)	Malfunzionamenti risolti Segnalazione inviata al Ministero Direzione Generale Dispositivi Medici
Sangue - Problemi legati alla gestione di sangue ed emoderivati, consenso	Refresh ai professionisti sanitari durante il corso sulle Raccomandazioni Ministeriali di applicare rigorosamente i protocolli di area vasta e sulla importanza della check al letto del paziente	I corsi sulle Raccomandazioni Ministeriali 2019 prevedono l'uso di un Video educativo sull'identificazione paziente e verifica documentale
Terapia – Problemi legati al processo terapeutico	Revisione della procedura per la gestione Clinica del Farmaco alla luce della Raccomandazione n. 18 del Ministero della Salute Corso sulla Raccomandazioni Ministeriali/Corso gestione pompe infusionali	Revisione effettuata Attività programmate per il 2020
Valutazione clinico/assistenziale – Problemi legati alla valutazione paziente e diagnostica	Refresh delle relative procedure durante la discussione dei singoli casi (diversi tra loro) con il Reparto di pertinenza.	Refresh effettuato
Altro	Non individuate azioni di miglioramento	Nessuno