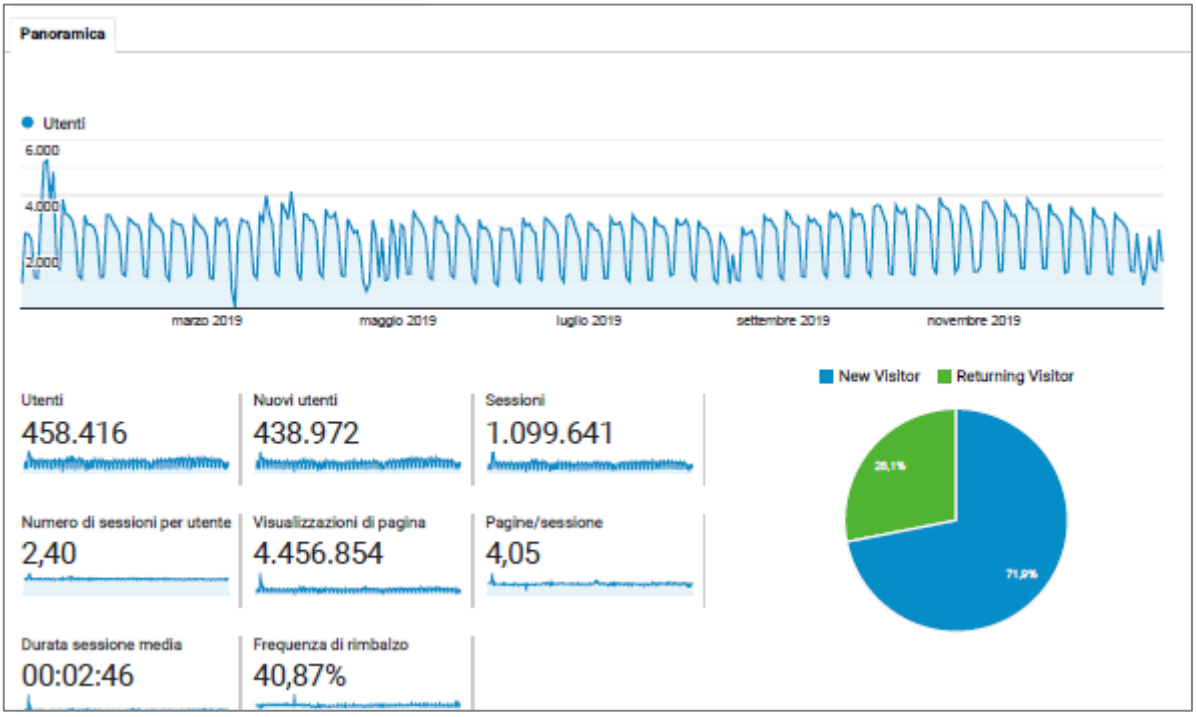
Risultati delle rilevazioni sulla soddisfazione da parte degli utenti rispetto alla qualità dei servizi in rete resi all'utente

anche in termini di fruibilità, accessibilità e tempestività, statistiche di utilizzo dei servizi in rete

Sito web aziendale

periodo di riferimento 1.1.2019- 31.12.2019

FRUIBILITA': MONITORAGGIO VISITE



Fonte: estrazione Google Analytics

DETTAGLIO PROVENIENZA UTENTI

	Lingua	Utenti	% Utenti
1.	it-it	362.650	77,92%
2.	it	85.538	18,38%
3.	en-us	9.478	2,04%
4.	en-gb	2.610	0,56%
5.	es-es	364	0,08%
6.	en	349	0,07%
7.	fr-fr	346	0,07%
8.	de-de	332	0,07%
9.	ro-ro	316	0,07%
10.	it-sm	308	0,07%

Fonte: estrazione Google Analytics

STATISTICHE SULL'UTILIZZO DEI SERVIZI IN RETE: RANKING PAGINE PIÙ VISITATE

	Titolo pagina	Visualizzazioni di pagina	% Visualizzazioni di pagina
1.	Scarica Referto - Portale AULSS 7 Pedemontana	525.762	11,80%
2.	Homepage - Portale AULSS 7 Pedemontana	363.067	8,15%
3.	Selezioni Scadute - Portale AULSS 7 Pedemontana	206.846	4,64%
4.	Come fare per - Portale AULSS 7 Pedemontana	183.879	4,13%
5.	Scarica Referti D1 - Bipartita - Portale AULSS 7 Pedemontana	176.422	3,96%
6.	Prestazioni - Portale AULSS 7 Pedemontana	160.962	3,61%
7.	Scarica Referto Distretto 2 - Portale AULSS 7 Pedemontana	158.477	3,56%
8.	Prenotazione e disdette - Portale AULSS 7 Pedemontana	151.342	3,40%
9.	Concorsi Pubblici - Portale AULSS 7 Pedemontana	145.472	3,26%
10.	Scarica Referti Diaweb - Bipartita - Portale AULSS 7 Pedemontana	117.880	2,64%

Fonte: estrazione Google Analytics

ACCESSIBILITÀ: DEVICE UTILIZZATI PER NAVIGARE

Categoria dispositivo	Acquisizione			Comportamento			Conversioni		
	Utenti	Nuovi utenti	Sessioni	Frequenza di rimbalzo	Pagine/sessione	Durata sessione media	Tasso di conversione all'obiettivo	Completamenti obiettivo	Valore obiettivo
	458.416 % del totale: 100,00% (458.416)	439.212 % del totale: 100,05% (438.972)	1.099.641 % del totale: 100,00% (1.099.641)	40,87% Media per vista: 40,87% (0,00%)	4,05 Media per vista: 4,05 (0,00%)	00:02:46 Media per vista: 00:02:46 (0,00%)	0,00% Media per vista: 0,00% (0,00%)	0 % del totale: 0,00% (0)	0,00 USD % del totale: 0,00% (0,00 USD)
1. mobile	222.403 (48,63%)	215.796 (49,13%)	572.076 (52,02%)	49,46%	3,30	00:02:30	0,00%	0 (0,00%)	0,00 USD (0,00%)
2. desktop	212.797 (46,53%)	202.310 (46,06%)	480.223 (43,67%)	30,71%	4,95	00:03:05	0,00%	0 (0,00%)	0,00 USD (0,00%)
3. tablet	22.120 (4,84%)	21.106 (4,81%)	47.342 (4,31%)	40,20%	4,08	00:03:02	0,00%	0 (0,00%)	0,00 USD (0,00%)

Fonte: estrazione Google Analytics

PERFORMANCE DEL SITO- TEMPI DI CARICAMENTO DELLE PAGINE WEB

Browser	Tempo di caricamento medio della pagina (sec)
1. Safari (in-app)	0,95
2. Opera	1,56
3. Internet Explorer	1,84
4. Firefox	1,99
5. Safari	2,35
6. Chrome	2,57
7. Edge	2,65
8. Samsung Internet	3,18
9. Android Webview	3,28
10. Android Browser	7,48

Fonte: estrazione Google Analytics

Pagina Facebook

periodo di riferimento 1.1.2019- 06.04.2020

SODDISFAZIONE DEGLI UTENTI: INDICE DI GRADIMENTO DELLA PAGINA MISURATO CON INDICATORE "MI PIACE"

Fonte: statistiche Facebook

FRUIBILITA': "FOLLOWERS"

Fonte: statistiche Facebook