

REGIONE DEL VENETO



ULSS7
PEDEMONTANA

Via dei Lotti, n. 40
36061 Bassano del Grappa (VI)
Codice fiscale e partita IVA 00913430245

N. 908 DEL 15/05/2026

DELIBERAZIONE
del

DIRETTORE GENERALE

Nominato con D.P.G.R. n. 21 del 28/02/2026

Coadiuvato dai sigg.:

DIRETTORE AMMINISTRATIVO dott.ssa LAURA ESPOSITO

DIRETTORE SANITARIO dr. ANTONIO DI CAPRIO

DIRETTORE DEI SERVIZI SOCIO – SANITARI dott.ssa PAOLA VESCOVI

OGGETTO: AFFIDAMENTO DIRETTO DEL SERVIZIO FINALIZZATO A SVOLGERE ATTIVITÀ DI BUSINESS INTELLIGENCE, DI SUPPORTO ALLA CONFORMITÀ NORMATIVA E A GARANTIRE L'EFFICIENZA DEI PROCESSI CLINICO-AMMINISTRATIVI CONNESSI PER IL SERVIZIO DI MEDICINA DI LABORATORIO DELL'AULSS 7 PEDEMONTANA. GARA: AULSS7_2025_00411

IL DIRETTORE GENERALE
DELL'AZIENDA ULSS 7 PEDEMONTANA
dott. Giovanni Carretta

Documento informatico firmato digitalmente ai sensi del D. Lgs n. 82/2005, del T.U. n. 445/2000 e norme collegate, il quale sostituisce il documento cartaceo e la firma autografa; il documento informatico è conservato digitalmente negli archivi informatici dell'Azienda.

Proponente: UOC PROVVEDITORATO ECONOMATO E GESTIONE DELLA LOGISTICA
Anno Proposta: 2026 Numero Proposta: 848/26

Il Dirigente, Direttore dell'UOC Provveditorato Economato e Gestione della Logistica, attesta che la presente proposta di deliberazione è stata regolarmente istruita nel rispetto della vigente normativa nazionale, regionale e regolamentare: f.to Fabiola Grazian

Il Direttore dell'UOC Provveditorato economato e Gestione della Logistica relaziona quanto segue:

Premesso che con nota prot. n. 116349 del 12.12.2025 il Direttore dell'UOC Sistemi Informativi ha chiesto di provvedere all'affidamento del servizio finalizzato a svolgere attività di Business Intelligence, di supporto alla conformità normativa e a garantire l'efficienza dei processi clinico-amministrativi connessi per il Servizio di Medicina di Laboratorio dell'AULSS 7 Pedemontana, per un importo presunto di € 34.866,00+IVA per l'anno 2026.

Dato atto che con la sopra citata nota il suddetto Direttore ha evidenziato che:

- il Servizio di Medicina di Laboratorio rappresenta un nodo centrale della rete diagnostica aziendale e costituisce un'infrastruttura informatica ad elevata criticità, con impatti diretti sull'attività clinica, sui flussi informativi regionali e sui processi di rendicontazione economico-finanziaria;
- per la rilevanza strategica e operativa delle funzioni svolte, il suddetto Servizio necessita di un supporto specialistico qualificato, finalizzato allo sviluppo e alla gestione di attività di Business Intelligence, alla garanzia della conformità alla normativa vigente e all'ottimizzazione dell'efficienza dei processi clinico-amministrativi connessi, che non trova disponibilità tra le professionalità presenti in Azienda;
- l'U.O.C. Provveditorato Economato e Gestione della Logistica ha pertanto provveduto a pubblicare sulla piattaforma telematica ARIA-Sintel e sul sito internet aziendale con nota ns. prot. n. 117234 del 16.12.2025 (ID Sintel 211717052), specifico avviso di indagine di mercato comparativa con preventivo per l'affidamento del servizio in oggetto per l'importo complessivo presunto di € 34.866,00+IVA per l'anno 2026.

Preso atto che entro il termine del 16.01.2026 ore 15:00 sono pervenute le proposte tecniche economiche delle seguenti ditte:

<i>N. prot informatico</i>	<i>Ditta- C.F.</i>	<i>Data presentazione</i>	<i>N. prot informatico</i>
1767959387488	DEDALUS ITALIA S.p.A. - con Socio Unico 05994810488	venerdì 9 gennaio 2026 12.49.47 CET	€ 34.866,00
1767957793476	Pirene srl - 04991070485	venerdì 9 gennaio 2026 12.23.13 CET	€ 28.000,00

Dato atto che:

- con email del 16.01.2026 l'U.O.C. Provveditorato Economato e Gestione della Logistica ha trasmesso alla Dott.ssa Francesca Merola, Dirigente Biologa UOS Laboratorio Analisi del P.O. di Bassano, alla Dott.ssa Filomena Anania, Capotecnico UOS Laboratorio Analisi del P.O. di Bassano e alla Sig.ra Valentina Campagnolo, Assistente informatico UOC Sistemi Informativi, quali esperte individuate in data 13.01.2026 dalla Direzione Generale, le proposte tecniche ed economiche per la valutazione tecnico-qualitativa;
- con email in data 08.04.2026 è pervenuta la relazione di scelta redatta dalle esperte sopra citate, con cui viene individuata l'offerta della ditta DEDALUS ITALIA S.p.A. per le motivazioni riportate nella relazione allegata (Allegato 1).

Dato atto che con lettera d'invito capitolato, prot. n. 34794 del 14/04/2026, l'UOC Provveditorato Economato e Gestione della Logistica ha pertanto attivato la procedura di affidamento diretto, ai sensi dell'art. 50, comma 1 lettera b) del D. Lgs. n. 36/2023, con la ditta DEDALUS ITALIA S.p.A., sulla piattaforma telematica Sintel (ID n. 217526775), per l'affidamento del servizio finalizzato a svolgere attività di Business Intelligence, di supporto alla conformità normativa e a garantire l'efficienza dei processi clinico-amministrativi connessi per il Servizio di Medicina di Laboratorio dell'AULSS 7

Pedemontana, per l'importo di € 34.866,00=IVA esclusa per l'anno 2026 (gara n. AULSS7_2025_00411).

Verificato che entro il termine stabilito la ditta Dedalus Italia S.P.A. ha presentato regolare offerta (Prot. Sintel. n. 1776327900812) per un importo complessivo di € 34.866,00=IVA esclusa.

Preso atto che:

- la congruità dell'offerta è stata accertata dalla UOC Sistemi Informativi con email del 21.04.2026 agli atti;
- la verifica del possesso dei requisiti di cui agli artt. 94 e 95 D. Lgs. n. 36/2023 risulta positivamente conclusa.

Ritenuto di individuare quale Responsabile Unico del Progetto (R.U.P.) l'ing. Alan Pettenà, Direttore della UOC Sistemi Informativi.

Rilevato che, ai sensi della deliberazione n. 1410 del 26/07/2024 che ha approvato la "Disciplina della corresponsione degli incentivi alle funzioni tecniche previste dall'art. 45 del D.lgs. n. 36/2023", è prevista una quota di incentivazione pari ad € 139,46, secondo la tipologia di contratto complessità ridotta.

Dato atto che come da proposta del Direttore dell'UOC Sistemi Informativi, vistata favorevolmente dal Direttore Amministrativo e approvata dal Direttore Generale con email del 04.05.2026, si propone quale Direttore Esecuzione del Contratto (D.E.C) la Dott.ssa Mariela Marinova, Direttore UOC Medicina di Laboratorio, il quale ha reso la dichiarazione di assenza di cause d'incompatibilità e conflitto d'interesse al suddetto ruolo (nota prot. n. 41757 del 04.05.2026).

Per quanto sopra, si propone di:

- affidare, ai sensi dell'art. 50, comma 1 lettera b) del D. Lgs. n. 36/2023, alla ditta Dedalus Italia S.P.A. il servizio finalizzato a svolgere attività di Business Intelligence, di supporto alla conformità normativa e a garantire l'efficienza dei processi clinico-amministrativi connessi per il Servizio di Medicina di Laboratorio dell'AULSS 7 Pedemontana, per l'importo di € 34.866,00 =IVA esclusa per l'anno 2026 (gara n. AULSS7_2025_00411).
- nominare quale Responsabile Unico del Progetto (R.U.P.) l'ing. Alan Pettenà, Direttore della UOC Sistemi Informativi e quale Direttore Esecuzione del Contratto (D.E.C.) la Dott.ssa Mariela Marinova, Direttore UOC Medicina di Laboratorio

IL DIRETTORE GENERALE

Vista la relazione e la proposta del Responsabile del procedimento.

Dato atto che il Responsabile del servizio competente ha attestato l'avvenuta regolare istruttoria della pratica, in ordine alla compatibilità con la vigente legislazione statale, regionale e regolamentare.

Vista l'attestazione in merito all'assumibilità della spesa proposta, sottoscritta dal titolare del budget.

Acquisito il parere favorevole dei Direttori Amministrativo, Sanitario e dei Servizi Socio-Sanitari, per quanto di rispettiva competenza.

DELIBERA

1. di affidare, ai sensi dell'art. 50, comma 1 lettera b) del D. Lgs. n. 36/2023, alla ditta Dedalus Italia S.P.A. il servizio finalizzato a svolgere attività di Business Intelligence, di supporto alla conformità normativa e a garantire l'efficienza dei processi clinico-amministrativi connessi per il

Servizio di Medicina di Laboratorio dell'AULSS 7 Pedemontana, per l'importo di € 34.866,00 =IVA esclusa per l'anno 2026 (gara n. AULSS7_2025_00411).

2. di dare atto che la spesa complessiva per l'anno 2026 pari ad € 42.536,52 =IVA 22 % inclusa, oltre a € 139,46 a titolo di accantonamento per incentivi alle funzioni tecniche trova riferimento come segue:

Anno	conto	PRG	descrizione	Impegno IVA compresa
2026	BA1620000	314	"servizi assistenza informatica" - BPEA 2026.	€ 42.536,52
2026	BA2884000	650	Accantonamento incentivi funzioni tecniche	€ 139,46

3. di dare atto che i controlli sul possesso dei requisiti si sono conclusi con esito positivo;
4. di nominare quale Responsabile Unico del Progetto (R.U.P) l'ing. Alan Pettenà, Direttore della UOC Sistemi Informativi e quale Direttore Esecuzione del Contratto (D.E.C.) la Dott.ssa Mariela Marinova. Direttore UOC Medicina di Laboratorio;
5. di dare atto che, ai fini della tracciabilità dei flussi finanziari di cui alla legge n. 136/2010, i dati sono i seguenti:
- ditta: Dedalus Italia S.P.A.- Via Collodi 6/C - 50141 - Firenze (FI) - P. IVA/ C.F: 05994810488 - CIG n. BB5ED32C4A
6. di incaricare l'U.O.C. proponente di pubblicare la presente deliberazione sul sito aziendale nella sezione Amministrazione Trasparente tramite il link di collegamento con la BDNCP, ai sensi dell'art. 37 del D.Lgs. n. 33/2013 e s.m.i. e, ai sensi dell'art. 28 del D.Lgs. 36/2023;
7. di dare atto che la presente deliberazione viene pubblicata all'albo del sito istituzionale dell'Azienda per 10 gg. continuativi, inviata contestualmente al Collegio Sindacale e diventa esecutiva il giorno stesso della sua pubblicazione, come da norma regolamentare approvata con deliberazione n. 1386 del 22.07.2022.

RELAZIONE DI SCELTA

Oggetto: INDAGINE DI MERCATO COMPARATIVA CON PREVENTIVO.

Per l'affidamento diretto del servizio finalizzato a svolgere attività di Business Intelligence, di supporto alla conformità normativa e a garantire l'efficienza dei processi clinico-amministrativi connessi per il Servizio di Medicina di Laboratorio dell'AULSS 7 Pedemontana. GARA: AULSS7_2025_00411.

ID SINTEL: 211717052

In riferimento all'indagine di mercato in oggetto, si riportano qui di seguito i punti principale della richiesta.

CARATTERISTICHE TECNICHE DI MINIMA:

Il servizio dovrà ricoprire un ruolo tecnico-funzionale di elevata specializzazione, con competenze trasversali sui gestionali in uso presso l'UOC, sulle integrazioni con gli altri sistemi informativi aziendali e regionali, sui flussi di lavoro e sulle normative in essere.

Le principali attività, di natura continuativa e progettuale, riguarderanno:

<i>voce</i>	<i>Servizio richiesto</i>	<i>descrizione</i>
1	supporto analitico specialistico:	estrazioni complesse per il monitoraggio della Microbiologia;
2	gestione codifiche loinc:	associazione univoca di ogni singolo parametro di nuove prestazioni alle specifiche codifiche nazionali e regionali;
3	analisi problemi amministrativi:	analisi delle cause radice dei disallineamenti (clinici o amministrativi) e applicazione delle necessarie correzioni software;
4	gestione dei blocchi di sistema:	garantire il riprocessamento dei messaggi andati in errore tra i vari sistemi aziendali, sbloccando i sospesi e ripristinando la coerenza dei dati;
5	interfacciamento strumentale:	garantire la corretta comunicazione tra i gestionali e le apparecchiature di laboratorio (analizzatori, strumentazione pre-analitica e macchinario di gestione provette);
6	Indicizzazione al fascicolo (fser):	assicurare che i flussi di refertazione siano correttamente inviati e indicizzati nel Fascicolo Sanitario Elettronico (FSEr), garantendo la continuità assistenziale per il cittadino;
7	controllo dei flussi economici esterni:	analisi mensili e trimestrali delle prestazioni fatturate all'Aziende da ULSS terze, confrontando le fatture ricevute con quanto effettivamente richiesto e tracciato nei gestionali interni ed individuando e contestando eventuali anomalie prima della liquidazione;
8	analisi dei costi interni:	estrazione e correlazione tra le prestazioni effettuate internamente, i costi diretti sostenuti dall'Azienda e i costi specifici di gestione e manutenzione degli strumenti;
9	analisi dei tempi di risposta:	conteggio dei tempi di gestione e attesa delle analisi, per fornire dati oggettivi sui livelli di servizio;
10	accreditamento istituzionale e iso 15189:	assicurare che le configurazioni dei gestionali garantiscano la piena tracciabilità informatica dei processi analitici e la conformità documentale;
11	gestione evolutiva degli applicativi e relative interfacce:	gestire le configurazioni complesse e i progetti evolutivi sui principali applicativi di laboratorio, che non costituiscono ordinaria manutenzione, come meglio esplicitato nel successivo paragrafo.

APPLICATIVI E INTERFACCE

Il servizio deve assicurare una conoscenza approfondita dei principali sistemi della ditta Dedalus Italia S.p.A. in uso, al fine di garantire una gestione ottimale mirata a rispondere alle esigenze dell'UOC Medicina di Laboratorio.

I gestionali di cui è richiesta una padronanza completa sono:

- HUB Concerto, che include gli applicativi *Concerto*, *Accordo*, *Partitura* e *Ritornello*;
- ConcertoWeb;
- Galileo;
- IVLIS.

All'interno di questi applicativi, il servizio è responsabile di garantire la corretta e puntuale configurazione di utenti complessi, la creazione di reparti, la definizione di agende e prestazioni coerentemente con le necessità dell'UOC, la correlazione tra questi elementi e l'estrazione di dati sulla base delle richieste formulate.

Si rende inoltre indispensabile la capacità di gestire e verificare i canali di integrazione con applicativi terzi fondamentali quali TrakCare2017, Emolife e CupWeb, inclusa la gestione del riprocessamento dei messaggi in coda e/o in errore.

Un ulteriore elemento fondamentale è rappresentato dalla capacità di allineare le configurazioni a livello strumentale con le impostazioni definite a livello applicativo, garantendo il corretto funzionamento dell'intero sistema Laboratorio.

Premesso quanto sopra si procede con l'esaminazione delle due proposte tecnico-economiche prevenute dalle seguenti ditte:

<i>DITTA</i>	<i>OFFERTA</i>
DEDALUS ITALIA S.p.A. - con Socio Unico	€ 34.866,00
Pirene srl	€ 28.000,00

A seguito della visione della documentazione inviata dalle Ditte partecipanti emerge quanto segue:

Dall'esame della proposta tecnico-economica presentata dalla ditta Pirene s.r.l., emerge il mancato soddisfacimento dei requisiti minimi di partecipazione stabiliti nel capitolato. In particolare, con riferimento al paragrafo "Applicativi e Interfacce", la ditta dichiara esplicitamente di non possedere la necessaria padronanza dei sistemi gestionali in uso presso l'Azienda.

La proposta di un periodo di affiancamento di un mese con i referenti IT aziendali risulta in contrasto con la natura stessa dell'incarico, che richiede un ruolo tecnico-funzionale di elevata specializzazione immediatamente operativo. Tale carenza non garantisce la continuità e la competenza trasversale necessaria per la gestione dei flussi e delle integrazioni critiche, rappresentando inoltre un onere organizzativo non previsto per il personale interno.

Al contrario, dall'analisi della documentazione presentata dalla ditta DEDALUS ITALIA S.p.A., si evince il pieno possesso delle competenze trasversali e della padronanza tecnica richiesta sui sistemi gestionali in uso (HUB Concerto, Galileo, IVLIS). La proposta risulta coerente con le necessità dell'U.O.C. Medicina di Laboratorio, garantendo l'immediata operatività per le attività di Business Intelligence.

Pertanto, la Commissione propone di affidare il servizio alla ditta DEDALUS ITALIA S.p.A., per l'importo di € 34.866,00 (IVA esclusa), ritenendo l'offerta congrua e rispondente a tutte le caratteristiche tecniche di minima previste nell'indagine di mercato.

Bassano del Grappa, 08/04/2026

F.to Dott.ssa Anania Filomena

F.to Dott.ssa Merola Francesca

F.to Sig.ra Campagnolo Valentina