

REGIONE DEL VENETO



ULSS7
PEDEMONTANA

Via dei Lotti, n. 40
36061 Bassano del Grappa (VI)
Codice fiscale e partita IVA 00913430245

N. 1122 DEL 26/06/2026

DELIBERAZIONE
del

DIRETTORE GENERALE

Nominato con D.P.G.R. n. 21 del 28/02/2026

Coadiuvato dai sigg.:

DIRETTORE AMMINISTRATIVO

dott.ssa LAURA ESPOSITO

DIRETTORE SANITARIO

dr. ANTONIO DI CAPRIO

DIRETTORE DEI SERVIZI SOCIO – SANITARI f.f. dott. EMANUELE BARBIERATO

OGGETTO: APPALTO SPECIFICO PER L’AFFIDAMENTO DELLA FORNITURA DI SERVIZI DI CONTACT CENTER NELL’AMBITO DEL SISTEMA DINAMICO DI ACQUISIZIONE DELLA PUBBLICA AMMINISTRAZIONE (SDAPA) ID 2682, ISTITUITO DA CONSIP S.P.A. – GARA N. 2024-149-BAS: ESTENSIONE AI SENSI DELL’ART. 120 CO. 9 DEL D.LGS 36/2023

IL DIRETTORE GENERALE
DELL’AZIENDA ULSS 7 PEDEMONTANA
dott. Giovanni Carretta

Documento informatico firmato digitalmente ai sensi del D. Lgs n. 82/2005, del T.U. n. 445/2000 e norme collegate, il quale sostituisce il documento cartaceo e la firma autografa; il documento informatico è conservato digitalmente negli archivi informatici dell'Azienda.

Proponente: UOC PROVVEDITORATO ECONOMATO E GESTIONE DELLA LOGISTICA
Anno Proposta: 2026 Numero Proposta: 1150/26

Il Dirigente, Direttore dell'UOC Provveditorato Economato e Gestione della Logistica, nonché Responsabile del procedimento, attesta che la presente proposta di deliberazione è stata regolarmente istruita nel rispetto della vigente normativa nazionale, regionale e regolamentare: f.to Fabiola Grazian.

Il Direttore dell'UOC Provveditorato Economato e Gestione della Logistica, relaziona quanto segue.

Premesso che:

- è attualmente in corso di esecuzione il contratto aggiudicato con deliberazione n. 963 del 23.05.2025 all'Operatore Economico Consorzio Leonardo Servizi e Lavori - Società Cooperativa Consortile Stabile di Pistoia – partita IVA 01535090474 (nel seguito Consorzio Leonardo), avente ad oggetto la fornitura di servizi di Contact Center per la durata di 36 mesi, eventualmente rinnovabile per ulteriori 24 mesi e prorogabile per 12 mesi, per l'importo complessivo di € 7.771.773,63651= + IVA per il servizio, oltre ad € 2.000,00= + IVA per oneri per rischi interferenziali (DUVRI), per un totale di complessivi € 7.773.773,63651= + IVA per 36 mesi;
- con e-mail del 22.06.2026, condivisa con la Direzione Sanitaria di questa Azienda, il Direttore dell'Esecuzione del Contratto ha comunicato all'UOC Provveditorato Economato e Gestione della Logistica la necessità di estendere le prestazioni previste dal contratto in oggetto, al fine di garantire l'operatività dei Punti Prelievo distrettuali siti nei comuni di Breganze (VI) e Zugliano (VI), e dettagliando il relativo fabbisogno come segue:

Punto Prelievi di Zugliano: lunedì e mercoledì (2 giorni) dalle ore 7:30 alle ore 9:30		
n. operatori di sportello	Totale ore settimanali	Totale ore MESE
2	8	34,6

Punto Prelievo di Breganze: dal lunedì al giovedì (4 giorni) dalle ore 7:30 alle ore 9:30		
n. operatori di sportello	Totale ore settimanali	Totale ore MESE
1	8	34,6

per un ammontare massimo di 69,2 ore/mese, per la durata massima di 6 mesi.

Ricordato che:

- l'art. 4.3 del Capitolato d'Oneri prevede la facoltà dell'Azienda Sanitaria di imporre all'appaltatore un aumento o una diminuzione delle prestazioni fino a concorrenza del quinto dell'importo del contratto, alle stesse condizioni del contratto originario, come previsto dall'art. 120 comma 9 del D.Lgs. 36/2023;
- l'art 2.1 del Capitolato Tecnico prevede che le prestazioni degli operatori di sportello, oggetto della presente estensione, vengano remunerate con la modalità ore/uomo/mese in base all'effettivo numero di ore erogate, ed il prezzo contrattualmente stabilito è pari ad € 18,20235/ora + IVA;
- l'art. 2.1 del Capitolato Tecnico prevede altresì la facoltà della Stazione Appaltante di ridefinire l'orario ed il posizionamento degli operatori di sportello, in base alle esigenze aziendali;

Preso atto che, con nota prot. 58774 del 22.06.2026 l'UOC Provveditorato Economato e Gestione della Logistica ha pertanto comunicato al Consorzio Leonardo l'intenzione di esercitare l'opzione di estensione prevista dall'art. 4.3 del Capitolato d'oneri, per il periodo massimo di mesi 6 a decorrere dall'1.07.2026 e fino al 31.12.2026, fatta salva la facoltà di questa Azienda Sanitaria di recedere anticipatamente in caso di riorganizzazione del servizio per mutate esigenze interne, e l'Operatore Economico ha positivamente riscontrato in data 24/6/2026 con nota ns. prot 59572/26;

Evidenziato che l'ammontare massimo per l'estensione in parola, al prezzo di € 18,20235/ora + IVA, corrisponde a complessivi € 7.557,62= + IVA per il periodo di 6 mesi dall'1.07.2026 al 31.12.2026;

Valutato che, secondo quanto disposto con deliberazione del Direttore Generale n. 1410 del 26.07.2024 con la quale viene approvata la "Disciplina per la corresponsione degli incentivi alle funzioni tecniche previsti dall'art. 45 del D.Lgs. n. 36/2023", si quantifica in € 60,46= l'importo delle risorse finanziarie per le funzioni tecniche, secondo la tipologia di contratto "complessità media";

Visto il D.lgs. 36/2023 e s.m.i. il Dirigente propone, pertanto, di:

- esercitare l'opzione di estensione di cui all'art. 120 co. 9 del D.Lgs 36/2023, richiamata dall'art. 4.3 del Capitolato d'Oneri, aumentando le prestazioni del contratto in corso per servizi di Contact Center con l'O.E. Consorzio Leonardo, come segue:

Punto Prelievi di Zugliano: lunedì e mercoledì (2 giorni) dalle ore 7:30 alle ore 9:30		
n. operatori di sportello	Totale ore settimanali	Totale ore MESE
2	8	34,6

Punto Prelievi di Breganze: dal lunedì al giovedì (4 giorni) dalle ore 7:30 alle ore 9:30		
n. operatori di sportello	Totale ore settimanali	Totale ore MESE
1	8	34,6

per un ammontare massimo di 69,2 ore/mese, per la durata massima di 6 mesi.

- dare atto che le risorse impiegate saranno remunerate con la modalità ore/uomo/mese in base all'effettivo numero di ore erogate, al prezzo contrattualmente stabilito di € 18,20235/ora + IVA, per un ammontare massimo di € 7.557,62= + IVA per il periodo di 6 mesi;
- dare atto che l'estensione in parola decorrerà dall'1.07.2026 fino alla scadenza del 31.12.2026, fatta salva la facoltà di questa Azienda Sanitaria di recedere anticipatamente in caso di riorganizzazione del servizio per mutate esigenze interne;

IL DIRETTORE GENERALE

Vista la relazione e la proposta del Responsabile del procedimento.

Dato atto che il Responsabile del servizio competente ha attestato l'avvenuta regolare istruttoria della pratica, in ordine alla compatibilità con la vigente legislazione statale, regionale e regolamentare.

Vista l'attestazione in merito all'assumibilità della spesa proposta, sottoscritta dal titolare del budget.

Acquisito il parere favorevole dei Direttori Amministrativo, Sanitario e dei Servizi Socio-Sanitari, per quanto di rispettiva competenza.

DELIBERA

1. di esercitare l'opzione di estensione di cui all'art. 120 co. 9 del D.Lgs 36/2023, richiamata dall'art. 4.3 del Capitolato d'Oneri, aumentando le prestazioni del contratto in corso per servizi di Contact Center con l'O.E. Consorzio Leonardo, come segue:

Punto Prelievi di Zugliano: lunedì e mercoledì (2 giorni) dalle ore 7:30 alle ore 9:30		
n. operatori di sportello	Totale ore settimanali	Totale ore MESE
2	8	34,6

Punto Prelievi di Breganze: dal lunedì al giovedì (4 giorni) dalle ore 7:30 alle ore 9:30		
n. operatori di sportello	Totale ore settimanali	Totale ore MESE
1	8	34,6

per un ammontare massimo di 69,2 ore/mese, per la durata massima di 6 mesi;

2. di dare atto che le risorse impiegate saranno remunerate con la modalità ore/uomo/mese in base all'effettivo numero di ore erogate, al prezzo contrattualmente stabilito di € 18,20235/ora + IVA, per un ammontare massimo di € 7.557,62= + IVA per il periodo di 6 mesi;
3. di dare atto che l'estensione in parola decorrerà dall'1.07.2026 fino alla scadenza del 31.12.2026, fatta salva la facoltà di questa Azienda Sanitaria di recedere anticipatamente in caso di riorganizzazione del servizio per mutate esigenze interne;
4. di dare atto che, secondo quanto disposto con deliberazione del Direttore Generale n. 1410 del 26.07.2024 con la quale viene approvata la "Disciplina per la corresponsione degli incentivi alle funzioni tecniche previsti dall'art. 45 del D.Lgs. n. 36/2023", si quantifica secondo la tipologia di contratto "complessità media", nella misura di € 60,46= l'importo delle risorse finanziarie per le funzioni tecniche;
5. di dare atto che la spesa complessiva di € 9.220,29= IVA 22% compresa, oltre incentivi per le funzioni tecniche ex art. 45 del Dlgs 36/2023 calcolati nella misura massima di € 60,46=, trova copertura nel bilancio come segue:

Anno	Conto	PRG	Descrizione	Impegno IVA compresa
2026	BA2884000	650	Accantonamento incentivi funzioni tecniche art. 45 del Dlgs 36/2023	60,46 €
2026	BA1740A00	397	"altri servizi non sanitari esternalizzati"	9.220,29 €

6. di incaricare l'UOC proponente di pubblicare la presente deliberazione nella sezione amministrazione Trasparente, ai sensi degli articoli 23 e 37 del d.lgs.33/2013 e s.m.i;
7. di dare atto che la presente deliberazione viene pubblicata all'albo del sito istituzionale dell'Azienda per 10 gg. continuativi, inviata contestualmente al Collegio Sindacale, e diventa esecutiva il giorno stesso della sua pubblicazione, come da norma regolamentare approvata con deliberazione n. 1386 del 22.07.2022.