

REGIONE DEL VENETO



ULSS7
PEDEMONTANA

Via dei Lotti, n. 40
36061 Bassano del Grappa (VI)
Codice fiscale e partita IVA 00913430245

N. 746 DEL 28/04/2026

DELIBERAZIONE
del

DIRETTORE GENERALE

Nominato con D.P.G.R. n. 21 del 28/02/2026

Coadiuvato dai sigg.:

DIRETTORE AMMINISTRATIVO dott.ssa LAURA ESPOSITO

DIRETTORE SANITARIO dr. ANTONIO DI CAPRIO

DIRETTORE DEI SERVIZI SOCIO – SANITARI dott.ssa PAOLA VESCOVI

OGGETTO: EVENTO FORMATIVO "LA COMUNICAZIONE EFFICACE IN AMBITO OSPEDALIERO" DEL DIPARTIMENTO CHIRURGICO OSPEDALE SANTORSO

IL DIRETTORE GENERALE
DELL'AZIENDA ULSS 7 PEDEMONTANA
dott. Giovanni Carretta

Documento informatico firmato digitalmente ai sensi del D. Lgs n. 82/2005, del T.U. n. 445/2000 e norme collegate, il quale sostituisce il documento cartaceo e la firma autografa; il documento informatico è conservato digitalmente negli archivi informatici dell'Azienda.

Proponente: UOSD FORMAZIONE
Anno Proposta: 2026 Numero Proposta: 760/26

Il Responsabile dell'U.O.S.D. Formazione, nonché Responsabile del procedimento, attesta che la presente proposta di deliberazione è stata regolarmente istruita nel rispetto della vigente normativa nazionale, regionale e regolamentare: f.to Giuseppe Zanini.

Il Responsabile dell'U.O.S.D. Formazione riferisce quanto segue.

Premesso che nel Piano Formativo Aziendale anno 2026 è previsto un evento formativo in materia di comunicazione efficace in ambito ospedaliero;

Dato atto che:

- con nota del 26/03/2026 la dr.ssa Sara Fantinato in qualità di Responsabile Scientifico e Direttore dell'U.O.C. Ostetricia e Ginecologia Ospedale di Santorso dell'Azienda ULSS n. 7 Pedemontana, comunicava lo svolgimento del corso di formazione ECM "La comunicazione efficace in ambito ospedaliero", rivolto a Medici, Infermieri, Ostetriche ed Operatori Socio Sanitari, programmato in 4 edizioni di due mezze giornate ciascuna, che si svolgeranno nel mese di ottobre 2026, presso l'Ospedale di Santorso, con orario 8.45/13.15 la prima giornata e 14.00/18.50 la seconda;
- l'evento risponde all'obiettivo di diminuire il numero di reclami/incident reporting/audit nel Dipartimento Chirurgico: dal confronto con il personale, emerge che numerosi "difetti" comunicativi sono alla base di miss understanding, interpretazioni errate, perdite di tempo e ridondanza di informazioni. Negli audit svolti nell'anno emerge il denominatore comune di una comunicazione scorretta nelle problematiche affrontate. Questo corso fornirà strumenti pratici e strategie per migliorare la comunicazione tra colleghi in ambito ospedaliero, garantendo efficienza nei confronti verbali e chiarezza nella documentazione, promuovendo così un ambiente di lavoro più collaborativo e produttivo.

Rilevato che nella citata nota del 26/03/2026:

- verificata l'indisponibilità di docenti interni idonei ad assumere l'incarico di docenza del corso in oggetto, che richiede una preparazione specifica, si chiede il conferimento dell'incarico di docenza, ai sensi dell'art. 7, comma sesto del D. Lgs. 30/03/2001, n. 165 (T.U. sul Pubblico Impiego), alla ditta:
 - Andrea Bosetti S.r.l., Via Aldo Moro 44 - 25124 Brescia, P.IVA 04036250985in quanto vanta un'esperienza di oltre 360 corsi svolti sulla comunicazione ed è stata ufficialmente selezionata dal Ministero dello sviluppo economico come innovation manager per aiutare le aziende italiane nel percorso di crescita digitale e comunicativa;
- il compenso previsto, ritenuto equo e congruo, onnicomprensivo di eventuale cassa previdenziale (IVA inclusa se dovuta), è pari ad € 2.049,60 (€ 512,40/edizione).

Visto il Regolamento per l'acquisizione di beni e servizi di importo inferiore alla soglia comunitaria, approvato con Deliberazione n. 2119 del 11.11.2022.

Tenuto conto che l'individuazione del soggetto esterno ed il compenso proposto sono rispettivamente conformi e nei limiti di quanto previsto dal Regolamento "Modalità di individuazione dei docenti per corsi di formazione dell'AULSS 7 Pedemontana", approvato con delibera n. 2208 del 25/11/2022.

Per quanto sopra esposto, il Responsabile dell'U.O.S.D. Formazione propone di approvare il corso di formazione ECM "La comunicazione efficace in ambito ospedaliero", secondo le specifiche indicate in premessa e di conferire l'incarico di docenza alla ditta Andrea Bosetti S.r.l., Via Aldo Moro 44 - 25124 Brescia.

IL DIRETTORE GENERALE

Vista la relazione e la proposta del Responsabile del procedimento;

Dato atto che il Responsabile del servizio competente ha attestato l'avvenuta regolare istruttoria della pratica, in ordine alla compatibilità con la vigente legislazione statale, regionale e regolamentare;

In attuazione dell'art. 50, comma primo, lettera b) del D. Lgs n. 36 del 31/03/2023 ss.mm.ii.;

Vista l'attestazione in merito all'assumibilità della spesa proposta, sottoscritta dal titolare del budget;

Acquisito il parere favorevole dei Direttori Amministrativo, Sanitario e dei Servizi Socio-Sanitari, per quanto di rispettiva competenza;

DELIBERA

1. di approvare lo svolgimento del corso di formazione ECM "La comunicazione efficace in ambito ospedaliero", rivolto a Medici, Infermieri, Ostetriche ed Operatori Socio Sanitari, programmato in 4 edizioni di due mezze giornate ciascuna, che si svolgeranno nel mese di ottobre 2026 presso l'Ospedale di Santorso, con orario 8.45/13.15 la prima giornata e 14.00/18.50 la seconda;
2. di affidare l'incarico alla ditta Andrea Bosetti S.r.l., Via Aldo Moro 44 - 25124 Brescia;
3. di dare atto che, ai fini della tracciabilità dei flussi finanziari di cui alla legge n. 136/2010, i dati sono i seguenti:
 - a. CIG n. BB1E689537
 - b. Ente: Andrea Bosetti S.r.l., Via Aldo Moro 44 - 25124 Brescia
 - c. C.F. e P.IVA 04036250985;
4. di dare atto che il presente provvedimento comporta, pertanto, una spesa complessiva di € 1.680,00 + IVA da imputare alla seguente voce di costo del Bilancio Economico 2026:

anno	conto	prg	descrizione	impegno (iva incl.)
2026	BA1900000	340	Costi per formazione da privato	€ 2.049,60

c. costo n. 170201 "Dipartimento Chirurgico Santorso", con riserva di procedere all'attribuzione al Bilancio Sociale dell'eventuale costo relativo a partecipanti afferenti ai Servizi Sociali;

5. di dare atto che il presente provvedimento è soggetto a pubblicazione ai sensi dell'art. 23 e 37 del D. Lgs. 14 marzo 2013, n. 33 e ss.mm.ii.;
6. di dare atto che la presente deliberazione viene pubblicata all'albo del sito istituzionale dell'Azienda per 10 gg. continuativi, inviata contestualmente al Collegio Sindacale e diventa esecutiva il giorno stesso della sua pubblicazione, come da norma regolamentare approvata con deliberazione n. 1386 del 22/07/2022.